

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ کا کافٹس کیلئے کا قبلٹ ک				
Habib Metropolitan Bank Ltd. ميب ميٹروپليش بينک لميثر، Branch برائ City	Date ざパ	(to be filled by branch) (ارافی کی جانبے کہ کیاجائے گا		
	English and Urdu. You may als You have the right to receive	nent carefully if you are considering opening a new account. It is available in so use this document to compare different accounts offered by other banks. KFS from other banks for comparison. المجم: الرّاب نیااکاؤنٹ کھولنے پرفورکررہ میں اس ورستاویز کوفورے پڑھیں۔ بیا گھریزی اورار دورونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کودوم کرنے کیلئے بھی استعال کر گئے ہیں۔ کرنے کیلئے دومر یے پیکس ہے بھی بنیادی حقائق کا اشیمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا بق رکھتے ہیں۔		
Assembly Transport College Freehouse				

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees may change on half yearly basis and profit rates may change on monthly basis. For updated Fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

ا کا وَنے کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: میمعلومات اوپر درج تاریخ کے مطابق درست ہیں۔خدمات بغیس ششاہی اور منافع کی شرح ماہانہ بنیا د پر تبدیل ہو کتی ہے۔اپ ڈیٹر فعیس/ چار جز کیلیے،آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچر پرتشریف لا سکتے ہیں۔ بر م

Iel	am	ic	ارا

		اسلامک Islamic			
Particulars تغییلات		SIRAT Ladies Current Account (Subhead 29612) صراط لیڈیز کرنٹ اکاؤنٹ (مب ہیڑ 29612)	SIRAT Ladies Saving Account (Subhead 29345) مراطلاً پزسیوگزا کاؤنٹ (سب بیڈ 29345)		
Currency کرنی		PKR پرې	PKR پ		
	To open the account کھو لئے کیلئے	0	0		
Minimum Balance for Account اکاؤٹ کیلئے کم ہے کم بیٹش	To avail free services اکاؤٹ کیلئے کم سے کم ہیلٹس	To avail free services of life Takaful Coverage, Handbag / Mobile Takaful & Critical Illness a monthly average balance of Rs.100k/- has to be maintained. In case the monthly average balance falls below Rs. 100k, services charges for the free services will be recovered as per prevailing Islamic SOC. However, charges will not be recovered for services already availed in the previous months. Uricola (المُعْنَ اللهُ ال	To avail free services of life Takaful Coverage, Handbag / Mobile Takaful & Critical Illness a monthly average balance of Rs.100k/- has to be maintained. In case the monthly average balance falls below Rs. 100k, services charges for the free services will be recovered as per prevailing Islamic SOC. However, charges will not be recovered for services already availed in the previous months. \[\text{Die Course of the previous months} \text{Die Course of the free services} \text{Die Course of the previous months} Die C		
Account Maint اکاؤنٹ برقرارر کھنے کی فیس	tenance Fee	0	0		
Is Profit Paid of Subject to the وقت برادا كياجانے والامنا فع شرح فيس مے مشروط بوتا ہے	applicable tax rate	0	Monthly basis ماہدی خیاد پ		
Indicated Prof انڈیکیٹوشرح منافع (%)	it Rate. (%)	0	Individual Rate: 7.34% انغرادی ترثر : 7.34%		
Profit Calculation منافع کا صاب کتاب Profit Payment Frequency منافع کی ادایتگی کافر یکویشی		0	Profit is calculated on average monthly balance. منافع کا حماب کتاب بابنداوسط بیکنس پر کیاجائےگا Monthly مابانہ		
		0			
Example ರಥೆ		0	On each average monthly balance of Rs. 100,000 you can earn an expected profit of Individual Rs 612/- (excl. WHT) on monthly basis. ہر100,000 دو پے پا آپ نقر یباً انفرادی -612 دو پے ماہنے بیں ماہنے بنیاد پر WHT) کے علاوہ کا سکتے ہیں		



Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/sirat/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ر کی بیاں اکا وَنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شال نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری پراٹچو ، پاہماری و یب سائٹ /https://www.habibmetro.com/sirat ہے۔اس میں تمام چارجز قابلی اطلاق شیسز کے علاوہ ہیں۔ از راو کرم نوٹ کرلیس کرتمام بینک چارجز قابلی اطلاق شیسز کے علاوہ ہیں۔

		اسلامک Islamic	
Services مرومز/فدمات	Modes نوعیت	SIRAT Ladies Current Account (Subhead 29612) صراط لیڈیز کرنٹ اکاؤنٹ (مب ہیڈ 29612)	SIRAT Ladies Saving Account (Subhead 29345) صراط لیڈیز سیوگزا کاؤنٹ (سب بیڈ 29345)
	Intercity انثرشی	Free مفت	Free مئت
Cash Transaction نقدلین دین (کیش ٹرانز یکشن)	Intra-city انٹرا-ٹی	Free مفت	Free مخت
	Own ATM withdrawal اپنیATM ہے رقم نگوانے پر	Free مفت	Free مئت
	Other Bank ATM دومرے بیک کی ATM	Rs. 23.44 per transaction -/23.44/دريـ في ٹر انز يکشن	Rs. 23.44 per transaction -/23.44/وپے ٹی ٹرانز ^{یکش} ن
SMS Alerts ایس ایم ایس الرش	ADC / Digital ADC / فریحیثل	Free مفت	Free مئت
	Clearing (No specific charges کلیترنگ	Free مفت	Free مئت
	For other transactions / All transactions ویگرژانزیکننز/تمامژانزیکننزکیلیے	Free مفت	Free ىئت
Debit Cards (For PKR only) زیبن کارڈز (صرف روپے کیلئے)	Ladies Card ئیڈیز کارڈ	First Issuance: Free Annual Fee: Rs. 3000 پہلاا?!!مفت مالانہ فین:-/3000 دو پے	First Issuance: Free Annual Fee: Rs. 3000 پېلااجرا:مفت مالانیفین:-/3000 روپ
Cheque Book پیکیژ	Issuance	First Cheque Book: Free Subsequent Cheque Book: Rs. 27/- Per Leaf or equivalent in other currencies. OR Charges Waived If Avg. Monthly Balance Maintained During Last Month => PKR. 3 Million or equivalent in other currencies (Up to 50 Leaves) الما يميل ويك بك الإدارة المناسلة الما المناسلة	First Cheque Book: Free Subsequent Cheque Book: Rs. 27/- Per Leaf or equivalent in other currencies. OR Charges Waived If Avg. Monthly Balance Maintained During Last Month => PKR. 3 Million or equivalent in other currencies (Up to 50 Leaves) الله المجيد بك بك بك بك بك الإدارة المواقع
	Stop payment «تكنف ركوانا	Rs. 625 per instruction -/625روپ فی انسترکشن	Rs. 625 per instruction -/625دوپے فی انسٹر کشن
	Loose cheque لازچک	0	0



Remittance (Local) رّبیلات زراریکیٹس (مقائی)	Banker Cheque / Pay Order مَیْکُر چِیکُ ا ہِ آرڈر	Pay Order Demand Draft: Upto Rs. 10,000 From Rs. 10,001 to Rs. 100,000 Over Rs. 100,000 پوءہ0/- (فایت) رفایت) رماز کو 0.20% رماز کم 200 کو از کم 0.075%	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 عنارور الله الله الله الله الله الله الله الل		
Remittance Foreign غیرمگی تر سیات زرار یمیشن	Foreign Demand Draft غیرگلژیمانژڈرانٹ Issuance of F.T.T. Charges	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (اگرگونی ہے) 20\$ US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (اوراس کے ماوی دیگر کرنسیز مٹس مٹح کراسپویڈٹٹ چار ہڑ (اگرکوئی ہے) US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)		
	ایکالانگالهٔ F.T.T	\$37اوراس کے مساوی دیگر کرنسیز میں مع کراسپونڈنٹ چار جز (اگرکوئی ہے)	\$37اوراس کے مساوی دیگر کرنسیز میں مع کراسپونڈنٹ چار جز (اگر کوئی ہے)		
	Annual مالانہ	Free مفت	Free مفت		
Statement of Account اکاؤنٹکااسٹیٹنٹ	Half Yearly شمایی	Free مفت	Free مئت		
ا 6 و ت 10 يست	Duplicate ژپایک	Rs. 28/- or equivalent in other currencies -/28/وپ یادیگر کرنسیز کے مساوی	Rs. 28/- or equivalent in other currencies -28/روپے یادیگر گرنسیز کے مساوی		
Fund Transfer نثر رانـــز	ADC / Digital Channels ۋە يېچىل چونلو ADC /ۋە يېچىل چونلو	Fund Transfer (HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month: Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower المُوْمِينَكُ فَتُوْرُالمُسْوْرُ صِحِيبِ مِعْرُونَ فِي تَكَ بَابِاتِدَ: الْمُوْمِينَكُ فَتُوْرُالمُسْوْرُ الْسُوْرُ الْسُورُ الْسُوْرُ الْسُورُ الله الله الله الله الله الله الله الل			
Digital Banking	Internet Banking subscription (one-time & annual) انژنیٹ بیٹنگ مکریش	Free مفت	Free مفت		
ۇ بىجىشل بىيكىنگ	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ سکرپش	Free مفت	Free مفت		
Clearing گئیرنگ	Normal (نارل عوی (نارل)	Free مفت	Free مفت		
	Intercity انٹرش	Rs. 250 or actual whichever is higher -/250نی انشرومنٹ یااصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250 or actual whichever is higher -/250نی انشرومنٹ یااصل جوبھی زیادہ ہو		
	Same Day أى دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher -/325 في انشرومن يااصل جويجي زياده ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher -/325 في انشرومنث يااصل جوسمي زياده مو		
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کشمر کی در خواست	Rs 150 or eqv in other currencies other then PLS Saving المونگ کے علاوہ PLS المونگ کے علاوہ۔	Rs 150 or eqv in other currencies other then PLS Saving المركز المركز كرنسيز كساوى PLS سيونگ كعلاوه		



You Must Know پیرسب کچھآپ کولاز ما معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

ا کا وَمْتُ کھولنے کی شرائط: اکا وَمْتُ کھولئے کیلئے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور ٹینکس کی دافعلی پالیسیز کے مطابق کچھشاختی شرائط/ نقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتا فو تقادرکار ہوکتی میں۔ از راوکرم مزیر تفصیلات کیلئے ہم سے رابط کریں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باوٹس: پاکستان میں چیک کے باوٹس ہوجانے پر مجر ماند مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔البذا آپ کوانتہا کی احتیاط کے ساتھ چیک کھناچاہے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوؤ کی دفعه (489 نیس کہا گیا ہے کہ،'' جو شخص ہے ایمانی سے قرض کی دوبارہ ادائیگی یا کسی ذینے داری کی تعمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کوچٹی کرنے پر دہ ہاؤٹس ہوگیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں ایک ساتھ ہوئتی ہے، یہاں تک کہ جرم ثابت کردیا جائے، جس کے لیے ثبوت کا لوجھا ای تخص پر ہوگا، کدال شخص نے اپنے جیک ساتھ کوئی انظام تفکیل دے دیا ہو جواس بات کوچٹی بنائے کہ چیک آنر ہوجائے گا (رونیس ہوگا) اور بیک مینک اس چیک کو آنر نہ کیے جانے پر آقبول نہ کرنے پر نظامی برخفا۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، بن، چیک،ای بیئکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذینے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سکیورٹی کی خرابی یا نقش کی صورت میں بینک کوذینے دار نبیس خصول اے اساسات

Moreover, HabibMetro will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآ ں، حبیب میٹرو بھی بھی فون،الیں ایم الیں یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسےصارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن،ی وی وی وغیرہ نہیں یو چھے گا۔از راہ کرم ان تفصیلات کو کسی کےساتھ شیئر ندکریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ر ایکارڈ ایڈیش: ہمیشہ پروفائلز/ ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رئیں تاکہ کی بھی اہم پیغام سے ناواقف یالاعلم ندر ہیں۔ آپ بڑی معلومات کواپڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ میڈینگ برائج سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? Ilf your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگرآپاس کاؤنٹ کوطویل عرصے تک استعال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگرآپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک استعال نہیں ہوا ہے، تو اُسے غیر فعال کردیاجائے گا۔ اگرآپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے، تو صرف کریڈٹٹرٹراز بیشنز کی اجازت ہےاورڈ بیٹٹرانز بیشنز / لَکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کیلئے،ضروری توائد وضوابط کے مطابق جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کائی، درخواست، بائیو میٹرک تصد تق وغیرہ کمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ میڈئیٹل برائج برتشریف لاناموگا۔ In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر شیم کھانہ داروں کی صورت میں جوابیے غیر فعال اکا ؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائج کا دورہ نہیں کر سکتے ، تحریری درخواست کے ساتھ شاختی وستاویزات کی کا پی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/ قونصل خانے ہے کیا گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

فیرو کو بدار ڈپازٹس: بینکنگ کینیز آر ڈپنٹس 1962ء کے سیکٹن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پیچھا دس سالوں کے دوران آپریٹ غیر فعال رہے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کس نابائنے صارف یا حکومت یا عدالت کے نام ہے ہوں ، امٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں وے دیئے جائیں گے۔ ان اکا ؤمٹس کیلئے دعوی دار ہونے کا کلیم متعلقہ مینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، از راؤ کرم اینے اکا ؤمٹ مینڈینگ برائج کے رابط کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

ا**س اکاؤنٹ کو بند کرنا: ا**پناا کاؤنٹ بند کرنے کیلئے، از راہِ کرم اصل شاختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹینگ براخی پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آٹھز (اگر کوئی میں) جیسے ڈییٹ کارڈ، غیر استعال شدہ چیک مک اکر (ز)وغیرہ وجح کروائکس۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited,
Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel: 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com

Website: https://www.habibmetro.com/

آپ مس طرح مددهاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟ کمپلین ریز ولوش بینٹ، حبیب میٹرو پولیشن مینک کمپیٹر،المنظور بلڈنگ کیملی منزل، ڈاکٹر ضیاءالدین احمد روڈ، کراچی۔ ٹیلی فون: 4704-8418,021-3264

ىمىك لائن: HABIB) 42242)-1-111 اى مىل . complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: /https://www.habibmetro.com

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,

5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Phone number: 021-99217334-8

> اگرآپ ہارے جواب ہے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابط کر سکتے ہیں: بیٹنگ مختسب پاکستان، پانچو ہیں منزل، شاہیر کم میکیکس، ایم آر کمیانی روڈ، کرا چی ۔ ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk فون نہز:8-99217334



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT ش نے بنیادی ہا تک کا اشیشٹ عاصل کرلیا اور مجھولیا ہے					
Customer Name: صارف نام				Date: יליט"ל	
Product Chosen: پروژکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کامینڈیٹ	Single/Joint/Either or سنگل/مشتر که/کوئی بھی یا جو حیات ہو	Survivor			
Address					
Contact No.: رابط فم		Mobile No. موبائل نمبر		Email Addre ایمیلاریس	ess
Customer Signature			Signature Verified وستخط کی تصدیق		