

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپاٹ اکاؤنٹس کیلئے بیناری خاتم کا ایشنمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حیب میٹرو پیٹشن بینک لمبینڈ، Branch _____ برائٹ City _____ شہر	Date تاریخ _____ (to be filled by branch)																																																				
<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم: اگر آپ یا کوئی اکاؤنٹ کھو لئے پر فوج کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو فوج سے پڑھیں۔ یا اگر یہی اور اور دو فون زبانوں میں دستیاب ہے آپ اس دستاویز کو دوسرے پیکس کی طرف سے پیش کر دہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ مواد نے کیلئے دوسرے پیکس سے بھی بنیادی خاتم کا ایشنمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>																																																					
<p>Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees may change on half yearly basis and profit rates may change on monthly basis. For updated Fees/charges, you may visit our website or visit our branches.</p> <p>اکاؤنٹ کی اقسام اور تفاصیل خصوصیات: معلومات اور درج تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس شہماں اور مانع کی شرح مہانہ بیناری پر تبدیل ہو سکتی ہے۔ اپ ٹیکسٹ فیس/چار جز کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ ورث کر سکتے ہیں یا ہماری برائٹ پر تشریف لاسکتے ہیں۔</p>																																																					
اسلامک Islamic																																																					
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Particulars تفصیلات</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">HABIBMETRO@WORK SIRAT SAVING SALARY FLEX GOLD (SUBHEAD 29317) حیب میٹرو@ورک سیراٹ سیلوگ سلیکس گولڈ (29317)</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">HABIBMETRO@WORK SIRAT SAVING SALARY FLEX PLATINUM (SUBHEAD 29318) حیب میٹرو@ورک سیراٹ سیلوگ سلیکس پلٹنیم (29318)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Currency کرنی</td><td style="text-align: center; padding: 5px;">PKR روپے</td><td style="text-align: center; padding: 5px;">PKR روپے</td></tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم یہیں</td><td style="text-align: center; padding: 5px;">To open کھو لئے کیلئے 0</td><td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td></tr> <tr> <td style="text-align: center; padding: 5px;">To keep پرقرار کھو کیلئے</td><td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td><td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>کیا اکاؤنٹ رادا کیا جانے والا مانع قابل اطلاق شرح پیکس سے مشروط ہوتا ہے</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>Expected Profit Rate (%) متوسط شرح مانع (%)</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>Individual Rate: 6.96% انفرادی شرح: 6.96%</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>Profit Payment Frequency مانع کی ادائیگی کی فریکوئنسی</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>Half Yearly شہماں</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>Example مثال</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>On each Rs.100,000, you can earn Individual Rs 3,480/- on Half Yearly basis 100,000 روپے پر آپ انفرادی 3,480/- روپے مہانہ</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee تکمیل اوقات/بجلدی اکیشنمنٹ/ودوڑاں یہیں</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>0 0</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>Service Charges</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/sirat/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> </td></tr> <tr> <td colspan="3"> <p>سر وک چار جز: اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بیناری سروں چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ کل فہرست ہماری برائٹ، یا ہماری ویب سائٹ https://www.habibmetro.com/sirat/ سے حاصل کر سکتے ہیں۔ از راؤ کرم فونٹ کیلئے کہ تمام پیکس چار جز قابل اطلاق پیکس کے علاوہ ہیں۔</p> </td></tr> </tbody> </table>			Particulars تفصیلات	HABIBMETRO@WORK SIRAT SAVING SALARY FLEX GOLD (SUBHEAD 29317) حیب میٹرو@ورک سیراٹ سیلوگ سلیکس گولڈ (29317)	HABIBMETRO@WORK SIRAT SAVING SALARY FLEX PLATINUM (SUBHEAD 29318) حیب میٹرو@ورک سیراٹ سیلوگ سلیکس پلٹنیم (29318)	Currency کرنی	PKR روپے	PKR روپے	Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم یہیں	To open کھو لئے کیلئے 0	0	To keep پرقرار کھو کیلئے	0	0	<p>Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس</p>			<p>Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate</p>			<p>کیا اکاؤنٹ رادا کیا جانے والا مانع قابل اطلاق شرح پیکس سے مشروط ہوتا ہے</p>			<p>Expected Profit Rate (%) متوسط شرح مانع (%)</p>			<p>Individual Rate: 6.96% انفرادی شرح: 6.96%</p>			<p>Profit Payment Frequency مانع کی ادائیگی کی فریکوئنسی</p>			<p>Half Yearly شہماں</p>			<p>Example مثال</p>			<p>On each Rs.100,000, you can earn Individual Rs 3,480/- on Half Yearly basis 100,000 روپے پر آپ انفرادی 3,480/- روپے مہانہ</p>			<p>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee تکمیل اوقات/بجلدی اکیشنمنٹ/ودوڑاں یہیں</p>			<p>0 0</p>			<p>Service Charges</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/sirat/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p>			<p>سر وک چار جز: اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بیناری سروں چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ کل فہرست ہماری برائٹ، یا ہماری ویب سائٹ https://www.habibmetro.com/sirat/ سے حاصل کر سکتے ہیں۔ از راؤ کرم فونٹ کیلئے کہ تمام پیکس چار جز قابل اطلاق پیکس کے علاوہ ہیں۔</p>		
Particulars تفصیلات	HABIBMETRO@WORK SIRAT SAVING SALARY FLEX GOLD (SUBHEAD 29317) حیب میٹرو@ورک سیراٹ سیلوگ سلیکس گولڈ (29317)	HABIBMETRO@WORK SIRAT SAVING SALARY FLEX PLATINUM (SUBHEAD 29318) حیب میٹرو@ورک سیراٹ سیلوگ سلیکس پلٹنیم (29318)																																																			
Currency کرنی	PKR روپے	PKR روپے																																																			
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم یہیں	To open کھو لئے کیلئے 0	0																																																			
To keep پرقرار کھو کیلئے	0	0																																																			
<p>Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس</p>																																																					
<p>Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate</p>																																																					
<p>کیا اکاؤنٹ رادا کیا جانے والا مانع قابل اطلاق شرح پیکس سے مشروط ہوتا ہے</p>																																																					
<p>Expected Profit Rate (%) متوسط شرح مانع (%)</p>																																																					
<p>Individual Rate: 6.96% انفرادی شرح: 6.96%</p>																																																					
<p>Profit Payment Frequency مانع کی ادائیگی کی فریکوئنسی</p>																																																					
<p>Half Yearly شہماں</p>																																																					
<p>Example مثال</p>																																																					
<p>On each Rs.100,000, you can earn Individual Rs 3,480/- on Half Yearly basis 100,000 روپے پر آپ انفرادی 3,480/- روپے مہانہ</p>																																																					
<p>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee تکمیل اوقات/بجلدی اکیشنمنٹ/ودوڑاں یہیں</p>																																																					
<p>0 0</p>																																																					
<p>Service Charges</p> <p>IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/sirat/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p>																																																					
<p>سر وک چار جز: اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بیناری سروں چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ کل فہرست ہماری برائٹ، یا ہماری ویب سائٹ https://www.habibmetro.com/sirat/ سے حاصل کر سکتے ہیں۔ از راؤ کرم فونٹ کیلئے کہ تمام پیکس چار جز قابل اطلاق پیکس کے علاوہ ہیں۔</p>																																																					

اسلامی			
Services سرمہر/خدمات	Modes نوعیت	HABIBMETRO@WORK SIRAT SAVING SALARY FLEX GOLD (SUBHEAD 29317) حیب میترو@ورک سیراٹ سیلری فلکس گولڈ (سب ہیڈ 29317)	HABIBMETRO@WORK SIRAT SAVING SALARY FLEX PLATINUM (SUBHEAD 29318) حیب میترو@ورک سیراٹ سیلری فلکس پلٹنیم (سب ہیڈ 29318)
Cash Transaction نقدیں دین (کیش ٹرانزیشن)	Intercity انٹریٹی	0	0
	Intra-city انٹر-سٹی	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے قرضہ کوایانے پر	0	0
	Other Bank ATM دوسرا بینک کی ATM سے	Free (05 transactions per month) Rs. 35 per transaction + 4.67 slip charges (if applicable) مفت (5 ٹرانزیشن میں تک) 35/- روپے فی ٹرانزیشن + 4.67 روپے سلپ چارجز (اگر لگ جوں)	Free (05 transactions per month) Rs. 35 per transaction + 4.67 slip charges (if applicable) مفت (5 ٹرانزیشن میں تک) 35/- روپے فی ٹرانزیشن + 4.67 روپے سلپ چارجز (اگر لگ جوں)
SMS Alerts ایس ایم ایلارٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0	0
	Clearing کلیرنگ	0	0
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیشن / تمام ٹرانزیشن کیلئے	0	0
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Gold گولڈ	0	N/A دستیاب نہیں
	Platinum پلٹنیم	N/A دستیاب نہیں	0
	PayPak پے پاک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Cheque Book چیک بک	Issuance اچانک	First Cheque Book Rs. 0 Subsequent Cheque Book Rs. 29 per leaf OR charges waived, if average monthly balance maintained during last month is => 1M or equivalent in other currencies. پہلی چیک بک کا اچانک: مفت اگلے چیک بک - 29/- روپے فی درجہ یا درجہ کرنیں کے مساوی یا اقلیل اور بچھلے ممیت کے لئے برقرار کھاگیا اوسمی ماہانہ بیانیں 1 میلن سے زیادہ ہو یا درجہ کرنی کے مساوی (50 صفحات تک)	
	Stop payment چھوٹ رکوانا	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انٹرکشن	0
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات ریمیٹنس (مقای)	Banker Cheque / Pay Order / Demand Draft بینکر چیک / پے آرڈر / ڈیمینڈ درافٹ	Pay Order Rs. 0 Demand Draft: Upto Rs. 10,000 Rs. 0 Rs.10,001 to Rs.100k 0.20% min. Rs. 100 Over Rs.100k 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر 0/- روپے ڈیمینڈ درافٹ: 10k روپے تک 0/- روپے 10,001 روپے سے 100k روپے تک کم از کم 100 روپے کم از کم 0.20% روپے سے زیادہ 0.075% کم از کم 200 روپے	Pay Order Rs. 0 Demand Draft Rs. 0 پے آرڈر 0/- روپے ڈیمینڈ درافٹ: 0/- روپے

اسلامک Islamic			
Services سرمہدماں	Modes نوعیت	HABIBMETRO@WORK SIRAT SAVING SALARY FLEX GOLD (SUBHEAD 29317) حیب میڑو@وک صراط سیلوگ بلیں نلکس گلڈ (29317) (سب ہیڈ)	HABIBMETRO@WORK SIRAT SAVING SALARY FLEX PLATINUM (SUBHEAD 29318) حیب میڑو@وک صراط سیلوگ بلیں نلکس پلائیٹ (29318) (سب ہیڈ)
Remittance Foreign غیر ملکی تعلیمات زر/ریٹنیٹس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمینڈ ڈرافٹ	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسی میں مع کر اسپنڈنٹ چارچز (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسی میں مع کر اسپنڈنٹ چارچز (اگر کوئی ہے)
	Issuance of F.T.T. Charges F.T.T	US\$ 37 or equivalent in other currencies 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسی میں	US\$ 37 or equivalent in other currencies 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسی میں
Statement of Account اکاؤنٹ کا ایٹھنٹ	Annual سالانہ	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0
	Duplicate ڈبلیکیٹ	0	0
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز/ADC	0	0
	Others دیگر	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی ریٹنیٹ (ایک بار اور سالانہ)	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ کی ریٹنیٹ (ایک بار اور سالانہ)	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal عمومی (ناریل)	0	0
	Intercity انٹر شی	Rs. 250/- or actual whichever is higher -250/- فی انٹر وومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- or actual whichever is higher -250/- فی انٹر وومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- or actual whichever is higher -325/- فی انٹر وومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- or actual whichever is higher -325/- فی انٹر وومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھو لئے کی شر اط: اکاؤنٹ کھو لئے آپ کو دکھلی بیوی بھایاں اور بیکس کی دخلی پالیسی کے مطابق کچھ شناختی شرائیں اتنا چھٹے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق لیے دستاویزات اور معلومات فرمائیں کہ رکنا شاہل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات و قیادوں کا رکھنے یہ از راہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو اپنی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان بینیشنل کوڈ کی نفہ(F)489 میں کہا گیا ہے کہ "جو ٹھوس بے اہمیت سے قرض کی دوامہ ادا ہیگی یا کی ذمے داری کی ذمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو بیکس کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو تو اسے قیدی کی سزا دی جائے گی جو تمین سال تک قید یا جرمان، یا دلوں ایک ساتھ ہو سکتی ہے، یہاں تک کہ جرم ثابت کر دیا جائے جس کے لیے ثبوت کا بوجھا یا خصوص پر ہو گا، لہاس خصوص نے اپنے بیک کے ساتھ کوئی انتقام تھکیل دے دیا ہو جو اس ہاتھ کیلئے ہے کہ چیک آئز ہو جائے گا (باؤنس ہو گا) اور یہ کہ بیک اس چیک کو آنہ کے جانے پر (قول نہ کرنے پر) غلطی پختا۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تھویں: آپ کے اکاؤنٹ تک سامنی کے الات کی محفوظ تھویں جیسے اسے اپنے کارڈز، پین، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسی کی حد تک اس کی سیکورٹی کی خرابی یا لفڑ کی صورت میں بیک کو ذمے داریں شہر یا جاسکتا۔

Moreover, HabibMetro will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید پر آس، حسیب، بیٹری، کمی ہی فون، الیس، ایم ایس یا ای میل کے ذمے یا آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، ہدی وغیرہ بیکس پوچھتے گا۔ از راہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شہر کر کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

رکارڈ اپڈیشن: ہبیٹ پر فناڑا ریکارڈز کو بیک کے ساتھ اپڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم بیان سے ناواقف یا عالم نہ ہیں۔ آپ اپنی معلومات کا اپڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس کا اکاؤنٹ کو طبیعی عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہو گا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں ہوا ہے تو اسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو صرف کریڈٹ ٹرانزیشن کشہر کی اجازت ہے اور بیک غرائز بیشتر نکلوانے کی اجازت نہیں ہو گی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ضروری وقائد و صوابی کے مطابق جیسے کہ شناختی اور کاپی، درخواست، بائیو میٹرک تصدیق وغیرہ تکمیل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابطہ کریں۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر ملکی کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائی کا دوڑہ بیک کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی و تصادیروں کی کاپی جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں اقیقہ اساتیں سفارت خانے / قنصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دویور اپڑاٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈنمنس 1962ء کے سکیشن 31 کے تحت تمام ڈپاڑاٹس جو پہلے پہنچرہ سالوں کے دوران آپریٹ میں غفار عابر ہے، علیہ ان ڈپاڑاٹس کے بکس نہ بانٹنے صارف یا حکومت یادداشت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بیک آپ کا پاکستان کی تحریک میں دے دیے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے ہو گی دار ہونے کا کیم متعلقہ بیکس کے ذریعے یا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے از راہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا اپنے اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، از راہ کرم اصل شناختی و تصادیروں کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ اہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹھر (اکر کوئی ہیں) جیسے ٹیکٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited,
Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel: 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح دعاصل کر سکتے ہیں یا ہمکا یہ درج کرو سکتے ہیں؟

کمپلین ہینڈ و لائن پر، حسیب پر، ایم ایس پر، ڈیلینڈنگ پکیاں، ڈاکٹر پیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔
شیل فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہبیٹ لائنز: 111-1-(HABIB) 42242
ایمیل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ مخفیت پاکستان،
پاچھیں مزول، شاہین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

ایمیل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے بنیادی حقائق کا اشتمان حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: charf nam			Date: تاریخ
Product Chosen: پرودوکٹ منتخب کردہ:			
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سینگل/ جوینٹ/ اونیجی یا سورووریت ہو		
Address پتہ			
Contact No.: رالیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature کائنٹر کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق		