

**Key Fact Statement for Deposit Accounts**

فیضات اکاؤنٹس کیلئے بینادی خاتمہ کا انتہا

Habib Metropolitan Bank Ltd.  
حیب میٹرو بینک لیمیٹڈ  
Branch \_\_\_\_\_  
برائٹ  
City \_\_\_\_\_  
شہر

Date تاریخ

(to be filled by branch) (برائٹ کی جانب سے پر کیا جائے گا)

**IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.

اہم: اگر آپ اکاؤنٹ کھو لئے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ اگر یہی اور اور دو فون زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے پیکس کی طرف سے پیش کر کرہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ مواد نے کیلئے دوسرے پیکس سے بھی بنیادی خاتمہ کا انتہا (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔

**Account Types & Salient Features:**

This information is accurate as of the date above. Services, fees may change on half yearly basis and profit rates may change on monthly basis. For updated Fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور تماں یا خصوصیات:

یہ معلومات اور درج تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس، شہماں اور ممانع کی شرح ماباہم بیناد پر تبدیل ہو سکتی ہے۔ آپ ڈیڈ فیس/ چار جز کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ ورث کر سکتے ہیں یا ہماری برائٹ پر شریف لاسکتے ہیں۔

**Islamic**

**Particulars**  
تفصیلات

**SIRAT CURRENT ACCOUNT RESIDENT (29301) NON-RESIDENT (29344)**

صراط اکاؤنٹ ریزیڈنٹ (29301) ٹان-ریزیڈنٹ (29344)

<b>Currency</b> کرنسی		PKR, USD, GBP & EURO روپے، USD, GBP & EURO
<b>Minimum Balance for Account</b> اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم پیٹن	To open کوئی کیلئے To keep پر قرار کئے کیلئے	0 0
<b>Account Maintenance Fee</b> اکاؤنٹ پر قرار کئے کی فیس		0
<b>Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate</b> کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جائے والا ممانع قابل اطلاق شرح میں سے مشروط ہوتا ہے		NO نہیں
<b>Expected Profit Rate (%)</b> متوسط شرح مانع (%)		0
<b>Profit Payment Frequency</b> ممانع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		0
<b>Example</b> مثال		0
<b>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee</b> قبل از وقت/چلدی اکیشمنٹ/وڈرال فیس		0

**Service Charges**

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/sirat/>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروک چار جز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بینادی سروک چار جز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جز شامل نہیں ہیں۔ آپ کامل فہرست ہماری برائٹ، یا ہماری ویب سائٹ/ <https://www.habibmetro.com/sirat/> سے حاصل کر سکتے ہیں۔  
از راؤ کر منوٹ کر لیں کہ تمام بینک چار جز قابل اطلاق ٹکسٹس کے علاوہ ہیں۔

اسلامیک Islamic		
Services سرموز/خدمات	Modes نوعیت	SIRAT CURRENT ACCOUNT RESIDENT (29301) NON-RESIDENT (29344) صراط کاؤنٹریزینٹ (29301) نان-ریزیزینٹ (29344)
Cash Transaction نقدیں دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹر سٹی	0
	Intra-city انٹر-سٹی	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے انٹر کاؤنٹریزینٹ پر	0
	Other Bank ATM دوسرا بینک کی ATM سے	Rs. 35 per transaction + Rs. 4.67 slip charges (if applicable) روپے فی ٹرانزیکشن 35+ 4.67 روپے سلپ چارج (اگر کوہوں)
SMS Alerts ایس ایم اس الارٹ	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital transaction SMS alert facility only) ڈیجیٹل ٹرانزیکشن میتھ کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS ایس ایم اس (ADC)
	Clearing (No specific charges) کلیرنگ	0
	For other transactions / All transactions دیگر ٹرانزیکشن تمام ٹرانزیکشن کیلئے	Local Number Rs. 300 per month لوكل نمبر/ 300 روپے فی ماہ International Number Rs. 500 per month انٹرنیشنل نمبر/ 500 روپے فی ماہ
Debit Cards ڈبیٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3300 روپے 3300/-
	Gold گولڈ	Rs. 4400 روپے 4400/-
	Platinum پلٹنیم	Rs. 7500 روپے 7500/-
	PayPak پے پاک	Rs. 2200 روپے 2200/-
Cheque Book چیک بک	Issuance اچار	First Cheque Book Rs. 0 Subsequent Cheque Book Rs. 29 per leaf OR charges waived, if average monthly balance maintained during last month is => 1 M or equivalent in other currencies. پہلی چیک بک کا اچار: 0 اگلے چیک بک 29 روپے فی درق یا دیگر نیز کے مساوی یا قابلی وابستہ اگرچہ میتھ کیلئے برقرار کھا گیا اوسط ماہانہ میٹھ 1 میلین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنی کے مساوی (50 صفحات تک)
	Stop payment چینٹ، روکانا	Rs. 625 per instruction 625 روپے فی انٹریشن
	Loose cheque لوز چیک	0
Remittance (Local) ترسیلات زر/کیش (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	0
Remittance Foreign غیر مکانیکی ترسیلات زر/کیش	Foreign Demand Draft غیر مکانیکی دیمنڈ درافت	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) اواس کے مساوی دیگر کرنیز میں مع کرا پسونڈنٹ چارج (اگر کوئی ہے) US\$ 20
	Issuance of F.T.T. Charges F.T.T کا اچار	US\$ 37 or equivalent in other currencies اواس کے مساوی دیگر کرنیز میں US\$ 37

<b>Statement of Account</b> اکاؤنٹ کا اسٹیمپٹ	Annual سالانہ	0						
	Half Yearly ششماںی	0						
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 28/- or equivalent in other currencies روپے یا دیگر کرنسی کے مساوی 28/-						
<b>Fund Transfer</b> فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چنلز / ADC	<p>Standard Fund transfer Charges are hereunder:</p> <table> <tr> <td>Within HABIBMETRO</td> <td>Rs. 0/-</td> </tr> <tr> <td>Outside HABIBMETRO: Upto Rs 25,000/- per month</td> <td>Free</td> </tr> <tr> <td>Above Rs. 25,000/- per month</td> <td>0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower اشیڈ ڈنڈنٹ ٹرانسفر چارج زیل میں: حصیب میٹرو میں: 0/- روپے حصیب میٹرو کے علاوہ: 25,000/- روپے تک ماہانہ: 0.1% ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو روپے سے زیادہ فی ماہ: 25,000/-</td> </tr> </table>	Within HABIBMETRO	Rs. 0/-	Outside HABIBMETRO: Upto Rs 25,000/- per month	Free	Above Rs. 25,000/- per month	0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower اشیڈ ڈنڈنٹ ٹرانسفر چارج زیل میں: حصیب میٹرو میں: 0/- روپے حصیب میٹرو کے علاوہ: 25,000/- روپے تک ماہانہ: 0.1% ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو روپے سے زیادہ فی ماہ: 25,000/-
Within HABIBMETRO	Rs. 0/-							
Outside HABIBMETRO: Upto Rs 25,000/- per month	Free							
Above Rs. 25,000/- per month	0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower اشیڈ ڈنڈنٹ ٹرانسفر چارج زیل میں: حصیب میٹرو میں: 0/- روپے حصیب میٹرو کے علاوہ: 25,000/- روپے تک ماہانہ: 0.1% ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا 200 روپے جو بھی کم ہو روپے سے زیادہ فی ماہ: 25,000/-							
Others دیگر	0							
<b>Digital Banking</b> ڈیجیٹل بینگنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینگنگ سکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0						
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینگنگ سکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0						
<b>Clearing</b> کلیرنگ	Normal عمومی (نارمل)	0						
	Intercity انٹر سٹی	Rs. 250 or actual whichever is higher 250/- فی انٹر و میٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو						
	Same Day اُسی دن	Rs. 325 or actual whichever is higher 325/- فی انٹر و میٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو						
<b>Closure of Account</b> اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کشمکشی درخواست	0						

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھو لئے کی شر اط: اکاؤنٹ کھو لئے آپ کو دو گولی بیڑی بہایا اور پیکس کی دلخیل پالیسیر کے مطابق کچھ شناختی شرائیں اتنا چھٹے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق ہی شناختی دستاویزات اور معلومات فرم اہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات و قیادوں تقدیر کارہو سکتی ہیں۔ از را کرم مرید تفصیلات کیلئے ہم سے رابطہ کریں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence. [Please provide the relevant legal provision].

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر محروم مقامے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو اپنی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔ (از را کرم متعلقہ قانونی شیخ فراہم کریں)

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان بینیشنل کوڈ کی نفہ(F)489 میں کیا گیا ہے کہ، "باؤنس بے اپنی میں سے قرض ہی دوبارہ ادا گی کیا کی ذمے داری کی میں کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو تو اسے قیدی کی سزا دی جائے گی جو تمین سال سک قید یا جرمان، یا دلوں ایک ساتھ ہو سکتی ہے، یہاں تک کہ جرم ثابت کر دیا جائے جس کے لیے ثبوت کا بوجہ ای خصوص پر ہو گا، لہاس خصوص نے اپنے بینک کے ساتھ کوئی انتظام تکمیل دے دیا ہو جو اس ہاتھ کیلئے بنا کر چیک آزموں جاگے (کارڈز ہو گا) اور یہ کہ بینک اس چیک کو آنر ہے کی جانے پر (قول نہ کرنے پر) غلطی پختا۔

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تجویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے الات کی محفوظ تجویل جیسے اسے اپنے کارڈز، پین، چیک، ای بینکگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسی حد تک اس کی سیوریتی کی خرابی یا لفڑی کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں شہر یا جا سکتا۔

Moreover, HabibMetro will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید رہا، حسیب، میر، کمی ہی فون، الیس، ایم ایس یا ای میل کے ذمے آپ کی ذمیں معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، ہدی وغیرہ نہیں پوچھتے ہیں۔ از را کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ نہیں کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ پیش: ہمیشہ پوچھنا رہا ہے کہ بینک کے ساتھ آپ کی ذمیت کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم بیان سے ناواقف یا عالم نہ ہیں۔ آپ اپنی معلومات کا پاپ ذمیت کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس کا اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہو گا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعمال نہیں ہوا ہے تو اسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے تو صرف کریڈٹ ٹرانزیشن کشہر کی اجازت ہے اور یہ بڑا نیکشہ نکلوانے کی اجازت نہیں ہو گی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ضروری و قانونی دستاویز کے مطابق جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کاپی، درخواست، بائیو میٹرک تصدیق وغیرہ تکمیل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی پر تغیریں لانا ہو گا۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر ملکی کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائی پر کارڈ کا دوڑہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جوں کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں اقیقی اسلامی سفارت خانے / قنصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دویدار اپارٹمنٹ: بینکنگ کمپنیز آرڈنمنس 1962ء کے سکیشن 31 کے تحت تمام اپارٹمنٹ جو بچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ میں غفار عاری ہے، علاوہ ان اپارٹمنٹ کے جو کسی نابانی صارف یا حکومت یادداشت کے نام سے ہوں، ایمیٹ بینک آپ کا پاکستان کی تحریک میں دے دیے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹ کیلئے دوسری دار ہونے کا کیم متعلقہ پیکس کے ذریعے یا کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے از را کرم اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا اپنے اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، از را کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ اہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹھر (اکر کوئی ہیں) جیسے ٹیپٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

**How can you get assistance or make a complaint?**

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited,  
Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.  
Tel: 021-3264-8418, 021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: complaints@habibmetro.com  
Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح دعاصل کر سکتے ہیں یا ہمکایت درج کرو سکتے ہیں؟

کمپلین ریز و لائن پیٹ، حسیب پریس پین، لیہنڈ، المظفر بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکم ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

شیل فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہبیل لائنز: 111-1-(HABIB) 42242

ایمیل: [complaints@habibmetro.com](mailto:complaints@habibmetro.com)

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.  
Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکگ مخفیت پاکستان،  
پاچھیں مزول، شاہین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

ایمیل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

فون نمبر: 021-99217334-8

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں نے بنیادی حقائق کا اشتمان حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صاحب نام			Date: تاریخ
Product Chosen: پرودوکٹ منتخب کردہ:			
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سینگل/جینٹ/اونی یا سوروور یا نوچیات ہو		
Address پتہ			
Contact No.: رالیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature کائنٹر کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق		