

Key Fact Statement for Deposit Accounts ڈپازٹ اکاؤنٹم کیلئے کافیلٹ الٹیٹنٹ				
Habib Metropolitan Bank Ltd.	Date ざパ	(to be filled by branch) (ارافی کی جانب ہے رُکیا جائے گا		
حبیب میٹر و پایش بینک کمیٹر ،  Branch	English and Urdu. You may als You have the right to receive	nent carefully if you are considering opening a new account. It is available in so use this document to compare different accounts offered by other banks. KFS from other banks for comparison.  ايم: اگرآپ نيااکاؤنٹ کھولنے پرفورکررہ ہيں اس وستاويز کوفورے پڑھيں۔ بيا گھريز کي اورار دودونوں زبانوں ميں دستياب ہے۔ آپ اس دستاويز کودومر کرتے ہيں۔ کرنے کيلئے بھی استعال کر سکتے ہيں۔ آپ موازنے کيلئے دومر سے پنگس ہے بھی بنیادی تھائی کا اشیمنٹ (کے الف ايس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہيں۔		

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees may change on half yearly basis and profit rates may change on monthly basis. For updated Fees/charges, you may visit our website or visit our branches.

ا کاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: بیمعلومات اوپر درج تاریخ کے مطابق درست ہیں۔خدمات فیس ششاہی اور منافع کی شرح مابانہ بنیا د پر تبدیل ہو کتی ہے۔اپ ڈیٹر فیس/ چارجز کیلئے،آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچر پرتشریف لا سکتے ہیں۔ سرے است

Isl	am	ic .	اسلاک

		اسلامک Islamic			
Particulars تفیلات		SIRAT Ladies Current Account (Subhead 29612) صراط لیڈیز کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ29612)	SIRAT Ladies Saving Account (Subhead 29345) مراط لڈیز سیوگزا کاؤنٹ (سب ہیڈ 29345)		
<b>Currency</b> کرنی		PKR 4,97	PKR Çy		
	To open the account کھو لئے کیلئے	0	0		
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم ہے کم بیٹس	To avail free services اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم بیلٹس	To avail free services of life Takaful Coverage, Handbag / Mobile Takaful & Critical Illness a monthly average balance of Rs.100k/- has to be maintained. In case the monthly average balance falls below Rs. 100k, services charges for the free services will be recovered as per prevailing Islamic SOC. However, charges will not be recovered for services already availed in the previous months.  Die The Takaful Control of the previous months.  Die The Takaful Control of the previous months.  The Takaful Control of the previous months.  Die The Takaful Control of the previous months.  The Takaful Control of the previous months.	To avail free services of life Takaful Coverage, Handbag / Mobile Takaful & Critical Illness a monthly average balance of Rs.100k/- has to be maintained. In case the monthly average balance falls below Rs. 100k, services charges for the free services will be recovered as per prevailing Islamic SOC. However, charges will not be recovered for services already availed in the previous months.  Urio (18 كورت من الله المرابع المراب		
Account Main اکاؤنٹ برقرارر کھنے کی فیس	tenance Fee	0	0		
Is Profit Paid of Subject to the وَنْ بِراداكيا جانے والامنا فِح مُرْرِ كَيْل مِه مُروط موتا ب	applicable tax rate	0	Monthly basis ماہاندکی بنیاد پر		
Expected Prof انڈیکٹوشرح منافع (%)	fit Rate. (%)	0	19.36%		
Profit Calculat منافع کا حساب کتاب	tion	0	Profit is calculated on average monthly balance. منافع کا حماب کتاب الم الماداد المعالمة التي كيا جائے گا		
Profit Payment Frequency منافع کی ادا نگلی کوفر یکویشی		0	Monthly بابنہ		
<b>Example</b> එර		0	On each average monthly balance of Rs. 100,000 you can earn an expected profit of Rs. 1,613/- (excl. WHT) on monthly basis.  مر-/100,000/دو پے کیاباداوسطینس پر آپ -/1,613/دو پ (WHT) منافع باباد بنیاد پرکا کتے ہیں		



Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/sirat/. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

ر کی بیاں اکا وَنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی نہرست ہے۔اس میں تمام چارجز شال نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری پراٹچو ، پاہماری ویب سائٹ /https://www.habibmetro.com/sirat ہے۔اس میں تمام چارجز شامل الطلاق شیسز کے علاوہ ہیں۔ از راوکرم نوٹ کرلیس کرتمام بینک چارجز قابلی اطلاق شیسیسز کے علاوہ ہیں۔

		اسلامک Islamic			
Services مرومزا فدمات	Modes نُوعِت	SIRAT Ladies Current Account (Subhead 29612) صراط لیڈیز کرنٹ اکاؤٹ (مب بیڈ 29612)	SIRAT Ladies Saving Account (Subhead 29345) صراطایڈ پرسیونگزاکاؤنٹ (سب بیڈ 29345)		
Cash Transaction نقزلین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انزی	Free مئت	Free منت		
	Intra-city اشرا-ش	Free مئت	Free مفت		
	Own ATM withdrawal اپیATM سے ٹم کگوانے پر	Free مئت	Free منت		
	Other Bank ATM دومرے بیٹک کا ATM	Rs. 23.44 per transaction -/23.44.وپِ فَي ٹُرانز <sup>يکش</sup> ن	Rs. 23.44 per transaction -/23.44روپے ٹی ٹرانز <sup>یکش</sup> ن		
SMS Alerts ایس ایم ایس الرش	ADC / Digital ADC / ويحيثل	Free مئت	Free مفت		
	Clearing (No specific charges کلیترنگ	Free مفت	Free مفت		
	For other transactions / All transactions ویگرفرانزیکشنز/تمام(انزیکشنزکیلیے	Free مئت	Free مئت		
Debit Cards For PKR only) زمرن دو پرکیلئ (مرن دو پرکیلئ	Ladies Card پالایمیا	First Issuance: Free Annual Fee: Rs. 2,700/- پېلاا اجرا: مفت مالانه فیمن:-/2,700روپ	First Issuance: Free Annual Fee: Rs. 2,700/- پهلاا برا:مخت مالانفیم:-/2,700/دوپ		
Cheque Book پیکب	Issuance	First Cheque Book: Free Subsequent Cheque Book: Rs. 22/- per leaf پیلی چیک بگ: مفت اس کے بعدی چیک بگ: -/ 22رو پے فی صفح	First Cheque Book: Free Subsequent Cheque Book: Rs. 22/- per leaf پیل چیک بگ: مفت اس کے بعد کی چیک بگ: -22/د پ فی صفحہ		
	Stop payment «یکن رکوانا	Rs. 500 per instruction -/500روپے ٹی انسرکشن	Rs. 500 per instruction -/500روپے ٹی انشرکشن		
	Loose cheque لوزچیک	0	0		
Remittance (Local) رسیلات:زراریمیش (مقای)	Banker Cheque / Pay Order پیکرچیک ای پی ارڈر	Pay Order <b>Demand Draft:</b> Upto Rs. 10,000 From Rs. 10,001 to Rs. 100,000 Over Rs. 100,000	Rs. 0  Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200  پُرَادُرُ دُنْ دُنْ دُنْ دُنْ دُنْ دُنْ دُنْ دُن		
		0.20% م ازم 100روپ %0.075 کم از کم 200روپ	10,001روپے سے 100,000روپے تنگ 100,000روپے سے زیادہ		



Remittance Foreign - غیرمکل تر سیالت زرار میمنس	Foreign Demand Draft	US\$ 22 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (اگرونس عمادی دیگر کرنسیز ملن مع کراسپونڈنٹ چار جز (اگرکوئی ہے)	US\$ 22 or equivalent in other currencies plus correspondent charges		
	غیرملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	\$22 اورا ل علمهاوی دیر ترسیز یک کراهپیونگرشت چار بر ( اثر توق ہے )	\$22اوراس کےمساوی دیگر کرنسیز میں مع کراسپونڈنٹ چار جز (اگرکوئی ہے)		
	Wire Transfer وانزانغ	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) (378اوراس کے مساوی دیگر کرنسپر مٹل مع کراسپونڈنٹ چار جز (اگرکوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)		
	,	\$13 اوراس کے مساوی دیز کر کسیز میں شکر السیونڈنٹ چار جرز ( اگر کوئی ہے ) 	\$37 اوراس كے مساوى ديگر كرنسيز مين مح كراسپونذن چارجز (اگركوئى ہے)		
	Annual مالاند	Free مفت	Free مفت		
Statement of Account اکاونٹکااٹیٹنٹ	Half Yearly شای	Free مفت	Free مفت		
	Duplicate ژپایک	Rs. 5 per page (max Rs. 28) 5روپلی صخر (زیادہ سے زیادہ 28روپ)	Rs. 5 per page (max Rs. 28) 5روپیل صفحد(زیاده سے زیادہ 28روپی)		
		Standard Fund transfer Charges are	e hereunder:		
Fund Transfer فتزانغ	ADC / Digital Channels دُندَيَثِلُ هِيْنِرُو /ADC	Within HABIBMETRO Rs. 0/- Outside HABIBMETRO a) From Rs. 1/- to Rs. 10,000/- Rs. 40/- b) From Rs. 10,001/- to Rs. 250,000/- Rs. 100/- c) Above Rs. 250,001/- Rs. 150/-			
		اسٹینڈ رڈ فنڈ ٹرانسفر چار جز درج ذیل ہیں:			
		حبیب میشروییں -/0 روپے			
		حبیب میٹرو کے باہر			
		-/1روپے ہے-/10,000روپے تک			
		-/10,001روپے ہے-/250,000روپے			
		-/150/دوپے سے زیادہ - ا			
	Internet Banking subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بیٹنگ سکریش	Free مفت	Free ئنت		
Digital Banking ا پیچینل بینکنگ	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بیشکنگ بکرپش	Free مفت	Free مفت		
	Normal (عوی (نارل)	Free مفت	Free مفت		
Clearing کیٹرنگ	Intercity انژش	Rs. 200 or actual whichever is higher -/200 في انسر ومنك ياصل جويجي زياده ہو	Rs. 200 or actual whichever is higher -/200 في السفر ومنث يااصل جو يحتى زياده ۽ و		
	Same Day أىرن	Rs. 270/- per instrument or actual whichever is higher الشرومث يااصل جويش زياده ہو۔	Rs. 270/- per instrument or actual whichever is higher فن انشرومث يااصل جو بحى زياده بو		
Closure of Account اکاؤٹکیبٹرٹ	Customer request کشمرکی درخوات	0	0		



## You Must Know پیرسب کچھآپ کولاز ما معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

ا کا وَمْتُ کھولنے کی شرائط: آکا وَمْتُ کھولئے کیلئے آپ کوریگولیٹری ہدایات اور ٹینکس کی دفٹلی پالیسیز کے مطابق کچھشاختی شرائط/تقاضے اپورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شائل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتا فو تقادرکار ہوکتی میں۔ از راوکرم مزیر تفصیلات کیلئے ہم سے رابط کریں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باوٹس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہوجانے پر مجر مانہ مقدے کا اطلاق ہوتا ہے۔لبذا آپ کوانتہائی احتیاط کے ساتھ چیک کھناجا ہے۔

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی تحفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، بن، چیک، ای بیئنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذینے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سکیورٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کوذینے دار نہیں تھبر ایاجا سکتا۔

Moreover, HabibMetro will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآ ں، حبیب میٹر و بھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، ہی دی وی و خیر نہیں یو چھے گا۔ از راہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ر یکارڈ ایڈیشن: ہمیشہ پروفائلز/ ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رئیں تاکہ کی بھی اہم پیغام سے ناواقف یالاعلم نہ رئیں۔ آپ بی معلومات کواپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ میڈینگ برائج سے رابط کر سکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? Ilf your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگرآپاس کا وَنْ کوطو مِل حرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگرآپ کا اکا وَنْ 12 ماہ تک استعمال نہیں ہوا ہے، تو اُسے غیر فعال کر دیا جائے گا۔ اگرآپ کا اکا وَنْ غیر فعال ہوجا تا ہے، تو صرف کریڈٹٹر آز کیشنز کی اجازت ہےاورڈ یبٹ ٹرانز یکشنز /ککلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

ا پنے اکاؤنٹ کودوبارہ فعال کرنے کیلیے،ضروری توائد وضوابط کے مطابق جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کائی، درخواست، بائیو میٹرک قعد بین وغیرہ مکمل کرنے کیلیئے اپنے اکاؤنٹ میٹیٹک برائج پرتشریف لاناموگا۔ In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیرمتیم کھا نہ داروں کیصورت میں جواپنے غیرفعال ا کا ؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائج کا دورہ نہیں کر سکتے ، تحریری درخواست کے ساتھ شاختی دستاویزات کی کا پی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/ قونصل خانے ہے گائی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

فیرو کو بدار ڈپازٹس: بینکنگ کینیز آر ڈپنٹس 1962ء کیکٹن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پیچھا دس سالوں کے دوران آپریٹ غیر فعال رہے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کس نابالنے صارف یا حکومت یا عدالت کے نام ہے ہوں ، امٹیٹ بینک آف پاکستان کی تو یل میں وے دیئے جائیں گے۔ ان اکا ؤمٹس کیلئے دموی دار ہونے کا کلیم متعلقہ مینکس کے ذریعے کیا جا سکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، از راؤ کرم اینے اکا ؤمٹ مینڈینگ برائج سے رابط کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

ا**س اکاؤنٹ کو بند کرنا: ا**پناا کاؤنٹ بند کرنے کیلئے، از راہِ کرم اصل شاختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹینگ براخی پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آٹھز (اگر کوئی میں) جیسے ڈییٹ کارڈ، غیر استعال شدہ چیک مک اکر (ز)وغیرہ وجح کروائکس۔

## How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit, Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor, Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi. Tel: 021-3264-8418, 021-3264-4704 Helpline: 111-1-(HABIB) 42242

Email: complaints@habibmetro.com Website: https://www.habibmetro.com/

> آپ کس طرح مدوحاصل کر سکتے ہیں یاشکایت درج کرواسکتے ہیں؟ کسپین ریز دلوش یونٹ، حبیب میٹرو پاپیٹن میڈیک لمیٹڈ،النظور بلڈنگ کیبلی منزل، ڈاکٹر شیاءالدین احمد روڈ،کرا چی۔ ٹیلی فون: 4704-4326-0211 - 264-8018

> > ىمىلىپ لائن: HABIB) 42242-(HABIB) -111-1-(HABIB) اىمىل: complaints@habibmetro.com

ریب سائٹ: /https://www.habibmetro.com

## If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,

5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.

Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Phone number: 021-99217334-8

> اگرآپ مارے جواب ہے مطلمتن نہیں ہیں، تو آپ راابطہ کر سکتے ہیں: بیٹنگ گئنسب پاکستان، پانچو میں منزل، شاہیر کہ پلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کرا چی۔ ای میل:info@bankingmohtasib.gov.pk

> > فون نمبر:8-99217334 و21-021



I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT شیرنت حاصل کرلیا در بچولیا ہے						
Customer Name: صارف نام				Date: ئارىخ		
Product Chosen: پروژکٹ منتخب کردہ:						
Mandate of account: اکاؤنٹ کامینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/مشتر که کونی مجی با جوحیات بو					
Address						
Contact No.: رابط فم		Mobile No. موبائل نمبر		Email Ac ای میل ایڈریس	Idress	
Customer Signature			Signature Verified رستخط کی تصدیق			