

Key Fact Statement for Deposit Accounts				
ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ				
Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ		Date تاریخ	(برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا) (to be filled by branch)	
Branch برانچ		<b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.  اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو فور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
City شہر				
<b>Account Types &amp; Salient Features:</b> This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch. اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک آپ کی شرح جیسی اور جب درکار رہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر نشریہ لاسکتے ہیں۔				
Particulars تفصیلات		Conventional Accounts رواپتی کھاتے		
		FCY Current Account (Subhead Resident-20310   Non-resident-20315) FCY کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈرہائشی-20310   غیررہائشی-20315)	FCY Saving Account (Subhead - Resident 20616, Non - Resident 20615) FCY سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈرہائشی-20616   غیررہائشی-20615)	FCY Saving Plus Account (Subhead - Resident 20623 and Non - Resident 20624) FCY سیونگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈرہائشی-20623   غیررہائشی-20624)
Currency کرنسی		USD, GBP, EURO امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو	USD, GBP, EURO امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو	USD, GBP, EURO امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ میں کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		No کوئی نہیں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) اشاریہ منافع شرح منافع (%)		None کوئی نہیں	\$ 0.25% p.a £ 0.25% p.a € 0.10% p.a \$0.25% سالانہ £0.25% سالانہ €0.10% سالانہ	<b>Below 9,999.99</b> \$0.35% p.a, £ / € 0.10% p.a <b>Between 10,000 to 50,000</b> \$0.25% p.a, £ / € 0.10% p.a <b>Between 50,000.01 to 100,000</b> \$0.60% p.a, £ / € 0.25% p.a <b>Above 100,000.01</b> \$0.85%, p.a, £ / € 0.25% p.a <b>9,999.99 سے کم</b> \$0.35% سالانہ، £ / € 0.10% سالانہ <b>10,000 سے 50,000 تک</b> \$0.25% سالانہ، £ / € 0.10% سالانہ <b>50,000.01 سے 100,000 تک</b> \$0.60% سالانہ، £ / € 0.25% سالانہ <b>100,000.01 سے زیادہ</b> \$0.85% سالانہ، £ / € 0.25% سالانہ
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ
Example مثال		N/A دستیاب نہیں	On each \$ 100,000 you can earn \$ 125 (excl. WHT) on half yearly basis On each £ 100,000 you can earn £ 125 (excl. WHT) on half yearly basis On each € 100,000 you can earn € 50 (excl. WHT) on half yearly basis آپ ششماہی بنیاد پر ہر \$100,000 پر \$125 (علاوہ WHT) کمائیں گے آپ ششماہی بنیاد پر ہر £100,000 پر £125 (علاوہ WHT) کمائیں گے آپ ششماہی بنیاد پر ہر €100,000 پر €50 (علاوہ WHT) کمائیں گے	On \$/£/€ 8K you can earn \$ 2.33   £/€ 0.67   monthly* On \$/£/€ 10K you can earn \$ 2.08   £/€ 0.83   monthly* On \$/£/€ 60K you can earn \$ 30   £/€ 12.5   monthly* On \$/£/€ 120K you can earn \$ 85   £/€ 25   monthly* (excl. WHT) آپ ماہانہ \$2.33   £ / € 0.67   \$/£/€ 8K پر کمائیں گے آپ ماہانہ \$2.08   £ / € 0.83   \$/£/€ 10K پر کمائیں گے آپ ماہانہ \$30   £ / € 12.5   \$/£/€ 60K پر کمائیں گے آپ ماہانہ \$85   £ / € 25   \$/£/€ 120K پر کمائیں گے

<b>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee</b> قبل از وقت/جلدی انکیشمٹ/ودڈ رال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Service Charges</b> <b>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <a href="https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#">https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#</a>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</b>				
<p>سروس چارجز: اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ <a href="https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#">https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#</a> سے حاصل کر سکتے ہیں۔</p> <p>ازرا واکرم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔</p>				
Services سروس/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts رواں اکاؤنٹ		
		FCY Current Account (Subhead Resident-20310   Non-resident-20315) FCY کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20310   غیر رہائشی-20315)	FCY Saving Account (Subhead - Resident 20616, Non - Resident 20615) FCY سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20616   غیر رہائشی-20615)	FCY Saving Plus Account (Subhead - Resident 20623 and Non - Resident 20624) FCY سیونگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20623   غیر رہائشی-20624)
<b>Cash Transaction</b> نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسیٹی	0	0	0
	Intra-city انٹرا-سیٹی	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکالوانے پر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>SMS Alerts</b> ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)		
	Clearing کلیرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی SMS الرٹ سروس میں شامل ہے)		
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 200 per month or equivalent in other currencies International No. Rs. 250 per month or equivalent in other currencies لوکل نمبر-200 روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی انٹرنیشنل نمبر-250 روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی		
<b>Debit Cards</b> ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Gold گولڈ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Platinum پلاٹینم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	PayPak پے پاک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Cheque Book</b> چیک بک	Issuance اجرا	First Rs. 0 Subsequent Rs.22 per leaf OR Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => 100k 0/- روپے پہلا 22/- روپے فی ورق اس کے بعد یا چارجز قابل واپسی اگر پچھلے مہینے کے دوران برقرار رکھا گیا ماہانہ اوسط بیلنس 100k کے برابر یا اس سے زیادہ ہو	Rs. 22/- per leaf (equivalent in other currencies) 22/- روپے فی ورق (دیگر کرنسیز کے مساوی)	Rs. 22/- per leaf (equivalent in other currencies) 22/- روپے فی ورق (دیگر کرنسیز کے مساوی)
	Stop payment ہیبمنٹ روکنا	Rs. 500 per instruction (equivalent in other currencies) 500/- روپے فی انسٹرکشن (دیگر کرنسیز کے مساوی)	Rs. 500 per instruction (equivalent in other currencies) 500/- روپے فی انسٹرکشن (دیگر کرنسیز کے مساوی)	Rs. 500 per instruction (equivalent in other currencies) 500/- روپے فی انسٹرکشن (دیگر کرنسیز کے مساوی)
	Loose cheque لووز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Services سروس/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts رواقی کھا ے		
		FCY Current Account (Subhead Resident-20310   Non-resident-20315) FCY کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈرہائی-20310   غیر رہائی-20315)	FCY Saving Account (Subhead - Resident 20616, Non - Resident 20615) FCY سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈرہائی-20616   غیر رہائی-20615)	FCY Saving Plus Account (Subhead - Resident 20623 and Non - Resident 20624) FCY سیونگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈرہائی-20623   غیر رہائی-20624)
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپیڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپیڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپیڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپیڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپیڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپیڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 5 per page (max Rs. 28) or equivalent in other currencies 5 روپے فی صفحہ (زیادہ سے زیادہ 28 روپے) یاد دیگر کرنسیز کے مساوی	Rs. 5 per page (max Rs. 28) or equivalent in other currencies 5 روپے فی صفحہ (زیادہ سے زیادہ 28 روپے) یاد دیگر کرنسیز کے مساوی	Rs. 5 per page (max Rs. 28) or equivalent in other currencies 5 روپے فی صفحہ (زیادہ سے زیادہ 28 روپے) یاد دیگر کرنسیز کے مساوی
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز / ADC	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سکرپشن	0	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal عمومی (ناٹل)	Rs. 400 per instrument (equivalent in other currencies) 400/- فی انسٹرومنٹ (دیگر کرنسیز کے مساوی)	Rs. 400 per instrument (equivalent in other currencies) 400/- فی انسٹرومنٹ (دیگر کرنسیز کے مساوی)	Rs. 400 per instrument (equivalent in other currencies) 400/- فی انسٹرومنٹ (دیگر کرنسیز کے مساوی)
	Intercity انٹرنٹی	Rs. 400 per instrument (equivalent in other currencies) 400/- فی انسٹرومنٹ (دیگر کرنسیز کے مساوی)	Rs. 400 per instrument (equivalent in other currencies) 400/- فی انسٹرومنٹ (دیگر کرنسیز کے مساوی)	Rs. 400 per instrument (equivalent in other currencies) 400/- فی انسٹرومنٹ (دیگر کرنسیز کے مساوی)
	Same Day اُسی دن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	Rs. 120 (equivalent in other currencies) 120/- روپے (دیگر کرنسیز کے مساوی)	0	Rs. 120 (equivalent in other currencies) 120/- روپے (دیگر کرنسیز کے مساوی)

## You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تلاش پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ایٹم کارڈز، پین، چیک، ای بیکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیوریٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، وی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو صرف کریڈٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت ہے اور ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیو کرنے کیلئے ضروری فارمیٹیز جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کاپی، درخواست، بائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر تشریف لانا ہوگا۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کریں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/قنصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی ویجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آنکھڑ (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لا کر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

## How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi. Tel : 021-3264-8418,  
021-3264-4704

Helpline: 111-1-(HABIB) 42242

Email: [complaints@habibmetro.com](mailto:complaints@habibmetro.com)

Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟  
کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: [complaints@habibmetro.com](mailto:complaints@habibmetro.com)

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

## If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi. Email:  
[info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

فون نمبر: 021-99217334-8

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے بنیادی حقائق کا اگنیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:			
Mandate of account: مینڈیٹ اکاؤنٹ کا	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوینٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو		
Address پتہ			
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق		