

### Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

|                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| Habib Metropolitan Bank Ltd.<br>حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ | Date تاریخ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | (to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا) |
| Branch<br>برانچ                                             | <b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.<br><b>اہم ترین:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔ |                                                             |
| City<br>شہر                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                             |

#### Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, and profit rates may change on monthly basis, as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:  
یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

#### Islamic Accounts اسلامی اکاؤنٹ

| Particulars<br>تفصیلات                                                                                                                           |                               | SDRA - Current Account<br>(Resident & Non - Resident-29301)<br>SDRA کرنٹ اکاؤنٹ<br>رہائشی اور غیر رہائشی-29301 | SDRA - Saving Account<br>(Resident & Non - Resident-29311)<br>SDRA سیونگ اکاؤنٹ<br>رہائشی اور غیر رہائشی-29311                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Currency<br>کرنسی                                                                                                                                |                               | PKR<br>روپے                                                                                                    | PKR<br>روپے                                                                                                                                                                    |
| Minimum<br>Balance for<br>Account<br>Maintenance                                                                                                 | To open<br>کھولنے کیلئے       | None<br>کوئی نہیں                                                                                              | None<br>کوئی نہیں                                                                                                                                                              |
|                                                                                                                                                  | To keep<br>برقرار رکھنے کیلئے | None<br>کوئی نہیں                                                                                              | None<br>کوئی نہیں                                                                                                                                                              |
| Account Maintenance Fee<br>اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس                                                                                            |                               | None<br>کوئی نہیں                                                                                              | None<br>کوئی نہیں                                                                                                                                                              |
| Is Profit Paid on account<br>Subject to the applicable tax rate<br>کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع<br>قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے |                               | No<br>نہیں                                                                                                     | Yes<br>ہاں                                                                                                                                                                     |
| Expected Profit Rate (%)<br>متوقع شرح منافع (%)                                                                                                  |                               | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                             | Individual Rate: 6.59% p.a.<br>انفرادی شرح: 6.59% سالانہ                                                                                                                       |
| Profit Payment Frequency<br>منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی                                                                                        |                               | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                             | Half Yearly<br>ششماہی                                                                                                                                                          |
| Example<br>مثال                                                                                                                                  |                               | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                             | On each Rs. 100,000 you can earn<br>Rs. 3,295/- (excl. WHT)<br>on half yearly basis.<br>ہر-100,000 روپے پر آپ<br>3,295/- روپے<br>منافع (WHT علاوہ) ششماہی بنیاد پر کماسکتے ہیں |
| Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee<br>قبل از وقت/جلدی انکیشمینٹ/ودڈرال فیس                                                                |                               | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                             | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                                                                                             |

#### Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/sirat/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:  
اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/sirat/schedule-of-charges/#> سے حاصل کر سکتے ہیں۔  
ازرا کرم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

اسلامک اکاؤنٹ Islamic Accounts

| Services<br>سروسز/خدمات                                   | Modes<br>نوعیت                                                                            | SDRA - Current Account<br>(Resident & Non - Resident-29301)<br>SDRA کرنٹ اکاؤنٹ<br>رہائشی اور غیر رہائشی-29301                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | SDRA - Saving Account<br>(Resident & Non - Resident-29311)<br>SDRA سیونگ اکاؤنٹ<br>رہائشی اور غیر رہائشی-29311                                                 |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Cash Transaction</b><br>نقد لین دین<br>(کیش ٹرانزیکشن) | Intercity<br>انٹرنیٹی                                                                     | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                              |
|                                                           | Intracity<br>انٹرا-شہری                                                                   | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                              |
|                                                           | Own ATM withdrawal<br>اپنی ATM سے رقم نکالوانے پر                                         | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0                                                                                                                                                              |
|                                                           | Other Bank ATM<br>دوسرے بینک کی ATM سے                                                    | Rs. 35.00 per transaction<br>35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Rs. 35.00 per transaction<br>35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن                                                                                                         |
| <b>SMS Alerts</b><br>ایس ایم ایس الارٹس                   | ADC / Digital<br>ڈیجیٹل / ADC                                                             | 0<br>(Customer to opt for<br>ADC/digital<br>trans. SMS alert facility only)<br>(ADC) / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے<br>صارفہ کیلئے صرف SMS الارٹ کی سہولت)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 0<br>(Customer to opt for<br>ADC/digital<br>trans. SMS alert facility only)<br>(ADC) / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے<br>صارفہ کیلئے صرف SMS الارٹ کی سہولت) |
|                                                           | Clearing<br>کلیرنگ                                                                        | (No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service)<br>(کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الارٹ سروس میں شامل ہے)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                |
|                                                           | For other transactions<br>/All transactions<br>دیگر ٹرانزیکشنز /<br>تمام ٹرانزیکشنز کیلئے | Local No. Rs. 300 per month<br>International No. Rs. 500<br>per month<br>لوکل نمبر-300 روپے فی ماہ<br>انٹرنیشنل نمبر-500 روپے فی ماہ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Local No. Rs. 300 per month<br>International No. Rs. 500<br>per month<br>لوکل نمبر-300 روپے فی ماہ<br>انٹرنیشنل نمبر-500 روپے فی ماہ                           |
| <b>Debit Cards</b><br>ڈیبٹ کارڈز                          | Premium<br>پریمیم                                                                         | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                                                                             |
|                                                           | Gold<br>گولڈ                                                                              | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                                                                             |
|                                                           | Platinum*<br>پلاٹینم                                                                      | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                                                                             |
|                                                           | PayPak Union Co-Badged Card<br>پے پاک یونین کو-بائیڈ کارڈ                                 | Rs. 3,000/-<br>3,000/- روپے                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Rs. 3,000/-<br>3,000/- روپے                                                                                                                                    |
| <b>Cheque Book</b><br>چیک بک                              | Issuance<br>اجرا                                                                          | First Cheque Book Issuance:<br>Free<br><br>Subsequent Cheque Book<br>Rs. 29/- Per Leaf Or<br>Equivalent In Other<br>Currencies Or Charges<br>Waived, If Avg Monthly<br>Balance Maintained During<br>Last Month => Pkr 1 Million Or<br>Equivalent In Other<br>Currencies (Up To 50 Leaves)<br><br>پہلے چیک بک کا اجرا: مفت<br>اگلا چیک بک -29 روپے فی ورق یا دیگر کرنسی کے مساوی<br>قابل واپسی اگر بچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا<br>اوسط ماہانہ بیلنس 1 ملین سے زیادہ ہو یا<br>دیگر کرنسی کے مساوی (50 صفحات تک) |                                                                                                                                                                |

| اسلامک اکاؤنٹ Islamic Accounts                         |                                                                               |                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Services<br>سروسز/خدمات                                | Modes<br>نوعیت                                                                | SDRA - Current Account<br>(Resident & Non - Resident-29301)<br>SDRA کرنٹ اکاؤنٹ<br>رہائشی اور غیر رہائشی-29301                                                                 | SDRA - Saving Account<br>(Resident & Non - Resident-29311)<br>SDRA سیونگ اکاؤنٹ<br>رہائشی اور غیر رہائشی-29311                                                         |
|                                                        | Stop payment<br>ہیمنٹ رکوانا                                                  | Rs. 625/- Per Instruction<br>Or Equivalent In<br>Other Currencies<br>625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی<br>(اگر دور کار بنٹلس برقرار نہ رکھا گیا ہو)                | Rs. 625/- Per Instruction<br>Or Equivalent In<br>Other Currencies<br>625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی<br>(اگر دور کار بنٹلس برقرار نہ رکھا گیا ہو)        |
|                                                        | Loose cheque<br>لوئر چیک                                                      | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                                                                                             | N/A<br>دستیاب نہیں                                                                                                                                                     |
| Remittance<br>(Local)<br>ترسیلات زر/ریمنٹنس<br>(مقامی) | Banker Cheque / Pay Order /<br>Demand Draft<br>بینکر چیک/پے آرڈر/ڈیمانڈ ڈرافٹ | Pay Order<br>Demand Draft:<br>Upto Rs.10k<br>From Rs.10,001 to Rs.100k<br>Over Rs.100k<br>0/- روپے<br>100/- روپے (فلیٹ)<br>0.20% کم از کم 100 روپے<br>0.075% کم از کم 200 روپے | Rs. 0<br>Rs. 100/- (flat)<br>0.20% min. Rs. 100<br>0.075% min. Rs. 200<br>پے آرڈر<br>ڈیمانڈ ڈرافٹ:<br>10k روپے تک<br>10,001 روپے سے 100k روپے تک<br>100k روپے سے زیادہ |
| Remittance<br>Foreign<br>غیر ملکی ترسیلات زر/ریمنٹنس   | Foreign Demand Draft<br>غیر ملکی ترسیلات زر/ریمنٹنس                           | As per SOC<br>SOC کے مطابق                                                                                                                                                     | As per SOC<br>SOC کے مطابق                                                                                                                                             |
| Statement<br>of Account<br>اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ          | Annual<br>سالانہ                                                              | 0                                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                      |
|                                                        | Half Yearly<br>ششماہی                                                         | 0                                                                                                                                                                              | 0                                                                                                                                                                      |
|                                                        | Duplicate<br>ڈپلیکیٹ                                                          | Rs. 28/- per statement<br>28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ                                                                                                                                | Rs. 28/- per statement<br>28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ                                                                                                                        |

| اسلامک اکاؤنٹ Islamic Accounts       |                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Services<br>سروسز/خدمات              | Modes<br>نوعیت                                         | SDRA - Current Account<br>(Resident & Non - Resident-29301)<br>SDRA کرنٹ اکاؤنٹ<br>رہائشی اور غیر رہائشی-29301                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | SDRA - Saving Account<br>(Resident & Non - Resident-29311)<br>SDRA سیونگ اکاؤنٹ<br>رہائشی اور غیر رہائشی-29311                                                                                          |
| Fund Transfer<br>فنز ٹرانسفر         | ADC / Digital Channels<br>ڈیجیٹل چینلز / ADC           | Fund Transfer (HABIBMETRO Free to HABIBMETRO):<br>Inter Bank Fund Transfer (IBFT):<br>Up To Rs. 25,000/- per month : Free<br>Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower<br>فنز ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو):<br>انٹربینک فنز ٹرانسفر (IBFT):<br>مفت<br>25,000/- روپے تک ماہانہ:<br>25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ:<br>0.1% ٹرانزیکشن کی رقم کا<br>یا- 200/- روپے جو بھی کم ہو | فنز ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو):<br>انٹربینک فنز ٹرانسفر (IBFT):<br>مفت<br>25,000/- روپے تک ماہانہ:<br>25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ:<br>0.1% ٹرانزیکشن کی رقم کا<br>یا- 200/- روپے جو بھی کم ہو |
|                                      | Others<br>دیگر                                         | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                       |
| Digital Banking<br>ڈیجیٹل بینکنگ     | Internet Banking subscription<br>انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                       |
|                                      | Mobile Banking subscription<br>موبائل بینکنگ سکرپشن    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                       |
|                                      | Normal<br>عمومی (نارمل)                                | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                       |
| Clearing<br>کلیرنگ                   | Intercity<br>انٹرسیٹی                                  | Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher<br>250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher<br>250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو                                                                                                     |
|                                      | Same Day<br>اُسی دن                                    | Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher<br>325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher<br>325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو                                                                                                     |
| Closure of Account<br>اکاؤنٹ کی بندش | Customer request<br>صارف کی درخواست                    | 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                                                       |

## You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہوجانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قیدی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ایٹم کارڈز، پین، چیک، ای بیٹنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسٹمر کی دھتک اس کی سیوریٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، بی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**Dormant Account:** If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے غیر فعال یا آن آپریٹو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریڈٹ کی اجازت ہوگی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ضروری قواعد و ضوابط کے مطابق جیسے شناختی دستاویز کی اصل ادراک، درخواست، بائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر تشریف لانا ہوگا۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/توصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر مدعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے مدعو دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آنکھ (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

## How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.  
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: complaints@habibmetro.com  
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، المنصور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

## If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.  
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

|                                         |                                                                           |                           |                                      |                                |  |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|--------------------------------------|--------------------------------|--|
| Customer Name:<br>صارف نام              |                                                                           |                           |                                      | Date:<br>تاریخ                 |  |
| Product Chosen:<br>پروڈکٹ منتخب کردہ:   |                                                                           |                           |                                      |                                |  |
| Mandate of account:<br>اکاؤنٹ کا مینڈیٹ | Single/Joint/Either or Survivor<br>سنگل / جوائنٹ / کوئی بھی یا جو حیات ہو |                           |                                      |                                |  |
| Address<br>پتہ                          |                                                                           |                           |                                      |                                |  |
| Contact No.:<br>رابطہ نمبر              |                                                                           | Mobile No.<br>موبائل نمبر |                                      | Email Address<br>ای میل ایڈریس |  |
| Customer Signature<br>صارف کے دستخط     |                                                                           |                           | Signature Verified<br>دستخط کی تصدیق |                                |  |
| Customer Name:<br>صارف نام              |                                                                           |                           |                                      | Date:<br>تاریخ                 |  |
| Product Chosen:<br>پروڈکٹ منتخب کردہ:   |                                                                           |                           |                                      |                                |  |
| Mandate of account:<br>اکاؤنٹ کا مینڈیٹ | Single/Joint/Either or Survivor<br>سنگل / جوائنٹ / کوئی بھی یا جو حیات ہو |                           |                                      |                                |  |
| Address<br>پتہ                          |                                                                           |                           |                                      |                                |  |
| Contact No.:<br>رابطہ نمبر              |                                                                           | Mobile No.<br>موبائل نمبر |                                      | Email Address<br>ای میل ایڈریس |  |
| Customer Signature<br>صارف کے دستخط     |                                                                           |                           | Signature Verified<br>دستخط کی تصدیق |                                |  |