کنزیومر فنانس: اہم اصطلاحات کی مشترکہ لغت

جمع شدہ سود: سود جو قرض کے غیر ادا شدہ اصل بقایا جات پر جمع ہو جاتا ہے۔

اکاؤنٹ: بینک کے ساتھ کسٹمر کا موجودہ اکاؤنٹ یا بینک میں صارف/کسٹمر کا کھولا ہوا اکاؤنٹ۔

ایڈوانس بکنگ: پیشگی ادائیگی کے ذریعے مینوفیکچرر کے ساتھ گاڑی کی بکنگ۔

معاہدہ: صارف اور بینک کے درمیان طے شدہ ایک معاہدہ، جس میں اس کے ساتھ منسلک نظام الاوقات شامل ہیں جو اس معاہدے اور اس معاہدے میں کسی بھی قسم کی ترامیم یا جو اس ترمیم کا ایک لازمی جزو بنیں گی۔

اگریمنٹ اسٹامپنگ چارجز: فنانسنگ اگریمنٹ کی مہر لگانے کیلئے کسٹمر کے ذریعے ادا کیے گئے چارجز۔

اموراٹائزیشن (بے باکی): قرض کی ادائیگی ایک مقررہ مدّت کے اختتام پر ادائیگی کیلئے شمار کی جانے والی مساوی متواتر رقم کے ذریعے کیے جانے کا عمل جس میں بقایا جات پر جمع شدہ سود بھی شامل ہے۔

اموراٹائزیشن شیڈول: اصل رقم اور مارک اپ کے ساتھ قرض کے بقایا جات کے ساتھ مساوی ماہانہ اقساط (EMI) کی معلومات۔

قابلِ اطلاق شرح: سہولت پر لاگو شرح۔

درخواست فارم: بینکاری سہولیات کے حصول کیلئے بینک کی ضروریات کے مطابق ایک فارم کو پُر اور دستخط کرنا ہوگا۔ فارم پُر کرنے کی تفصیلات کی ضرورت ہر سہولت کیلئے مختلف ہوگی۔ درخواستوں کیلئے کچھ مخصوص دستاویزات بھی منسلک کرنے کی ضرورت پڑ سکتی ہے۔

تشخیصی ایجنسی: ایجنسی کا استعمال کسی بھی اثاثے کی مارکیٹ ویلیو کے تعین کیلئے کیا جاتا ہے۔

آٹو لون: ذاتی استعمال کیلئے گاڑی خریدنے کیلئے قرضے یا مالیاتی سہولیات۔

بیلنس ٹرانسفر (BTF): دوسرے بینکوں/DFIs سے قرض لینے والے کی موجودہ مالیاتی سہولت کے بقایا جات کی منتقلی۔

بیلنس ٹرانسفر اکاؤنٹ: سہولت کے مقاصد کیلئے صارف کے نام پر ایک اکاؤنٹ کھولا جائے گا۔

بیلون کی ادائیگی: اصل بقایا کو کم کرنے کیلئے کسٹمر کی طرف سے قسط کی رقم کے علاوہ، مزید/اضافی/زیادہ ادائیگی۔ اصل بقایا کو کم کرنے کیلئے کسٹمر کی طرف سے زیادہ رقم ادا کرنا۔

بینکر کا حق: اثاثے پر بینک کا چارج

بنیادی شرح: ایک سالہ کراچی انٹر بینک آفرڈ ریٹ (KIBOR)۔ بنیادی ریٹ پہلی بار فروخت کی قیمت کی تقسیم کے مہینے کے پہلے کاروباری دن پر متعین کیا جائے گا۔ بنیادی قیمت صرف فلوٹنگ ریٹ پر پیش کی جانے والی سہولت پر لاگو ہوتی ہے، جیسا کہ درخواست فارم میں بیان کیا گیا ہے۔

بنیادی مدّت: فروخت کی قیمت کی تقسیم کی تاریخ سے شروع اور اسی سال کے 31 دسمبر کو ختم ہوتی ہے اور اس کے بعد کی مدّت کاروباری دن کے پہلے دن کی بیس مدّتوں سے شروع ہوتی ہے۔ بنیادی قیمت صرف فلوٹنگ ریٹ پر کسی سہولت پر لاگو ہوتی ہے، جیسا کہ درخواست فارم میں بیان کیا گیا ہے۔

بنیادی قیمت: بنیادی شرح کے علاوہ (+) بنیادی پوائنٹس۔ بنیادی قیمت صرف فلوٹنگ ریٹ پر پیش کی جانے والی سہولت پر لاگو ہوتی ہے، جیسا کہ درخواست فارم میں بیان کیا گیا ہے۔

مقدار کا بل (BOQ): تعمیراتی معاملات میں رقم کی تقسیم کاری یعنی اجزائ۔

کاروباری دن: وہ دن جس دن پاکستان میں بینکاری کیلئے بینک کھلے ہوتے ہیں۔

کاروباری فرد: وہ آدمی جو ذاتی کاروبار کا مالک ہو۔

چارجز: شرائط وضوابط کے تحت کسٹمر کی طرف سے واجب الادا رقم جس میں سالانہ رکنیت، خدمات کی فیس، لیٹ فیس اور دیگر فیس/ چارجز شامل ہیں لیکن یہ صرف اسی تک محدود نہیں ہے۔

کلیئر ٹائٹل: جب زیرِ بحث جائیداد کسی شک وشبہ سے پاک ہو تو وہ متنازعہ نہیں ہوتی اور اس پر کوئی مالی بوجھ نہیں ہوتا اور کہا جاتا ہے کہ یہ جائیداد کلیئر ٹائٹل رکھتی ہے۔

اختتامی بیلنس: مخصوص مدّت/ مہینے کے آخری کام والے دن تک واجب الادا (یا دستیاب) رقم۔

شریک قرض خواہ: دوسرا شخص جو بنیادی شخص کے ساتھ قرض کیلئے درخواست دے رہا ہے۔

کولیٹرل: ایک اثاثہ جو قرض دہندہ کے پاس گروی رکھا گیا ہے تاکہ ادائیگی کی ضمانت ہو۔ ضمانت میں بچت، بانڈز، انشورنس پالیسیز، زیورات، جائیداد یا دیگر اشیاء شامل ہوسکتی ہیں جو معاہدے کے مطابق ادائیگی نہ ہونے کی صورت میں قرض ادا کرنے کا وعدہ ہوتا ہے۔

کلیکٹر: بینک کا وہ ملازم جو جمع/ وصول کرنے کیلئے ذمّے دار ہوتا ہے۔

کریڈٹ ہسٹری: کسی بھی فرد کا مالیاتی پروفائل اس بنیاد پر ہوتا ہے کہ وہ اپنے بل کیسے ادا کرتا ہے، اپنے قرض کو کیسے چلتا کرتا ہے اور مختلف بینکوں اور دیگر مالیاتی اداروں کا اس شخص پر کتنا قرض ہے۔

کریڈٹ کی حد: یہ وہ زیادہ سے زیادہ رقم ہوتی ہے جو کوئی فرد بینک سے پیشگی اجازت یا منظوری کی بنیاد پر نکال سکتا ہے۔ دوسرے الفاظ میں، قرض لینے یا رقم نکالنے کی حد جو کسی کسٹمر کیلئے بینک کی طرف سے مقرّر کی گئی ہے جس کا انحصار اس کی کریڈٹ ہسٹری، ادائیگی کی صلاحیت اور بینک کے ساتھ تعلقات پر ہوتا ہے۔

کریڈٹ ریٹنگ/ اسکور: کریڈٹ ریٹنگ دراصل ممکنہ قرض خواہ (کسی فرد) کے کریڈٹ رسک کا ایک اندازہ، قرض کی واپسی کی اس کی صلاحیت کی پیش گوئی، اور مقروض کے قرض واپس نا کرنے کے امکان کی مضمر پیش گوئی ہے۔

کراس سیل (باہمی فروخت): پہلے سے موجود کسٹمر کو پروڈکٹ بیچنا۔ موجودہ کسٹمر کا تمام تر ادائیگیاں بروقت کرنا۔

موجودہ بیلنس/ بقایا بیلنس/ کل بقایا جات: وہ کل رقم جو صارف کو کسی خاص وقت پر سہولت حاصل کرنے کیلئے بینک کو لازماً ادا کرنی ہے جس میں تمام چارجز (مارک اَپ، تاخیری چارجز، جوائننگ چارجز، فیس (سالانہ، تجدیدی) اور دیگر واجبات شامل ہوسکتے ہیں۔

کسٹمر/ صارف: وہ شخص جو بینک کی کس بھی سہولت یا پروڈکٹس سے مستفید ہو رہا ہو۔

ڈیلر/ مینوفیکچرر: وہ ڈیلر اور/ یا مینوفیکچرر جس سے کسٹمر کی جانب سے موٹر گاڑی حاصل کی جائے گی۔

مقرّرہ تاریخ/ تاریخیں: وہ تاریخ/ تاریخیں جس پر خریداری کی قیمت کا کوئی حصّہ واجب الادا ہے اور کسٹمر کی طرف سے بینک کو ادا کرنا ہے۔

ایمپلائیر: بینک کے علاوہ کسٹمر کا ایمپلائیر وہ شخص ہے جس کے ساتھ کسٹمر ملازمت کرتا ہے۔

عدم ادائیگی کی صورت: رعایتی مدّت کے خاتمے کے ساتھ، وہ صورتحال جس میں اطلاع دی جاتی ہے یا کوئی فیصلہ کرنا ہے یا ان دونوں کا کوئی مجموعہ عدم ادائیگی کی صورت حال کہلائے گا۔

ڈیلر شپ: گاڑی کا ڈیلر شپ کے ذریعے فراہم کیا جانا۔

قرض کا تناسب/ قرض کا بوجھ: رقم کا وہ تناسب جو کسٹمر بینک یا قرض دہندہ کو کسی کسٹمر کی کل ماہانہ آمدنی کے مقابلے میں ادا کرتا ہے۔ یہ آمدنی کے اس فیصد کی ترجمانی کرتا ہے جو کہ ہر ماہ کسٹمر کے قرضے کی ادائیگی میں جاتا ہے۔

کوتاہی/ غفلت: جب کوئی صارف متفقہ شرائط وضوابط کے مطابق بینک کی طرف کوئی ادائیگی کرنے میں ناکام ہوجاتا ہے یا دوسری صورت میں اسے کوتاہی/ ڈیفالٹ کہا جائے گا۔ مزید یہ کہ کسی معاہدے / شرائط وضوابط کی خلاف ورزی بھی کوتاہی کے زمرے میں آسکتی ہے۔
کسی اکاؤنٹ کو غفلت آمیز/ ڈیلینکوینٹ درجہ بند کیا جاتا ہے جب قرضے کی ادائیگی متفقہ شرائط کے مطابق یا مقرّرہ وقت پر نا کی جارہی ہوں۔

ڈلیوری ایکسیپٹنس فارم: آٹو لونز کے سلسلے میں، یہ ایک لازمی دستاویز ہوتا ہے جسے کسٹمر قبولیت کے وقت تسلیم کرتے ہوئے دستخط کرتا ہے اور ڈیلر سے گاڑی کا قبضہ حاصل کرتا ہے۔

مطلوبہ رقم قرضہ: کسٹمر کی جانب سے درکار رقم۔

مطلوبہ مدّت قرضہ: کسٹمر کی جانب سے درکار مدّت۔

ڈائریکٹ ڈیبٹ/ آٹو ڈیبٹ کی سہولت: بینک کی طرف سے صارف کو ایک سہولت فراہم کی جاتی ہے جس کے خلاف ماہانہ مکمل ادائیگی یا کم از کم ادائیگی مقرّرہ تاریخ پر اس کے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کی جائے گی۔

تقسیم: کسٹمر کے نام پر قرض کی ادائیگی۔

تضاد: نامکمل یا غائب دستاویزات، یا متبادل طور پر نامکمل، ناجائز یا متضاد معلومات کسٹمر کی قرض کی درخواست یا کسٹمر کی طرف سے فراہم کردہ دستاویزات۔

ڈس آنرڈ/واپس شدہ چیک: ایک چیک جو ادا کنندہ کے بینک کی طرف سے کسی بھی ممکنہ وجوہات کی بناء پر واپس کیا جاتا ہے جس میں ''ناکافی فنڈز، رقوم کی عدم مماثلت، ناجائز دستخط، اوور رائٹنگ، تاریخ کی پابندی وغیرہ'' شامل ہیں۔

ڈیز پاسٹ ڈیو(DPD): معاہدہ کی متفقہ شرائط وضوابط کے مطابق صارف کی ادائیگی واجب الادا ہونے کے بعد مقرّرہ تاریخ سے گزرنے والے دنوں کی تعداد۔

مقرّرہ تاریخ/ادائیگی کی مقرّرہ تاریخ/قسط کی مقرّرہ تاریخ: ماہانہ ادائیگی/کم ازکم ادائیگی کی رقم کی ادائیگی کیلئے اکاؤنٹ کے بیان میں بتائی گئی تاریخ، موجودہ بیلنس یا کسٹمر کی طرف سے حاصل کی جانے والی سہولت کیلئے بینک کو کی جانے والی قسط۔

ای الرٹس: ای میل/ایس ایم ایس کے ذریعے کسٹمر کو الیکٹرونک الرٹس بھیجے جائیں گے۔

ابتدائی تصفیہ: قرض کی ادائیگی کے شیڈول کے مطابق قرض کی معمول کی پختگی سے پہلے پوری قرض کی رقم کی ادائیگی۔

ای بینکنگ/انٹرنیٹ بینکنگ: بینکنگ لین دین جو کہ منفرد پاس ورڈ کے ساتھ بینک کی درخواست تک رسائی حاصل کرنے کے بعد انٹرنیٹ پر کی جاسکتی ہے۔

e-CIB/کریڈٹ بیورو: الیکٹرونک کریڈٹ انفارمیشن بیورو-eCIB اسٹیٹ بینک آف پاکستان نے قائم کیا ہے جو تمام بینکس اور مالیاتی اداروں سے مطالبہ کرتا ہے کہ وہ تمام قرضوں اور پیشگیوں کی اطلاع اسٹیٹ بینک کو دیں۔

EMI: مساوی ماہانہ اقساط۔

ایکویٹی/ڈاؤن پیمنٹ: گاڑی میں کسٹمر کا حصّہ، کسٹمر فنانسنگ سے پہلے گاڑی کی قیمت کا حصّہ ادا کرتا ہے۔

بیرونی ایجنسیاں: بینک کے پینل پر موجود صارفین کو خدمات فراہم کرنے والی ایجنسیاں۔

سہولت: معاہدے کی شرائط میں بینک کی طرف سے کسٹمر تک مالیاتی سہولت میں توسیع/اس پر اتفاق کیا گیا ہے۔

سہولت کی شرح/قیمت کا تعین/سود کی شرح/سود: مالیاتی رقم پر مارک اَپ کی شرح وصول کی جاتی ہے۔

FCY: غیر ملکی کرنسی اکاؤنٹ۔

FED: فیڈرل ایکسائز ڈیوٹی۔

مالیاتی معاہدہ: صارف اور بینک کے درمیان معاہدے کیلئے استعمال ہونے والی دستاویز۔

فکسڈ ریٹ: وہ سہولیات جہاں قرض کی تقسیم کے وقت بیان کردہ مارک اَپ کی شرح قرض کی مدّت کیلئے یا اس سہولت کے بند ہونے تک مقرّر کی جاتی ہے۔

فکسڈ ٹرم: یہ پروڈکٹس اور سروسز پر لاگو ہوتا ہے، جن کی مدّت ایک وقت مقرّرہ تک ہوتی ہے۔ اگر بینک وقت مقرّرہ کے خاتمے سے پہلے پروڈکٹ یا سروس کو تبدیل کرنے پر راضی ہو جائے تو صارف سے چارج کیا جاسکتا ہے۔

فلوٹنگ ریٹ: مقرّرہ مدّت کے بعد قابل تجدید مارک اَپ کی شرح۔ مارک اَپ کی شرح KIBOR کے علاوہ منافع کے مارجن کے ایک مقرّرہ فیصد سے منسلک ہے۔

FX کنورژن چارجز: غیر ملکی کرنسی کے لین دین کے چارجز کسٹمر کو پاکستانی روپے میں تبدیل کرنے کیلئے برداشت کرنا ہوں گے۔

گارنٹی: ایک شخص کی طرف سے دیا گیا وعدہ جسے ''ضمانت دینے والا'' کہا جاتا ہے اگر وہ شخص کسی دوسرے شخص کے قرض ادا نہیں کرتا ہے۔

Hypothecation: بینک کے ذریعے سے مالی اعانت فراہم کی گئی گاڑی پر چارج/لائن لگانے کا عمل۔

آمدنی کا تخمینہ لگانے والی ایجنسی: کسٹمر کی آمدنی کا اندازہ لگانے کیلئے استعمال ہونے والی ایجنسی۔

قرض کی قسط (انسٹالمنٹ لون): ایک قرض جس میں ادائیگی کی رقم اور ادائیگیوں کی تعداد پہلے سے متعین ہوتی ہے۔

بیمہ کی ادائیگی: کا مطلب ہے کہ معاہدے کی شرائط میں گاڑی کی انشورنس کے حوالے سے پریمیم اور دیگر تمام چارجز جو صارف کے ذریعے بینک کو ادا کیے جاتے ہیں۔

انشورنس پریمیم: انشورنس کوریج فراہم کرنے والے کو پہلے سے طے شدہ انشورنس پریمیم کی شرح پر اثاثہ کی کوریج کے بدلے میں قابل ادائیگی رقم۔

تاخیر سے ادائیگی کے چارجز: تاخیر سے قسط/ادائیگی پر عائد جرمانہ۔

وکیل تشخیص ایجنسی: ایجنسی جائیداد کے دستاویز کی تصدیق اور تشخیص کیلئے استعمال ہوتی ہے۔

واجبات: کوئی بھی یا تمام رقم جو بھی کارڈ ممبر کے ذریعہ بینک کو قابل ادائیگی ہے۔

لنک شدہ اکاؤنٹ/ادائیگی اکاؤنٹ: اکاؤنٹ ماہانہ ادائیگی/انسٹالمنٹس کیلئے کھولا گیا ہے۔

قانونی چارہ جوئی کے چارجز: وہ چارجز جو بینک کی طرف سے نادہندہ صارف کے خلاف مقدمہ کرتے وقت لگائے جائیں گے۔

LOU: بینک اور صارف کے درمیان مفاہمت کا خط جس میں قرض کی کچھ اہم شرائط وضوابط کا ذکر کیا گیا ہے۔

LTV: قدر سے قرض- جائیداد کی قیمت کے مقابلے میں منظور شدہ قرض کی رقم کا تناسب۔

پختگی: قرض کی ادائیگی کی تکمیل۔

مرچنٹ: کوئی بھی شخص/ادارہ جو سامان اور/یا خدمات اور/یا دیگر فوائد فراہم کرتا ہے جو کارڈ کو ادائیگی کے ذریعہ قبول کرتا ہے۔

کم ازکم ادائیگی کی رقم: موجودہ بقایا بیلنس کا ایک خاص فیصد جو صارف کو غفلت/ڈیفالٹ سے بچنے کیلئے ادا کرنا پڑتا ہے۔

مانیٹرنگ چارجز: کسٹمر کی طرف سے موٹر وہیکل کو ٹریک کرنے کیلئے وہ کمپنی جو موٹر وہیکل میں ٹریکر ڈیوائس انسٹال کرتی ہے۔

موٹر وہیکل: گاڑی

مہینہ: کیلنڈر کا مہینہ

رہن: رہن ایک مخصوص غیر منقولہ جائیداد میں سود کی منتقلی ہے جس کے مقصد سے رقم کی ایڈوانس ادائیگی کو محفوظ بنایا جائے یا قرض یا مالیات کے ذریعے آگے بڑھایا جائے۔

NCCA/ نان چیکنگ اکاؤنٹ: اکاؤنٹ کی ایک قسم جہاں ایک صارف صرف جمع کر سکتا ہے لیکن اکاؤنٹ سے رقوم نہیں نکال سکتا۔ اس طرح، اس قسم کا اکاؤنٹ کھولتے وقت صارف کو کوئی آلات (ڈیبٹ کارڈ، چیک بک، انٹرنیٹ بینکنگ وغیرہ) فراہم نہیں کیے جاتے ہیں۔

NOC: قرض کی منظوری کے بعد صارف کے حق میں کوئی اعتراض نہیں سرٹیفکیٹ جاری کیا جاتا ہے۔

آفر لیٹر: قرض کی رقم، مدّت، مارک اَپ کی شرح وغیرہ سمیت فنانسنگ کے انتظامات کی شرائط وضوابط کو نمایاں کرنے والا خط۔

بقایا قرض: قابل ادائیگی قرض۔

زائد المیعاد ادائیگیاں/تاخیر سے ادائیگیاں: قرض اور کریڈٹ کارڈ کی ادائیگی کی رقم جو اس کی مقررّہ تاریخ (یا پختگی) کی تاریخ کے مطابق نہیں کی گئی ہے۔ تمام مالیاتی انتظامات اپنی مقررّہ تاریخ کے ایک کاروباری دن کے بعد واجب الادا ہو جاتے ہیں۔ قرض لینے والا جس کی بقایا مدّت گزر چکی ہے اس پر لیٹ فیس اور دیگر چارجز لگ سکتے ہیں۔

جزوی نقصان: کسی بھی نقصان یا جزوی تباہی، یا لیز اثاثہ یا کل نقصان کے علاوہ اس کے کسی بھی حصّے کو نقصان۔

جزوی قبل از ادائیگی: صارف اپنی واجبات/ماہانہ قسط کو کم کرنے کیلئے اپنے قرض کے عوض، اپنی باقاعدہ ادائیگی/قسط کے علاوہ، رقم جمع کروا رہا ہے۔

ادائیگی کی سہولت: کسی بھی شخص/پارٹی کو کسی بھی بل کے کسی بھی مقصد کے تصفیہ کیلئے یا بینک کی طرف سے وقتاً فوقتاً منظور کردہ کسی دوسرے مقصد کیلئے کوئی رقم ادا کرنا۔

قبل اَز ادائیگی/جلد تصفیہ: FED چارجز کے ساتھ ایک آف ادائیگی جسے کسٹمر سے کہا جا سکتا ہے کہ اگر کسٹمر میچورٹی سے پہلے قرض کی ادائیگی کا فیصلہ کرے۔

قبل از ادائیگی چارجز: قرض کی قبل از ادائیگی پر لاگو مالیاتی چارجز۔

پرنسپل: قرض کی رقم، سود کے علاوہ، قرض پر باقی ہے۔

پروسیسنگ فیس: صرف پروسیسنگ کیلئے منظور شدہ رقم پر ایک بار کی فیس لی جاتی ہے۔

خریداری کا آرڈر: بینک کی طرف سے گاڑی کی خریداری کی تصدیق کیلئے ڈیلر کو جاری کردہ آرڈر۔

ڈلیوری کیلئے تیار: ادائیگی کے بعد ڈلیوری کیلئے گاڑی ڈیلر کے پاس دستیاب ہے۔

استعمال شدہ ڈلیوری کیلئے تیار: استعمال شدہ گاڑی ڈیلر کے آخر میں ادائیگی کے بعد ڈلیوری کیلئے دستیاب ہے۔

رجسٹریشن چارجز: ایکسائز اینڈ ٹیکسیشن آفس میں گاڑی کی رجسٹریشن کیلئے درکار رقم۔

واپسی: ادھار لیے گئے قرض کی رقم کی واپسی کا عمل۔ قرض کی رقم کی پوری مدت کیلئے ادائیگی کرنی ہوگی۔ قرض کی رقم پر مقررہ یا فلوٹنگ سود کی شرح کی بنیاد پر، بینک یا مالیاتی ادارے EMI کا فیصلہ کرتے ہیں جو ہر ماہ قرض کے معاہدے میں مذکور تاریخ کو یا اس سے پہلے ادا کرنا ہوتا ہے۔

ادائیگی کی مدّت: سہولت کی مدت۔

از سر نو قبضہ: ''مدّت کا اعادہ'' یہ تجویز کیا جاتا ہے کہ کسی ایک تعریف کو برقرار رکھا جائے۔

سیٹ آف کا حق: ڈیفالٹ یا دوسری صورت میں، بینک کو سیٹ آف کا حق حاصل ہے یعنی بینک اپنی صوابدید پر یا بصورت دیگر اور کسٹمر کو نوٹس دیے بغیر، صارف کے کسی بھی اکاؤنٹ سے بقایا رقم کی وصولی کا حق، ان اکاؤنٹس سے جو بینک کے ساتھ برقرار رکھے گئے ہیں، محفوظ رکھتا ہے۔

روپے/PKR: پاکستانی کرنسی روپے۔

تنخواہ دار فرد: تنخواہ کی بنیاد پر ملازم۔

فروخت کی قیمت: سہولت کی رقم بینک کے ذریعہ فراہم کرنے پر اتفاق کیا گیا ہے۔

ایس بی پی: اسٹیٹ بینک آف پاکستان۔

سیل آرڈر: گاڑی کی ڈلیوری سے پہلے صارفین کو تصدیقی دستاویز بھیجی جاتی ہے۔

شیڈول: اس معاہدے کے ساتھ منسلک شیڈول کا مطلب ہے جو اس معاہدے کا ایک لازمی حصہ بنائے گا۔

چارجز کا شیڈول: کارڈ/ BTF، کارڈ ٹرانزیکشنز اور/ یا کارڈ اکاؤنٹ پر لاگو سروس فیس (ز)، چارجز اور دیگر فیس (ز) لکھنے والی دستاویز، جو بینک کی طرف سے کارڈ کے اراکین کو دو سال میں جاری کی جاتی ہے۔

محفوظ حد: کریڈٹ کی حد جو بینک کی طرف سے دی گئی ہے اور اسے کولیٹرل/لیکویڈ/ نان لیکویڈ سیکیورٹیز کے خلاف محفوظ کیا گیا ہے۔ ڈیفالٹ کی صورت میں، یا دوسری صورت میں، بینک کو مذکورہ سیکیورٹی کے مد میں بقایا رقم کی وصولی کا حق حاصل ہے۔

سیکیورٹی: قرض کے خلاف بینک کی سیکیورٹی۔

سیلف ایمپلائڈ پروفیشنل: وہ فرد جس کا اپنا پیشہ ورانہ کاروبار ہو۔

سیمی کمرشل: وہ گاڑیاں جنہیں انفرادی استعمال اور تجارتی مقاصد کیلئے بھی استعمال کیا جا سکتا ہے۔

ایس ایم ایس فیس: ایس ایم ایس- شارٹ میسج سروس چارجز۔

مستقل ہدایات/ آٹو ڈیبٹ: مخصوص تحریری (اور دستخط شدہ) ہدایات جو کسی صارف کے ذریعہ پہلے سے طے شدہ فریکوئنسی پر ایک مخصوص رقم سے اپنے اکاؤنٹ سے ڈیبٹ کرنے کیلئے فراہم کی جاتی ہیں۔ کنزیومر فنانسنگ کے تناظر میں، اکثر قرض لینے والوں سے مستقل ہدایات کی درخواست کی جاتی ہے جن کے پاس ایک اور نان چیکنگ اکاؤنٹ ہوتا ہے، جسے ان کی ادائیگیوں کی خدمت کیلئے استعمال کیا جا سکتا ہے۔

اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ: بینک کا ماہانہ یا اکاؤنٹ کا دوسرا متواتر اسٹیٹمنٹ اپنے صارفین کو بھیجتا ہے جو کی گئی لین دین کی تفصیلات دکھاتا ہے۔

مقدمہ: قانونی مقدمہ دائر کرنا۔

TAT- ٹرن اراؤنڈ ٹائم: درخواست کی کارروائی کیلئے درکار وقت۔

ٹیکس: کا مطلب ہے کوئی بھی موجودہ یا مستقبل کا ٹیکس، لیوی، امپوسٹ، ڈیوٹی، اسیسمنٹ رجسٹریشن فیس یا اسی نوعیت کا دوسرا چارج یا روکنا (بشمول ادائیگی میں ناکامی یا اس میں سے کسی کی ادائیگی میں تاخیر کے سلسلے میں قابل ادائیگی جرمانہ)۔

عارضی کریڈٹ: متنازعہ لین دین کیلئے بینک کے ذریعے کارڈ ہولڈر کے کارڈ اکاؤنٹ میں کریڈٹ کی ایک محدود مدّت۔

مدّت: وہ مدّت جس کیلئے ایک مدّتی قرض کی منظوری دی گئی ہے اور اسے عام طور پر 12 - ماہ کے اضعاف میں ترتیب دیا جاتا ہے۔

پراپرٹی کا عنوان: جائیداد کے مالک کی شناخت کرنے والے دستاویزات۔

گاڑی کا عنوان: گاڑی کے مالک کی شناخت کرنے والی دستاویزات جیسے ایکسائز فائل اور آٹوز میں رجسٹریشن بک۔

ٹوٹل کیش آوٹ لی (TCO): ایک رقم بشمول ڈاؤن پیمنٹ، انشورنس، پروسیسنگ فیس وغیرہ جو آٹو لون کی منظوری کے بعد ادا کی جاتی ہے۔

کل نقصان: اس کا مطلب ہے کہ ہر ایک معاملے میں جو ایک معروف تکافل/ انشورنس کمپنی کی طرف سے تصدیق شدہ ہے، مکمل نقصان یا تباہی، یا لیز اثاثہ کے پورے (یا کافی حصّہ) کو پہنچنے والے نقصان یا کوئی ایسا واقعہ یا واقعہ جو پورے (یا کافی) کو ظاہر کرتا ہے۔ لیز اثاثہ کا حصّہ کسی بھی معاشی استعمال کے لیے مستقل طور پر غیر موزوں ہے اور اس کے سلسلے میں مرمّت یا تدارک کا کام مکمل طور پر غیر منافع بخش ہے۔

کل ماہانہ ادائیگی (ٹی ایم پی): قرض کی قسط (پرنسپل + مارک اَپ) اور انشورنس پریمیم کی رقم سمیت قابل ادائیگی ماہانہ رقم۔

ٹرینچیس: حصّوں میں تقسیم کیے گئے قرض کو ٹرینچ کہتے ہیں۔

انڈر ٹیکنگ: کسٹمر کی طرف سے فراہم کردہ معاوضہ۔

غیر تسلی بخش کریڈٹ ہسٹری: صارف حاصل شدہ کراس سیل کی سہولت/ مصنوعات کے خلاف ادائیگی نہیں کر رہا ہے جس کے نتیجے میں بینک کو عارضی یا مستقل طور پر کبھی گئی پروڈکٹ/ سہولت کو بند کرنے کا حق حاصل ہے۔

امریکی ڈالر: ریاست ہائے متحدہ امریکہ کی کرنسی۔