

## Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ	Date تاریخ	(to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
Branch برانچ	<b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	
City شہر	اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو فوراً پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکنس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کیلئے دوسرے بینکنس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

### Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on half-yearly basis. For updated Fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر درج تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک اپ کی شرحیں ہر سہ ماہی پر تبدیل ہو سکتی ہیں۔ آپ ڈیجیٹل / چارجز کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

### Conventional کنونشنل

### Roshan Digital Account روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ

Particulars تفصیلات		NRVA Current Account (Subhead Non-Resident 20372) NRVA اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20372)	NRVA Saving Account (Subhead Non-Resident 20633) NRVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20633)	FCVA Current Account (Subhead Resident 20374 Non-Resident 20373) FCVA کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20374 غیر رہائشی-20373)	FCVA Saving Account (Subhead Resident 20635 Non-Resident 20634) FCVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20635 غیر رہائشی-20634)
Currency کرنسی		PKR روپے	PKR روپے	USD, GBP & EURO امریکی ڈالر، پاؤنڈ اور یورو	USD, GBP & EURO امریکی ڈالر، پاؤنڈ اور یورو
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		No نہیں	Yes ہاں	No نہیں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) انڈیکٹیو شرح منافع (%)		N/A دستیاب نہیں	20.50% p.a 20.50% سالانہ	N/A دستیاب نہیں	\$ 0.25% p.a £ 0.25% p.a € 0.10% p.a \$0.25% سالانہ £0.25% سالانہ €0.10% سالانہ
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی	N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی
Example مثال		N/A دستیاب نہیں	On each Rs. 100K you can earn Rs. 10,250 (excl. WHT) on half yearly basis 10,250 پر 100,000 (علاوہ WHT) کمائیں گے ششماہی بنیاد پر	N/A دستیاب نہیں	On each \$ 100,000 you can earn \$ 125 (excl. WHT) on half yearly basis On each £ 100,000 you can earn £ 125 (excl. WHT) on half yearly basis On each € 100,000 you can earn € 50 (excl. WHT) on half yearly basis آپ ششماہی بنیاد پر ہر \$100,000 پر \$125 (علاوہ WHT) کمائیں گے آپ ششماہی بنیاد پر ہر £100,000 پر £125 (علاوہ WHT) کمائیں گے آپ ششماہی بنیاد پر ہر €100,000 پر €50 (علاوہ WHT) کمائیں گے

<b>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee</b> قبل از وقت/جلدی انکیشمنٹ/ودڈرال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Service Charges</b> <b>IMPORTANT:</b> This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <a href="https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#">https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#</a> . Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.					
سروس چارجز: اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ <a href="https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#">https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#</a> سے حاصل کر سکتے ہیں۔ ازراہ کرم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔					
<b>Conventional</b> کنونشنل					
<b>Roshan Digital Account</b> روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ					
Services سروس/خدمات	Modes نوڈیمز	NRVA Current Account (Subhead Non-Resident 20372) NRVA کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20372)	NRVA Saving Account (Subhead Non-Resident 20633) NRVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20633)	FCVA Current Account (Subhead Resident 20374 Non-Resident 20373) FCVA کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20374 غیر رہائشی-20373)	FCVA Saving Account (Subhead Resident 20635 Non-Resident 20634) FCVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20635 غیر رہائشی-20634)
<b>Cash Transaction</b> نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسیٹی	0	Rs. 300 (flat) per trans. 300/- روپے (فلٹ) فی ٹرانزیکشن	0	0
	Intra-city انٹرا-سٹی	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکالوانے پر	0	0	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 23.44 per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 23.44 per transaction 23.44/- روپے فی ٹرانزیکشن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>SMS Alerts</b> ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ADC / ڈیجیٹل	0 (Customer to opt for ADC/digital transaction SMS alert facility only) (ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Clearing کلیئرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارجز نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الرٹ سروس میں شامل ہے)		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز/ تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local Number Rs. 125 per month International Number Rs. 250 per month لوکل نمبر-125/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر-250/- روپے فی ماہ		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Debit Cards</b> ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 2200 2200/- روپے	Rs. 2200 2200/- روپے	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Gold گولڈ	Rs. 2,500 2,500/- روپے	Rs. 2,500 2,500/- روپے	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Platinum پلاٹینم	Rs. 4,000 4,000/- روپے	Rs. 4,000 4,000/- روپے	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	PayPak پے پاک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Conventional کنونشنل					
Roshan Digital Account روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ					
Services سروس/خدمات	Modes نوعمیت	NRVA Current Account (Subhead Non-Resident 20372) NRVA کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20372)	NRVA Saving Account (Subhead Non-Resident 20633) NRVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20633)	FCVA Current Account (Subhead Resident 20374 Non-Resident 20373) FCVA کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی 20374-20373 غیر رہائشی)	FCVA Saving Account (Subhead Resident 20635 Non-Resident 20634) FCVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی 20635-20634 غیر رہائشی)
Cheque Book چیک بک	Issuance اجزا	First Rs.0 Subsequent Rs.22 per leaf OR charges waived if avg monthly bal. maintained is >= 100k پہلا 0/- روپے اس کے بعد 22/- روپے فی ورق چارترتاقابل واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 100k یا زیادہ ہو	Rs. 22 per leaf 22/- روپے فی صفحہ	First Rs.0 Subsequent Rs.22 per leaf OR charges waived if avg monthly bal. maintained is >= 100k (equivalent in other currencies) پہلا 0/- روپے اس کے بعد 22/- روپے فی ورق چارترتاقابل واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 100k یا زیادہ ہو (دوسری کرنسی میں مساوی)	Rs. 22 per leaf (eqv. in other currencies) 22/- روپے فی ورق (دیگر کرنسی کے مساوی)
	Stop payment تہمت رکوانا	Rs. 500 per instruction 500/- روپے فی انسٹرکشن	Rs. 500 per instruction 500/- روپے فی انسٹرکشن	Rs. 500 per instruction (eqv. in other currencies) 500/- روپے فی انسٹرکشن (دیگر کرنسی کے مساوی)	Rs. 500 per instruction (eqv. in other currencies) 500/- روپے فی انسٹرکشن (دیگر کرنسی کے مساوی)
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	Pay Order Rs. 0 Demand Draft: Upto Rs. 10,000 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 Rs.10,001 to Rs. 100k 0.20% min. Rs. 100 Over Rs. 100k 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر 0/- روپے ڈیمانڈ ڈرافٹ: 10,000/- روپے تک 10,001 روپے سے 100,000 روپے تک 0.20% کم از کم 100 روپے 100,000 روپے سے زیادہ 0.075% کم از کم 200 روپے	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر 0/- روپے ڈیمانڈ ڈرافٹ: 10,000/- روپے تک 10,001 روپے سے 100,000 روپے تک 0.20% کم از کم 100 روپے 100,000 روپے سے زیادہ 0.075% کم از کم 200 روپے	0 (PO will be issued in PKR) (PO روپے میں جاری کیا جائے گا)	
Remittance Foreign ترسیلات زر/ریمیٹنس غیر ملکی	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	\$20 or equivalent in other currencies 20\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں		\$20 or equivalent in other currencies 20\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں	
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	0		0	
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 5 per page (max Rs. 28) 5 روپے فی صفحہ (زیادہ سے زیادہ 28 روپے)		Rs. 5 per page (max Rs. 28) or eqv. in other currencies 5 روپے فی صفحہ (زیادہ سے زیادہ 28 روپے) یا دیگر کرنسیز کے مساوی	
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز / ADC	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Free Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month: Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): مفت انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT): 25,000/- روپے تک ماہانہ: 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: 0.1% ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا 200/- روپے جو بھی کم ہو		0 (to own NRVA account only) صرف NRVA اکاؤنٹ کے مالک کیلئے	0 (to own NRVA account only) صرف NRVA اکاؤنٹ کے مالک کیلئے
	Others دیگر	0	0	0	0

<b>Digital Banking</b> ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0
<b>Clearing</b> کلیئرنگ	Normal عمومی (نارل)	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Intercity انٹرنیٹی	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Same Day اُسی دن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Closure of Account</b> اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0

#### You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی دے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر رشوت کی کون سی دے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ایس ایم کارڈز، پین، چیک، ای بیکنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیوریٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمہ داری نہیں تھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کسی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو صرف کریڈٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت ہے اور ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/انکوائے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیوٹ کرنے کیلئے ضروری فارمیٹیز جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کاپی، درخواست، بائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر تشریف لانا ہوگا۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرنا جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/توصلہ خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر وصول شدہ واپس دیا ہوا ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعویٰ دار ہونے کا تعلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آنکھڑ (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

**How can you get assistance or make a complaint?**

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi. Tel : 021-3264-8418,  
021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: [complaints@habibmetro.com](mailto:complaints@habibmetro.com)  
Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ ٹک پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: [complaints@habibmetro.com](mailto:complaints@habibmetro.com)

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi. Email:  
[info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محاسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

فون نمبر: 021-99217334-8

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں نے بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:			
Mandate of account: مینڈیٹ اکاؤنٹ کا	Single/Joint/Either or Survivor سنگل / جوائنٹ / کوئی بھی یا جو حیات ہو		
Address پتہ			
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature کسٹمر کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق		