

**Key Fact Statement for Deposit Accounts**

ڈپاٹ اکاؤنٹ کیلئے کیمکٹ ائیمینٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حیبیٹ میٹروپولیٹن بینک لیمیٹڈ Branch _____ City _____ شہر	Date تاریخ _____  <b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. انہم ترین: آگرے اکاؤنٹ کھو لئے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ اگر یہی اور ادا دو دو نوں زبانوں میں دستیاب ہے آپ اس دستاویز کو دوسرے پیکس کی طرف سے پیش کر دہ مختلف اکاؤنٹ کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے پیکس سے بھی بنیادی تھانی کا ائیمینٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	(درج کی جانب سے پہلیا جائے گا) _____  <b>Drift کی اکاؤنٹ کیلئے کیمکٹ ائیمینٹ</b>
<b>Account Types &amp; Salient Features:</b> This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, and profit rates may change on monthly basis. as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch. اکاؤنٹ کی اقسام اور نہایت خصوصیات: یہ معلومات اور پر گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروز اور فیس شہماں بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم متىع پروفٹ کی شرح مانند بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارج کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حیب میٹرو سیراٹ پر تشریف لائیں۔		
<b>Islamic Accounts</b>		
<b>Particulars</b> تفصیلات	<b>SDRA - Current Account (Resident &amp; Non - Resident-29301)</b> کرنسی اکاؤنٹ SDRA رہائشی اور غیر رہائشی-29301	<b>SDRA - Saving Account (Resident &amp; Non - Resident-29311)</b> سیوینگ اکاؤنٹ SDRA رہائشی اور غیر رہائشی-29311-1
<b>Currency</b> کرنسی	PKR روپے	PKR روپے
<b>Minimum Balance for Account Maintenance</b>	To open کھو لئے کیلئے	None کوئی نہیں
	To keep پرقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں
<b>Account Maintenance Fee</b> اکاؤنٹ پر قرار رکھنے کی فیس	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
<b>Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate</b> کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح میں سے شروع ہوتا ہے	No نہیں	Yes ہاں
<b>Expected Profit Rate (%)</b> متوسط شرح منافع (%)	N/A دستیاب نہیں	Individual Rate: 6.71% p.a. افرادی شرح: 6.71% سالانہ
<b>Profit Payment Frequency</b> منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	N/A دستیاب نہیں	Half Yearly شہماں
<b>Example</b> مثال	N/A دستیاب نہیں	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 3,355/- (excl. WHT) on half yearly basis. 100,000/- روپے پر آپ 3,355/- روپے پر منافع (علاوہ WHT) شہماں بنیاد پر کام کر سکتے ہیں
<b>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee</b> قبل از وقت/جلدی انکشافت/وڈرال فیس	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Service Charges</b> <b>IMPORTANT:</b> This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <a href="https://www.habibmetro.com/sirat/schedule-of-charges/#">https://www.habibmetro.com/sirat/schedule-of-charges/#</a> . Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. سروں چارج: انہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروں چارج کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارج شامل نہیں ہیں۔ آپ کامل فہرست ہماری برائیز، یا ہماری ویب سائٹ <a href="https://www.habibmetro.com/sirat/schedule-of-charges/#">https://www.habibmetro.com/sirat/schedule-of-charges/#</a> سے حاصل کر سکتے ہیں۔ از راہ کر منوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارج قابل اطلاق ٹکسٹر کے علاوہ ہیں۔		

اسلامک اکاؤنٹ Islamic Accounts

Services سرور/خدمات	Modes نوعیت	SDRA - Current Account (Resident & Non - Resident-29301) کرنٹ اکاؤنٹ SDRA رہائش اور غیر رہائشی-29301	SDRA - Saving Account (Resident & Non - Resident-29311) سیوینگ اکاؤنٹ SDRA رہائش اور غیر رہائشی-29311
Cash Transaction نقدیں دین (کیش ریزیشن)	Intercity اٹریٹی	0	0
	Intracity اٹر-ٹی	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے انٹر کاؤنٹ پر روپے فی ریزیشن	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 35.00 per transaction روپے فی ریزیشن 35.00/-	Rs. 35.00 per transaction روپے فی ریزیشن 35.00/-
SMS Alerts ایس ایم اس ارٹ ایس ایم اس ریزیشن	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) لوك نمبر / 300 روپے فی ماہ انٹریٹیشن نمبر / 500 روپے فی ماہ (ڈیجیٹل ریزیشن نے تجھ کرنے والے ADC) صارف کیلئے - صرف ارٹ کی سہولت (SMS)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) لوك نمبر / 300 روپے فی ماہ انٹریٹیشن نمبر / 500 روپے فی ماہ (ڈیجیٹل ریزیشن کی سہولت)
	Clearing کلیرینگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ریزیشن کی ایس ایم اس ارٹ سرویس میں شامل ہے)	
	For other transactions /All transactions دیگر ریزیشن / تمام ریزیشن کیلئے	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوك نمبر / 300 روپے فی ماہ انٹریٹیشن نمبر / 500 روپے فی ماہ	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوك نمبر / 300 روپے فی ماہ انٹریٹیشن نمبر / 500 روپے فی ماہ
Debit Cards ڈیبیٹ کارڈز	Premium پریمیم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Gold گولڈ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Platinum* پلٹنیم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	PayPak Union Co-Badged Card پے پاک یونین کو-بیجڈ کارڈ	Rs. 3,000/- روپے 3,000/-	Rs. 3,000/- روپے 3,000/-
Cheque Book چیک بک	Issuance ایجی	<p>First Cheque Book Issuance: Free</p> <p>Subsequent Cheque Book Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month =&gt; Pkr 1 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves)</p> <p>پہلے چیک بک کا اجر: مفت اگلے چیک بک - 29 روپے فی درجہ یا دیگر کرنٹ کے مساوی قابل وابستہ اگر چھٹے سیٹی کیلئے برقرار رکھا گیا اوسمی ماہانہ تین لکھ 1 ملین سے زیادہ ہو جائے دیگر کرنٹ کے مساوی (50 صفحات تک)</p>	

Islamic Accounts اسلامی اکاؤنٹ			
Services سرویس/خدمات	Modes نوعیت	SDRA - Current Account (Resident & Non - Resident-29301) کریڈٹ اکاؤنٹ SDRA رہائشی اور غیر رہائشی-29301	SDRA - Saving Account (Resident & Non - Resident-29311) سیوینگ اکاؤنٹ SDRA رہائشی اور غیر رہائشی-29311
	Stop payment سٹاپ رکوانا	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies -625 روپے فی اسٹرکشن یا دیگر کرنٹی کے مساوی (اگر رکوانا پیس برقراہ کھائیا ہو)	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies -625 روپے فی اسٹرکشن یا دیگر کرنٹی کے مساوی (اگر رکوانا پیس برقراہ کھائیا ہو)
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) تسلیات زد ریمیٹنس (محلی)	Banker Cheque / Pay Order / Demand Draft بینکر چیک / پے آرڈر / ڈیمنڈ ڈرافٹ	Pay Order Demand Draft: Upto Rs.10k From Rs.10,001 to Rs.100k Over Rs.100k -100 روپے -100k روپے (فیٹ) 0.20% کم از 100 روپے 0.075% کم از 200 روپے	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 پاک آئندہ ڈیمانڈ ڈرافٹ: 10k روپے تک 10,001 روپے سے 100k روپے تک 100k روپے سے زیادہ
Remittance Foreign غیر ملکی تسلیات زد ریمیٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمنڈ ڈرافٹ	As per SOC کے مطابق SOC	As per SOC کے مطابق SOC
Statement of Account اکاؤنٹ کا ائیٹھٹ	Annual سالانہ	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0
	Duplicate ڈبلیکیٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے فی ائیٹھٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے فی ائیٹھٹ

اسلامی اکاؤنٹ Islamic Accounts

Services سو مر/ خدمات	Modes نوعیت	SDRA - Current Account (Resident & Non - Resident-29301) کرنٹ اکاؤنٹ SDRA رہائش اور غیر رہائشی-29301	SDRA - Saving Account (Resident & Non - Resident-29311) سیکٹ اکاؤنٹ SDRA رہائش اور غیر رہائشی-29311
Fund Transfer فیڈر انسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز/ADC	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Free Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فیڈر انسفر (حیب میترو سے حیب میترو): مفت مفت 25,000/- دو چھپے مہینہ: : (IBFT) ٹرانزیشن کی قم کا 0.1% ٹرانزیشن کی قم کا 0.1% 25,000/- دو چھپے سے زیادہ مہینہ: - 200/- دو چھپے جو ٹھیک ہو:	
	Others دیگر	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینگ سکرپشن	0	0
	Mobile Banking subscription موبائل بینگ سکرپشن	0	0
	Normal عمومی (نارمل)	0	0
Clearing کلیرنگ	Intercity انٹر شی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	0	0

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازم اعلیٰ ہوں چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو لوگو بیڑی ہدایات اور بیکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کھوشاختی شرائط اتفاق پڑے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناختی تصدیق کیلئے مسندات و تصدیقات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات و تقدیرات کارہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو اتنا احتیاط کے ساتھ چیک کھنچا جائیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پیش کوڈ کی دفعہ(F) 489 میں کہا گیا ہے کہ: "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کی ذمے داری کی تجھیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر باؤنس ہو گی تو اسے قید کی ساری جائے ہی جوئیں سال اسکے قیام یا جامنے، یادوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کہنی ہی ذمے داری عائد ہو گی، کہ اس اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو تلقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احرازم کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احرازم نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

مخفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی مخفوظ تحویل جیسے اے فی ایم کارڈز، پن، چیک اسی پیشانگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسھر کی حد تک اس کی سیکورٹی کی خانی یا شخص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ہے جو ایسا جا سکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید رہ آں، حبیب میٹر کمپنی بھی فون، ایم ایم ایل یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، ای وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updatation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

رکھا رہا پڑھن: ہمیشہ پوچھا لیو رکھا رہا کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم بیان سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنے معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی سے رابطہ رکھ سکتے ہیں۔

**Dormant Account:** If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب کو کوئی یہیں دین (ڈیبیٹ یا کرڈ) نہیں ہو یا ڈیجیٹل جیئنر کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپ کی پیو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کرڈیٹ کی اجازت ہو گی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبیٹ فرائز کشہر اور قلم نکوانے کی اجازت نہیں ہو گی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ضروری تو انہوں خواہاب کے مطابق جیسے کہ شناختی وسٹاڈیز کی اصل اور کاپی، درخواست، پائیوریز میٹر تصدیق دینے کے لئے اکاؤنٹ مینیگر برائی پر تشریف لانا ہو گا۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائی کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی وسٹاڈیز کی کاپی تصدیق کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے / قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دعویٰ بردار پارٹنر: پیشانگ کمپنیز نہیں 1962ء کے بیشن 31 کے تحت تمام پاکستانی بینکوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈیپاٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عاالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک اپاکستان کی تجویل میسرے دیے جائیں گے۔ ان کا کوئی ملکیت یا موقوی دار ہونے کا کلیم مغلقتہ پیش کے ذریعہ کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی سے رابطہ رکھیں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی وسٹاڈیز کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی پر جائیں۔ اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ اس کے اکاؤنٹ اور آئٹم (اک کوئی ہیں) جیسے ڈیبیٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، اکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.

Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704

Helpline: 111-1-(HABIB) 42242

Email: complaints@habibmetro.com

Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا ہمکایت درج کرو سکتے ہیں؟

کمپلین پر یو اون پیٹ،

حسیب بیٹر و پاٹشن پیٹ لینڈن، المٹنور بلڈنگ پیٹل منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ایمیل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,

5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ رکھ سکتے ہیں:

بینکنگ مکسپ پاکستان،

پانچیں مزیں، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ایمیل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

فون نمبر: 021-99217334-8

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں نے کی میکٹ ایمینٹ حاصل کر لیا اور سمجھا یا ہے

Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کر دو:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوانٹ/اونی بھی یا جو حیات ہو			
Address پہنچ				
Contact No.: رالیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature صارف کے دھنٹلے			Signature Verified دھنٹلے کی تصدیق	
Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کر دو:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوانٹ/اونی بھی یا جو حیات ہو			
Address پہنچ				
Contact No.: رالیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature صارف کے دھنٹلے			Signature Verified دھنٹلے کی تصدیق	