

**Key Fact Statement for Deposit Accounts**

ڈپاٹ اکاؤنٹس کیلئے کمپنی کا ایمپلیٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حیبیٹ میٹروپولیٹن بینک لیمیٹڈ	Date تاریخ	(to be filled by branch) (درج کی جانب سے پر لیا جائے گا)
<p><b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>انہم ترین: آپ نیا اکاؤنٹ کھو لئے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے پیکس کی طرف سے پیش کر دہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے پیکس سے بھی بنیادی تھانی کا ایمپلیٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>		

**Account Types & Salient Features:**

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, and profit rates may change on monthly basis. as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمائیں خصوصیات:

یہ معلومات اور پر گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروز اور فیس شہماں نیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم متغیر پروفٹ کی شرح مانند نیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارج کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حیب میٹرو سیراٹ پر تشریف لائیں۔

**Islamic Accounts**

Particulars تفصیلات	SDRA - Current Account (Resident & Non - Resident-29301) کرنسی اکاؤنٹ SDRA رہائشی اور غیر رہائشی-29301	SDRA - Saving Account (Resident & Non - Resident-29311) سیوینگ اکاؤنٹ SDRA رہائشی اور غیر رہائشی-29311
<b>Currency کرنسی</b>	PKR روپے	PKR روپے
<b>Minimum Balance for Account Maintenance</b>	To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں
	To keep پرقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں
<b>Account Maintenance Fee اکاؤنٹ پر قرار رکھنے کی فیس</b>	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
<b>Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate</b> کیا اکاؤنٹ پر اکیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح نگار سے شروع ہوتا ہے	No نہیں	Yes ہاں
<b>Expected Profit Rate (%) متوسط شرح منافع (%)</b>	N/A دستیاب نہیں	Individual Rate: 6.96% p.a. افرادی شرح: 6.96% سالانہ
<b>Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فرکنی</b>	N/A دستیاب نہیں	Half Yearly شہماں
<b>Example مثال</b>	N/A دستیاب نہیں	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 3,480/- (excl. WHT) on half yearly basis. 100,000/- روپے پر آپ 3,480/- روپے پر کام کسکتے ہیں منافع (علاوہ WHT) (شہماں نیاد پر کام کسکتے ہیں)
<b>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکشافت/وڈرال فیس</b>	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

**Service Charges**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/sirat/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروں چارج:  
انہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروں چارج کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارج شامل نہیں ہیں۔ آپ کامل فہرست ہماری برائیز، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/sirat/schedule-of-charges/#> سے حاصل کر سکتے ہیں۔  
از راؤ کر منوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارج قابل اطلاق ٹکسٹر کے علاوہ ہیں۔

اسلامک اکاؤنٹ Islamic Accounts

Services سرور/خدمات	Modes نوعیت	SDRA - Current Account (Resident & Non - Resident-29301) کرنٹ اکاؤنٹ SDRA رہائش اور غیر رہائشی-29301	SDRA - Saving Account (Resident & Non - Resident-29311) سیوینگ اکاؤنٹ SDRA رہائش اور غیر رہائشی-29311
Cash Transaction نقدیں دین (کیش ریزیشن)	Intercity انٹر سٹی	0	0
	Intracity انٹر-سٹی	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے انٹر کھانے پر	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 35.00 per transaction روپے فی ریزیشن 35.00/-	Rs. 35.00 per transaction روپے فی ریزیشن 35.00/-
SMS Alerts ایس ایم اس ارٹس ایس ایم اس ریزیشن	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) لوك نمبر / 300 روپے فی ماہ انٹریشل نمبر / 500 روپے فی ماہ (ADC) ڈیجیٹل ریزیشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے - صرف ارٹس کی سہولت (SMS)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) لوك نمبر / 300 روپے فی ماہ انٹریشل نمبر / 500 روپے فی ماہ (ADC) ڈیجیٹل ریزیشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے - صرف ارٹس کی سہولت (SMS)
	Clearing کلیرینگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ریزیشن کی ایس ایم اس ارٹس سرویس میں شامل ہے)	
	For other transactions /All transactions دیگر ریزیشن / تمام ریزیشن کیلئے	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوك نمبر / 300 روپے فی ماہ انٹریشل نمبر / 500 روپے فی ماہ	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوك نمبر / 300 روپے فی ماہ انٹریشل نمبر / 500 روپے فی ماہ
Debit Cards ڈیبیٹ کارڈز	Premium پریمیم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Gold گولڈ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Platinum* پلٹنیم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	PayPak Union Co-Badged Card پیپاک یونین کو-بیجڈ کارڈ	Rs. 3,000/- روپے 3,000/-	Rs. 3,000/- روپے 3,000/-
Cheque Book چیک بک	Issuance ایج	<p>First Cheque Book Issuance: Free</p> <p>Subsequent Cheque Book Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month =&gt; Pkr 1 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves)</p> <p>پہلے چیک بک کا اجر: مفت اگلے چیک بک - 29 روپے فی درجہ یا دیگر کرنٹ کے مساوی قابل وابستہ اگر چھٹے سینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسمی ماہانہ تین لکھ 1 ملین سے زیادہ ہو جائے دیگر کرنٹ کے مساوی (50 صفحات تک)</p>	

اسلامیک اکاؤنٹس Islamic Accounts			
Services سروسر/خدمات	Modes نوعیت	SDRA - Current Account (Resident & Non - Resident-29301) کریئنٹ اکاؤنٹ SDRA رہائشی اور غیر رہائشی-29301	SDRA - Saving Account (Resident & Non - Resident-29311) سیوینگ اکاؤنٹ SDRA رہائشی اور غیر رہائشی-29311
	Stop payment سٹاپ پر کوئا	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies -625 روپے فی اسٹرکشن یا دیگر کرنٹی کے مساوی (اگر رکا ریٹینس بر قرار درکھا آیا ہو)	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies -625 روپے فی اسٹرکشن یا دیگر کرنٹی کے مساوی (اگر رکا ریٹینس بر قرار درکھا آیا ہو)
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زد ریٹینس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / Demand Draft بینکر چیک / پے آرڈر / ڈیمینڈ ڈرائافت	Pay Order Demand Draft: Upto Rs.10k From Rs.10,001 to Rs.100k Over Rs.100k -100 روپے 100k کم از 100 روپے 0.20% 100k کم از 200 روپے 0.075%	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر ڈیمینڈ ڈرائافت: 10k روپے تک 10,001 روپے سے 100k روپے تک 100k روپے سے زیادہ
Remittance Foreign غیر مکمل ترسیلات زد ریٹینس	Foreign Demand Draft غیر مکمل ڈیمینڈ ڈرائافت	As per SOC کے مطابق SOC	As per SOC کے مطابق SOC
Statement of Account اکاؤنٹ کا ائیٹھٹ	Annual سالانہ	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0
	Duplicate ڈبلیکیٹ	Rs. 28/- per statement روپے فی ائیٹھٹ	Rs. 28/- per statement روپے فی ائیٹھٹ

اسلامی اکاؤنٹ Islamic Accounts

Services سو مر/ خدمات	Modes نوعیت	SDRA - Current Account (Resident & Non - Resident-29301) کرنٹ اکاؤنٹ SDRA رہائش اور غیر رہائشی-29301	SDRA - Saving Account (Resident & Non - Resident-29311) سیکٹ اکاؤنٹ SDRA رہائش اور غیر رہائشی-29311
Fund Transfer فیڈر انسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز/ADC	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Free Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فیڈر انسفر (حیب میترو سے حیب میترو): مفت مفت 25,000/- دو چھپے مہینہ: : (IBFT) ٹرانزیشن کی قم کا 0.1% ٹرانزیشن کی قم کا 0.1% 25,000/- دو چھپے سے زیادہ مہینہ: - 200/- دو چھپے جو ٹھیک ہو:	
	Others دیگر	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینگ سکرپشن	0	0
	Mobile Banking subscription موبائل بینگ سکرپشن	0	0
	Normal عمومی (نارمل)	0	0
Clearing کلیرنگ	Intercity انٹر شی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	0	0

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازم اعلیٰ ہوں چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو لوگو بیڑی ہدایات اور بیکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کھوشاختی شرائط اتفاق پڑے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کیلئے مسندات و تصدیقات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات و تقدیرات کارہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو اتنا احتیاط کے ساتھ چیک کھانے کیسے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پیش کوڈ کی دفعہ(F) 489 میں کہا گیا ہے کہ: "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کی ذمے داری کی تجھیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر باؤنس ہو گی تو اسے قید کی ساری جائے ہی جوئیں سال اسکے قیام پر یا جامنے، یادوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کہنی ہی ذمے داری عائد ہو گی، کہ اس اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو تلقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احرازم کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احرازم نہ کرنے میں غلطی پر چاہیے۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

مخفوظ تجویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی مخفوظ تجویل جیسے اے فی ایم کارڈز، پن، چیک اسی پیشانگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسھر کی حد تک اس کی سیکورٹی کی خانی یا شخص کی صورت میں بینک کو ذمے داری میں ہمہ راست ہے جیسا کہ اس بات کو تلقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احرازم کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احرازم نہ کرنے میں غلطی پر چاہیے۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید رہ آں، حبیب میٹر کمپنی بھی فون، ایم ایم ایل یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، ای وی وغیرہ نہیں پوچھتے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیش نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

رکاوڈ آپڈیٹ: ہمیشہ پروفائل/رکاوڈ کو بینک کے ساتھ اپڈیٹ کر کر رہیں تاکہ کسی بھی اہم بیان سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنے معلومات کو اپڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابطہ رکھ سکتے ہیں۔

**Dormant Account:** If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب کو کوئی یہیں دین (ڈیبیٹ یا کرائیٹ) انجام نہ دیا گی تو یہاں ڈیجیٹل جیئنر کے ذریعے لاؤ ان جیسی کرنی سرگرمی نہ ہوئی جو تو اسے غیر فعال یا ان آپریٹو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کرائیٹ کی اجازت ہو گی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبیٹ فرائز کشہر اور قلم نکوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ضروری تو اور ضوابط کے مطابق جیسے کہ شناختی وسایہ اور کامپیوٹر، درخواست، پائیونیر میزکر تصدیق دینے کے مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی پر تشریف لانا ہوگا۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائی کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی وسایہ اور کامپیوٹر کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے / قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دعویٰ اورڈ پارٹنر: پیشانگ کمپینر ڈیٹ نمبر 1962، کے بیشن 31 کے تحت تمام پاکستانی بینکوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈیپاٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عاالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تجویل میسرے دیئے جائیں گے۔ ان کا کوئی ملکیت یا موقوی دار ہونے کا کلیم مغلقتہ پیش کے ذریعہ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابطہ رکھیں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی وسایہ اور کامپیوٹر کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینیجنگ برائی پر جائیں۔ اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ اس کے اکاؤنٹ اور آسٹر (اک کوئی ہیں) جیسے ڈیبیٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، ایکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.

Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704

Helpline: 111-1-(HABIB) 42242

Email: complaints@habibmetro.com

Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مداخلہ کر سکتے ہیں یا ہمکایت درج کرو سکتے ہیں؟

کمپلین پر یہاں بیٹھ،

حسیب بیٹرڈ پاکستان پیش کمپلین، انٹنیوریبلڈنگ پیٹل منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

شیل فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,

5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ رکھ سکتے ہیں:

بینکنگ مکسپ پاکستان،

پانچیں مزیں، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

فون نمبر: 021-99217334-8

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں نے کی میکٹ ایمینٹ حاصل کر لیا اور سمجھا یا ہے

Customer Name: صاف نام				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کر دو:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوانٹ/اونی بھی یا جو حیات ہو			
Address پہنچ				
Contact No.: رالیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature صاف کے دھنٹل			Signature Verified دھنٹل کی تصدیق	
Customer Name: صاف نام				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کر دو:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوانٹ/اونی بھی یا جو حیات ہو			
Address پہنچ				
Contact No.: رالیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature صاف کے دھنٹل			Signature Verified دھنٹل کی تصدیق	