

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپاٹ اکاؤنٹس کیلئے بنیادی حقائق کا انتیہا

Habib Metropolitan Bank Ltd. حیب میٹرو بینک لیمیٹڈ Branch _____ برائٹ City _____ شہر	Date تاریخ _____ (to be filled by branch)																																
<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھو لئے پھور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو فور سے پڑھیں۔ یہ بنیادی اور اردو نوں زبانوں میں دستاویز کو دوسرے پیکس کی طرف سے پیش کر دیا گی اس کا انتیہا (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>																																	
<p>Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services, fees may change on half yearly basis and profit rates may change on monthly basis. For updated Fees/charges, you may visit our website or visit our branches.</p> <p>اکاؤنٹ کی اقسام اور نمائیں خصوصیات: ایمیڈیا اور متعلقہ مطالیق درست ہیں۔ خدمات، فیس، شہماں اور ممانع کی شرح میادی پر تبدیل ہو سکتی ہے۔ اپ ٹیبلڈ فیس/ چار جز کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ ورث کر سکتے ہیں یا ہماری برائٹ پر تشریف لاسکتے ہیں۔</p>																																	
islamic																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left; padding: 5px;">Particulars تفصیلات</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">HABIBMETRO @ WORK SIRAT CURRENT SALARY FLEX GOLD (SUBHEAD 29308)</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">HABIBMETRO @ WORK SIRAT CURRENT SALARY FLEX PLATINUM (SUBHEAD 29307)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">Currency کرنسی</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">PKR روپے</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">PKR روپے</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم میں</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">To open کھو لئے کیلئے 0</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">To keep برقرار رکھنے کیلئے</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا ممانع قابل اطلاق شرح میں سے شروع ہوتا ہے</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">No نہیں</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">No نہیں</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">Expected Profit Rate (%) متوسط شرح مانع (%)</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">Profit Payment Frequency مانع کی ادا میں کی فریکیشنی</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">Example مثال</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> </tr> <tr> <td style="text-align: left; padding: 5px;">Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/بجلدی انکشافت/ودعاں فیس</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> <td style="text-align: center; padding: 5px;">0</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <p>Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/sirat/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>سروں چار جز: اہم ترین: یہ اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروں چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ کامل فہرست ہماری برائٹ، یا ہماری ویب سائٹ/https://www.habibmetro.com/sirat/ سے حاصل کر سکتے ہیں۔ از راہ کر منور کر لیں کہ تمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹکسٹس کے علاوہ ہیں۔</p> </td></tr> </tbody></table>		Particulars تفصیلات	HABIBMETRO @ WORK SIRAT CURRENT SALARY FLEX GOLD (SUBHEAD 29308)	HABIBMETRO @ WORK SIRAT CURRENT SALARY FLEX PLATINUM (SUBHEAD 29307)	Currency کرنسی	PKR روپے	PKR روپے	Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم میں	To open کھو لئے کیلئے 0	0	To keep برقرار رکھنے کیلئے	0	0	Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	0	0	Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا ممانع قابل اطلاق شرح میں سے شروع ہوتا ہے	No نہیں	No نہیں	Expected Profit Rate (%) متوسط شرح مانع (%)	0	0	Profit Payment Frequency مانع کی ادا میں کی فریکیشنی	0	0	Example مثال	0	0	Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/بجلدی انکشافت/ودعاں فیس	0	0	<p>Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/sirat/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>سروں چار جز: اہم ترین: یہ اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروں چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ کامل فہرست ہماری برائٹ، یا ہماری ویب سائٹ/https://www.habibmetro.com/sirat/ سے حاصل کر سکتے ہیں۔ از راہ کر منور کر لیں کہ تمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹکسٹس کے علاوہ ہیں۔</p>	
Particulars تفصیلات	HABIBMETRO @ WORK SIRAT CURRENT SALARY FLEX GOLD (SUBHEAD 29308)	HABIBMETRO @ WORK SIRAT CURRENT SALARY FLEX PLATINUM (SUBHEAD 29307)																															
Currency کرنسی	PKR روپے	PKR روپے																															
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم میں	To open کھو لئے کیلئے 0	0																															
To keep برقرار رکھنے کیلئے	0	0																															
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	0	0																															
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا ممانع قابل اطلاق شرح میں سے شروع ہوتا ہے	No نہیں	No نہیں																															
Expected Profit Rate (%) متوسط شرح مانع (%)	0	0																															
Profit Payment Frequency مانع کی ادا میں کی فریکیشنی	0	0																															
Example مثال	0	0																															
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/بجلدی انکشافت/ودعاں فیس	0	0																															
<p>Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/sirat/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.</p> <p>سروں چار جز: اہم ترین: یہ اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروں چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ کامل فہرست ہماری برائٹ، یا ہماری ویب سائٹ/https://www.habibmetro.com/sirat/ سے حاصل کر سکتے ہیں۔ از راہ کر منور کر لیں کہ تمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹکسٹس کے علاوہ ہیں۔</p>																																	

Islamic اسلامک			
Services سروز/خدمات	Modes نوعیت	HABIBMETRO @ WORK SIRAT CURRENT SALARY FLEX GOLD (SUBHEAD 29308) جیب میڑو@ ورک صراط کرنٹ سلری فلکس گولڈ (29308)	HABIBMETRO @ WORK SIRAT CURRENT SALARY FLEX PLATINUM (SUBHEAD 29307) جیب میڑو@ ورک صراط کرنٹ سلری فلکس پلٹنیم (29307)
Cash Transaction نقدیں دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انتر شی	0	0
	Intra-city انtra-شی	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے ٹک کوانے پر	0	0
	Other Bank ATM سے ATM کی	Free (05 transactions per month) Rs. 4.67/- slip charges (if applicable) مفت (نی ۵ ماہ ٹرانزیکشن) روپے سلپ چارج (اگر قابل اطلاق ہو) 4.67/-	0
SMS Alerts ایس ایم ایلرٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0	0
	Clearing (No specific charges) کلیرنگ	0	0
	For other transactions / All transactions دیگر ٹرانزیکشن / تمام ٹرانزیکشن کیلئے	0	0
Debit Cards ڈبیٹ کارڈز	Premium پریمیم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Gold گولڈ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Platinum پلٹنیم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	PayPak پے پاک	0	0
Cheque Book چیک بک	Issuance ایج	First Cheque Book Rs. 0 Subsequent Cheque Book Rs. 29 per leaf OR charges waived, if average monthly balance maintained during last month is => 1M or equivalent in other currencies. پہلے چیک بک کا اجر: مفت اگلے چیک بک/29 روپے فی ورق یادگیر گزیسر کے مساوی یا قابل و اپنی اگرچہ ممکن کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ مبلغ 1 ملین سے زیاد ہو جویا دیگر کرنٹ کے مساوی (50 صنگات تک)	
	Stop payment ٹھنڈٹ رکونا	Rs. 625 per instruction 625 روپے فی اندرکشن	0
	Loose cheque لوز چیک	0	0

اسلامیک Islamic			
Services سرموز/خدمات	Modes نوعیت	HABIBMETRO @WORK SIRAT CURRENT SALARY FLEX GOLD (SUBHEAD 29308) جیب میٹرو@ورک صراط کرنٹ سلری فلکس گولڈ (سب ہی 29308)	HABIBMETRO@WORK SIRAT CURRENT SALARY FLEX PLATINUM (SUBHEAD 29307) جیب میٹرو@ورک صراط کرنٹ سلری فلکس پلٹنیم (سب ہی 29307)
Remittance (Local) ترسیلات زر/پیکش (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order / Demand Draft بینکر چیک/ پے آرڈر/ ڈینیڈر افت	Pay Order Rs. 0 Demand Draft: Upto Rs. 10,000 Rs. 0 Rs.10,001 to Rs.100k 0.20% min. Rs. 100 Over Rs.100k 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر 0/- روپے ڈینیڈر افت: 10k روپے تک 0/- روپے 10k روپے سے 100k روپے تک 10,001 کم از کم 0.20% روپے روپے سے زیادہ کم از کم 0.075% روپے 100k	Pay Order Rs. 0 Demand Draft Rs. 0 پے آرڈر 0/- روپے ڈینیڈر افت: 0/- روپے
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/پیکش	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈینیڈر افت	\$20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20\$ یا اس کے مساوی دیگر کرنسی میں مع کر اپڈینٹ چارج (اگر کوئی ہے)	\$20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20\$ یا اس کے مساوی دیگر کرنسی میں مع کر اپڈینٹ چارج (اگر کوئی ہے)
	Issuance of F.T.T. Charges F.T.T کا اجرا	US\$ 37/- or equivalent in other currencies اوراں کے مساوی دیگر کرنسی میں 37US\$	US\$ 37/- or equivalent in other currencies اوراں کے مساوی دیگر کرنسی میں 37US\$
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹینڈرٹ	Annual سالانہ	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0
	Duplicate ڈبلیکیٹ	0	0
Fund Transfer نیڈر انسٹر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز / ADC	0	0
	Others دیگر	0	0

Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ کی رکیت (ایک بار اور سالانہ)	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal عمومی (ناریل)	0	0
	Intercity انٹر سٹی	Rs. 250/- or actual whichever is higher 250/- فی انٹر ومنٹ یا میل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- or actual whichever is higher 250/- فی انٹر ومنٹ یا میل جو بھی زیادہ ہو
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- or actual whichever is higher 325/- فی انٹر ومنٹ یا میل جو بھی زیادہ ہو	0
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	0

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر معمق کھاتے داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائی کا درودہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شاختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی صدقیں آپ کے قیام کے ملک میں دعائیں پاکستانی سفارت خانے/

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دعوی پارٹی کی ایڈٹنیشن 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپارٹمنٹ جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران اپر یہٹ غیر فعال رہے، علاوہ ان ڈپارٹمنٹ کے جو کمیاب اخلاق صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسیکٹ بینک آف پاکستان کی تحفیل میں دے دیے جائیں گے۔ ان کا کم متعلقہ بینک کے ذریعہ کام کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، از راہ کر اسے اکاؤنٹینگ بینک برائی سے راکٹر کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بندر کرتا ہے: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم عمل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینیچر گ براچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی مدد فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئکھر (اگر کوئی ہیں) جیسے ذیبیث کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، اکار (ز) غیرہ مچھ کرائیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فاہم کرس اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئنگر (اگر کوئی ہیں) جیسے ذمیت کارڈ، غیر استعمال شدہ چک کارڈ، لاکر (ز) اور غیرہ مچھ کروائیں۔

مخفون توییل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسانی کے لالٹ کی مخفون توییل جیسے اے فی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ: دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذئے واری ہے اور کشمکشی حد تک اس کی سیکورٹی کی خرابی یا لفکش کی صورت میں بینک کو ذئے دار نہیں ٹھہر لے سکتا۔

Moreover, HabibMetro will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید رہ آں، حبیب میٹرو کمپنی بھی فون، الیم ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شاخت، پاس ورثہ، پن، سی، وی، وی فون، پیچھے گا۔ از را کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ نہ کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ پروفائل/اریکارڈ کو بینک کے ساتھ آپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی ایم پیم سے ناواقف یا العلم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس کااؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں ہوا ہے تو اسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ آگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو صرف کریٹ ٹرانزیشنز کی اجازت ہے اور ڈیٹ ٹرانزیشنز / کلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ضروری قوانین و ضوابط کے مطابق جیسے کہ شاخی دستاویز کی اسی اور کاپی، درخواست، بائیو میٹرک تصدیق وغیرہ ممکن کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی پر تشریف لانا ہوگا۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited,
Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel: 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا چاکیت درج کرو سکتے ہیں؟
کپلین، یونیشن پونٹ،

حبیب میٹرو پولیشن ہائیک لیفٹ، المنشور بلڈنگ ہائیلی مزول، ڈاکٹر فیصلہ، الدین احمد روڈ، کراچی۔

تیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ایمیل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینک مختسب پاکستان،

پانچ بیس مزول، شاہین کپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے بنیادی حقائق کا انتہا حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کروہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سینگل/ جوینٹ / ایٹھر اور سووریو			
Address: پتہ				
Contact No.: رالیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature کسٹمر کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق	