

COMPLAINT FORM / LEAFLET

شکایات کا فارم / لیفلٹ

Dear Customer,

We at HabibMetro are committed to provide Quality Customer Service in an effective way. We make every effort to provide courteous and efficient service to our valued customers. However if for any reason, there is a cause of complaint or in case any deficiency is observed, you are requested to kindly bring the matter to our attention.

For your convenience, following channels are available to lodge your complaints Upon receipt of your complaint, we will investigate & respond to you as soon as possible depending upon the nature of complaint.

1. Write to us at:

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Ltd,
Al-Manzoor Building, 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road,
Karachi-74200.

2. Email us at: complaints@habibmetro.com

3. Call us on 24/7 Call Centre at 111-142-242

4. Drop Box:

Please fill out the following information and drop your complaints in the Drop Box available at your nearest HabibMetro branch.

معزز صارف،

ہم حبیب میٹرو بینک کے ذریعے اپنے معزز اکاؤنٹ ہولڈرز کو موثر اور بہترین خدمات مہیا کرنے کیلئے پرعزم ہیں۔ ہم ہر ممکن کوشش کرتے ہیں کہ اپنے گراں قدر اکاؤنٹ ہولڈرز کو بہترین خدمات بہم پہنچائیں۔ تاہم کسی وجوہ کی بناء پر کسی شکایت کا موقع پیدا ہو یا اگر کوئی خامی نظر آئے تو اس سلسلے میں گزارش ہے کہ معاملے کو ہمارے علم میں لایا جائے۔

آپ اپنی شکایات ہم تک پہنچانے کیلئے مندرجہ ذیل ذرائع استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کی شکایت موصول ہوتے ہی ہم تحقیقات کر کے شکایت کی نوعیت کی مطابقت آپ کو جلد از جلد مطلع کریں گے۔

۱. خط ارسال کرنے کا پتہ:

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Ltd,
Al-Manzoor Building, 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road,
Karachi-74200.

۲. ہمیں ای میل کیجئے: complaints@habibmetro.com

۳. ہمارے کل وقتی کال سینٹر 111-142-242 پر رابطہ کیجئے

۴. ڈراپ باکس:

مندرجہ ذیل معلومات درج کریں اور اپنے قریب ترین حبیب میٹرو کی شاخ پر دستیاب ڈراپ باکس میں اپنی شکایات جمع کرائیں۔

Name:

نام:

HabibMetro Customer: Yes No

ہاں نہیں

اکاؤنٹ ہولڈر:

If Yes, A/c Number:

اگر ہاں، اکاؤنٹ نمبر:

CNIC Number:

شناختی کارڈ نمبر:

Branch Name:

برانچ:

Email Address:

ای میل:

Contact Number:

فون نمبر:

Address:

پتہ:

Complaint details:

شکایت کی تفصیلات:

Signature:

دستخط: