HABIBMETRO
Sirat صِراط

## Key Fact Statement for Deposit Accounts
ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

| | | |
|---|---|---|
| Habib Metropolitan Bank Ltd.<br>حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ<br>Branch ____________<br>برانچ<br>City ____________<br>شہر | Date تاریخ | (to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا) |
| | **IMPORTANT:** Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.<br>اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔ | |

**Account Types & Salient Features:**
This information is accurate as of the date above. Services & Schedule of Charges may change on a half-yearly basis, however, expected profit rates may change as and when required. For updated Sirat Schedule of Charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO Islamic branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی کے مطابق بالکل دُرست ہے۔ سروسز اور شیڈول آف چارجز ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم متوقع پروفٹ کی شرح جیسی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین صراط شیڈول آف چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا ہماری برانچز پر تشریف لا سکتے ہیں۔

### Islamic Accounts اسلامی کھاتے

| Particulars<br>تفصیلات | | Freelancer Current Account 29301<br>فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 29301 | Freelancer Saving Account 29311<br>فری لانسر سیونگز اکاؤنٹ 29311 | Exporter's Special Foreign Currency Current Account 29617<br>ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 29617 |
|---|---|---|---|---|
| **Currency**<br>کرنسی | | PKR<br>روپے | PKR<br>روپے | USD, GBP, EUR<br>امریکی ڈالر، پونڈ، یورو |
| **Minimum Balance for Account Maintenance**<br>اکاؤنٹ مینٹیننس کیلئے کم سے کم بیلنس | To open<br>کھولنے کیلئے | None<br>کوئی نہیں | None<br>کوئی نہیں | None<br>کوئی نہیں |
| | To keep<br>برقرار رکھنے کیلئے | None<br>کوئی نہیں | None<br>کوئی نہیں | None<br>کوئی نہیں |
| **Account Maintenance Fee**<br>اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس | | None<br>کوئی نہیں | None<br>کوئی نہیں | None<br>کوئی نہیں |
| **Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate**<br>کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابلِ اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے | | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | Yes<br>ہاں | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| **Indicated Profit Rate. (%)**<br>متوقع شرح منافع (%) | | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | Individual Rate: 7.34%<br>انفرادی شرح: 7.34% | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| **Profit Payment Frequency**<br>منافع کی ادائیگی کی فریکوینسی | | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | Half Yearly<br>ششماہی | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| **Example**<br>مثال | | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 3,670/- excl. WHT) on half yearly basis<br>ہر 100,000/- روپے پر<br>آپ 3,670/- روپے<br>(علاوہ WHT) ششماہی بنیاد پر کما سکتے ہیں | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| **Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee**<br>قبل از وقت/جلدی انکیشمنٹ/ووڈرال فیس | | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |

**Service Charges**
**IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/sirat/information-center/schedule-of-charges/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.**

سروس چارجز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ https://www.habibmetro.com/sirat/information-center/schedule-of-charges/ سے حاصل کر سکتے ہیں۔

ازراہِ کرم نوٹ کرلیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔



021-111-1(HABIB)42242 | STAY AHEAD
www.habibmetro.com

| Islamic Accounts اسلامی کھاتے | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Services**<br>سروسز/خدمات | **Modes**<br>نوعیت | **Freelancer Current Account 29301**<br>فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 29301 | **Freelancer Saving Account 29311**<br>فری لانسر سیونگز اکاؤنٹ 29311 | **Exporter's Special Foreign Currency Current Account 29617**<br>ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 29617 |
| **Cash Transaction**<br>نقد لین دین<br>(کیش ٹرانزیکشن) | Intercity<br>انٹرسٹی | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Intracity<br>انٹرا-سٹی | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Own ATM withdrawal<br>اپنی ATM سے رقم نکلوانے پر | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Other Bank ATM<br>دوسرے بینک کی ATM سے | Rs. 23.44 per transaction<br>23.44 روپے فی ٹرانزیکشن | Rs. 23.44 per transaction<br>23.44 روپے فی ٹرانزیکشن | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| **SMS Alerts**<br>ایس ایم ایس الرٹس | ADC / Digital<br>ADC/ڈیجیٹل | (Customer can avail SMS alert facility only in ADC/digital transactions)<br>(ADC/ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت) | (Customer can avail SMS alert facility only in ADC/digital transactions)<br>(ADC/ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت) | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Clearing<br>کلیئرنگ | (No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service)<br>(کوئی الگ چارجز نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الرٹ سروس میں شامل ہے) | | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | For other transactions /All transactions<br>دیگر ٹرانزیکشنز/<br>تمام ٹرانزیکشنز کیلئے | Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month<br>لوکل نمبر -/250 روپے فی ماہ<br>انٹرنیشنل نمبر -/500 روپے فی ماہ | Local No. Rs. 250 per month International No. Rs. 500 per month<br>لوکل نمبر -/250 روپے فی ماہ<br>انٹرنیشنل نمبر -/500 روپے فی ماہ | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| **Debit Cards**<br>ڈیبٹ کارڈز | Premium<br>پریمیم | Rs. 3,000/-<br>-/3,000 روپے | Rs. 3,000/-<br>-/3,000 روپے | Rs. 3,000/-<br>-/3,000 روپے |
| | Gold<br>گولڈ | Rs. 4,400/-<br>-/4,400 روپے | Rs. 4,400/-<br>-/4,400 روپے | Rs. 4,400/-<br>-/4,400 روپے |
| | Platinum<br>پلاٹینم | Rs. 7,500/-<br>-/7,500 روپے | Rs. 7,500/-<br>-/7,500 روپے | Rs. 7,500/-<br>-/7,500 روپے |
| | PayPak<br>پے پاک | Rs. 2,200/-<br>-/2,200 روپے | Rs. 2,200/-<br>-/2,200 روپے | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | * The system automatically converts the PKR amount in the account's base currency and then charged to the customer as per the prevailing rates.<br>* سسٹم خودبخود PKR کی رقم کو اکاؤنٹ کی بنیادی کرنسی میں تبدیل کرے گا اور پھر مروجہ ریٹس کے مطابق صارف سے وصول کرے گا۔ | | | |
| **Cheque Book**<br>چیک بک | Issuance<br>اجرا | First Cheque Book Rs. 0<br>Subsequent Cheque Book Rs. 27 per leaf **OR** charges waived, if average monthly balance maintained during last month is => 3M or equivalent in other currencies.<br>پہلے چیک بک کا اجرا: مفت<br>اگلا چیک بک -/27 روپے فی ورق یا دیگر کرنسیز کے مساوی یا قابلِ واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا<br>اوسط ماہانہ بیلنس 3 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسی کے مساوی | | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Stop payment<br>پیمنٹ رکوانا | Rs. 625 per instruction<br>-/625 روپے فی انسٹرکشن | Rs. 625 per instruction<br>-/625 روپے فی انسٹرکشن | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Loose cheque<br>لوز چیک | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |

| Islamic Accounts اسلامی کھاتے | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Services**<br>سروسز/خدمات | **Modes**<br>نوعیت | **Freelancer Current Account 29301**<br>**فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 29301** | **Freelancer Saving Account 29311**<br>**فری لانسر سیونگز اکاؤنٹ 29311** | **Exporter's Special Foreign Currency Current Account 29617**<br>**ایکسپوٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 29617** |
| **Remittance (Local)**<br>ترسیلات زر/ ریمیٹنس (مقامی) | Banker Cheque / Pay Order<br>بینکر چیک/ پے آرڈر | Pay Order: Rs. 0<br>**Demand Draft:**<br>Upto Rs.10k: Rs. 100/- (flat)<br>From Rs.10,001 to Rs.100k: 0.20% min. Rs. 100<br>Over Rs.100k: 0.075% min. Rs. 200<br>If balance requirement in Freelancer Account is maintained, no charges will be applied.<br>پے آرڈر: -/0روپے<br>**ڈیمانڈ ڈرافٹ:**<br>10k روپے تک: -/100روپے (فلیٹ)<br>10,001 روپے سے 100k روپے تک: 0.20% کم از کم 100روپے<br>100k روپے سے زیادہ: 0.075% کم از کم 200روپے | | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| **Remittance Foreign**<br>غیر ملکی ترسیلات زر/ ریمیٹنس | Foreign Demand Draft<br>غیر ملکی ترسیلات زر/ ریمیٹنس | As per SIRAT SOC<br>صراط SOC کے مطابق | As per SIRAT SOC<br>صراط SOC کے مطابق | As per SIRAT SOC<br>صراط SOC کے مطابق |
| | Issuance of F.T.T. Charges<br>وائر ٹرانسفر | As per SIRAT SOC<br>صراط SOC کے مطابق | As per SIRAT SOC<br>صراط SOC کے مطابق | As per SIRAT SOC<br>صراط SOC کے مطابق |
| **Statement of Account**<br>اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ | Annual<br>سالانہ | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Half Yearly<br>ششماہی | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Duplicate<br>ڈپلیکیٹ | Rs. 28/- or equivalent in other currencies<br>-/28روپے یا دیگر کرنسیز کے مساوی | Rs. 28/- or equivalent in other currencies<br>-/28روپے یا دیگر کرنسیز کے مساوی | Rs. 28/- or equivalent in other currencies<br>-/28روپے یا دیگر کرنسیز کے مساوی |
| **Fund Transfer**<br>فنڈ ٹرانسفر | ADC / Digital Channels<br>ADC/ ڈیجیٹل چینلز | Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Free<br>Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month: Free<br>Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower<br>فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): مفت<br>انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT): -/25,000روپے تک ماہانہ: مفت<br>-/25,000روپے سے زیادہ ماہانہ: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا -/200روپے جو بھی کم ہو | | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Others<br>دیگر | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| **Digital Banking**<br>ڈیجیٹل بینکنگ | Internet Banking subscription<br>انٹرنیٹ بینکنگ سبکرپشن | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |
| | Mobile Banking subscription<br>موبائل بینکنگ سبکرپشن | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق | N/A<br>ناقابلِ اطلاق |


021-111-1(HABIB)42242 www.habibmetro.com | STAY AHEAD

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| **Clearing**<br>**کلیئرنگ** | Normal<br>عمومی (نارمل) | N/A<br>نا قابلِ اطلاق | N/A<br>نا قابلِ اطلاق | N/A<br>نا قابلِ اطلاق |
| | Intercity<br>انٹرسٹی | Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher<br>-/250 فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو | Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher<br>-/250 فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو | N/A<br>نا قابلِ اطلاق |
| | Same Day<br>اُسی دن | Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher<br>-/325 فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو | Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher<br>-/325 فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو | N/A<br>نا قابلِ اطلاق |
| **Retention of Export Proceeds**<br>**ایکسپورٹ آمدنی کو برقرار رکھنا** | Retention Limit<br>برقرار رکھنے کی حد | N/A<br>نا قابلِ اطلاق | N/A<br>نا قابلِ اطلاق | Freelancers shall be allowed to retain export proceeds in their ESFCA as per Para 12, Chapter 12 of FE Manual (i.e. USD 5,000/- per month or 50% of the export proceeds, whichever is higher) or any subsequent amendments received from time-to-time. Permissible retained amounts shall be mandatorily credited in ESFCAs, unless specific request is provided by the customer in writing for less / not crediting the export proceeds in his / her ESFCA.<br>فری لانسرز کو ایف ای مینوئل کے پیرا12، باب 12 (یعنی 5,000امریکی ڈالر ماہانہ یا ایکسپورٹ آمدنی کا50%، جو بھی زیادہ ہو) یا وقتاً فوقتاً موصول ہونے والی کسی بھی ترمیم کے مطابق ایکسپورٹ آمدنی کو اپنے ESFCAمیں برقرار رکھنے کی اجازت ہے۔<br>اجازت یافتہ کٹوتی کی رقم لازمی طور پر ESFCA اکاؤنٹس میں جمع کی جانی چاہیے، جب تک کہ صارف کی طرف سے ESFCAمیں برآمدی رقم کو کم/کریڈٹ نہ کرنے کے لیے مخصوص درخواست تحریری طور پر فراہم کی جائے۔ |
| **Closure of Account**<br>**اکاؤنٹ کی بندش** | Customer request<br>صارف کی درخواست | Rs. 150<br>-/150روپے | N/A<br>نا قابلِ اطلاق | N/A<br>نا قابلِ اطلاق |

## You Must Know
## یہ سب کچھ آپ کولازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

**اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط:** اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ ازراہِ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**چیک باؤنس:** پاکستان میں چیک کے باؤنس ہوجانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہٰذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

**غیر دعویدار ڈپازٹس:** بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعوی دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ،''جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمّے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمّے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔''

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمّے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سکیورٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمّے دار نہیں ٹھہرایا جا سکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہِ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

**ریکارڈ اپڈیشن:** ہمیشہ پروفائلز/ ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تا کہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period?** If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

**اگر آپ اس کاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟** اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اُسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو صرف کریڈٹ ٹرانز یکشنز کی اجازت ہے اور ڈیبٹ ٹرانز یکشنز /نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your dormant account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc.

اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، ضروری قوائد وضوابط کے مطابق جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کاپی، درخواست، بائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر تشریف لانا ہوگا۔

**FCY VISA Debit Card:** As per the product proposition, ESFCA Accountholders will be offered three variants of FCY VISA Debit Card for Islamic Banking customers, to make payments against balances held in such accounts. However, no cash withdrawal, POS and E-commerce transactions will be allowed within Pakistan.

**ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈ:** پروڈکٹ کی تجویز کے مطابق، اسلامک بینکنگ کے ای ایس ایف سی اے اکاؤنٹ ہولڈر کو ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈز کی تین مختلف اقسام کی پیشکش کی جائے گی، تا کہ صارفین اکاؤنٹ میں رکھے گئے بیلنس کے مطابق اپنی ادائیگی کر سکے۔ تاہم، پاکستان میں رقم نکالنے، POS اور ای- کومرس کی لین دین کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

**اس اکاؤنٹ کو بند کرنا:** اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہِ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر(ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

**How can you get assistance or make a complaint?**
Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: https://www.habibmetro.com/

**آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟**
کمپلین ریزولوشن یونٹ،
حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاءالدین احمد روڈ، کراچی۔
ٹیلی فون: 021-3264-8418,021-3264-4704
ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242
ای میل: complaints@habibmetro.com
ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**
Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

**اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:**
بینکنگ محتسب پاکستان،
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
فون نمبر: 021-99217334-8

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**
میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| Customer Name:<br>صارف نام | | | | Date:<br>تاریخ | |
| Product Chosen:<br>پروڈکٹ منتخب کردہ: | | | | | |
| Mandate of account:<br>اکاؤنٹ کا مینڈیٹ | Single/Joint/Either or Survivor<br>سنگل/ جوائنٹ/کوئی بھی یا جوحیات ہو | | | | |
| Address<br>پتہ | | | | | |
| Contact No.:<br>رابطہ نمبر | | Mobile No.<br>موبائل نمبر | | Email Address<br>ای میل ایڈریس | |
| Customer Signature<br>صارف کے دستخط | | Signature Verified<br>دستخط کی تصدیق | | | |