Key Fact Statement for Deposit Accounts
ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، Branch _____ برانچ City _____ شہر	Date تاریخ	(to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services, fees and mark up rates may change on half-yearly basis. For updated Fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات اوپر درج تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات، فیس اور مارک اپ کی شرح ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہے۔ اپ ڈیٹڈ فیس/ چارجز کیلئے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچز پر تشریف لا سکتے ہیں۔

Conventional کنونشنل

Roshan Digital Account روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ

Particulars تفصیلات		NRVA Current Account (Subhead Non-Resident 20372) NRVA کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20372)	NRVA Saving Account (Subhead Non-Resident 20633) NRVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20633)	FCVA Current Account (Subhead Resident 20374 Non-Resident 20373) FCVA کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20374 غیر رہائشی-20373)	FCVA Saving Account (Subhead Resident 20635 Non-Resident 20634) FCVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20635 غیر رہائشی-20634)
Currency کرنسی		PKR روپے	PKR روپے	USD, GBP, EURO, SAR & AED امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو، درہم اور سعودی ریال	USD, GBP, EURO, SAR & AED امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو، درہم اور سعودی ریال
Minimum Balance for Account اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابلِ اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		No نہیں	Yes ہاں	No نہیں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) انڈیکیٹو شرحِ منافع (%)		N/A دستیاب نہیں	10% p.a سالانہ 10%	N/A دستیاب نہیں	$ 0.25% p.a £ 0.25% p.a € 0.10% p.a سالانہ $0.25% سالانہ £0.25% سالانہ €0.10%
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوینسی		N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی	N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی
Example مثال		N/A دستیاب نہیں	On each Rs. 100K you can earn Rs. 5,000/- (excl. WHT) on half yearly basis 100,000 پر 5,000/- روپے (علاوہ WHT) کما سکتے ہیں ششماہی بنیاد پر	N/A دستیاب نہیں	On each $ 100,000 you can earn $ 125 (excl. WHT) on half yearly basis On each £ 100,000 you can earn £ 125 (excl. WHT) on half yearly basis On each € 100,000 you can earn € 50 (excl. WHT) on half yearly basis آپ ششماہی بنیاد پر ہر $100,000 پر $125 (علاوہ WHT) کما سکتے ہیں آپ ششماہی بنیاد پر ہر £100,000 پر £125 (علاوہ WHT) کما سکتے ہیں آپ ششماہی بنیاد پر ہر €100,000 پر €50 (علاوہ WHT) کما سکتے ہیں

Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکیشمنٹ/ وڈڑال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Service Charges
IMPORTANT:This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:
اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/# سے حاصل کر سکتے ہیں۔
ازراہِ کرم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional کنونشنل

Roshan Digital Account روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ

Services سروسز/خدمات	**Modes** نوعیت	**NRVA Current Account (Subhead Non-Resident 20372)** NRVA کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20372)	**NRVA Saving Account (Subhead Non-Resident 20633)** NRVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20633)	**FCVA Current Account (Subhead Resident 20374 Non-Resident 20373)** FCVA کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20374 غیر رہائشی-20373)	**FCVA Saving Account (Subhead Resident 20635 Non-Resident 20634)** FCVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20635 غیر رہائشی-20634)
Cash Transaction نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹر سٹی	0	Rs. 375/- (flat) per trans. 375 روپے (فلیٹ) فی ٹرانزیکشن	0	0
	Intra-city انٹرا-سٹی	0	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکلوانے پر	0	0	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 35 per transaction 35/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 35 per transaction 35/- روپے فی ٹرانزیکشن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل/ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital transaction SMS alert facility only) (ADC/ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Clearing کلیئرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارجز نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الرٹ سروس میں شامل ہے)		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز/ تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local Number Rs. 300 per month International Number Rs. 500 per month لوکل نمبر 300 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر 500 روپے فی ماہ		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,300/- 3,300/- روپے	Rs. 3,300/- 3,300/- روپے	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Gold گولڈ	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Platinum پلاٹینم	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	PayPak پے پاک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Conventional کنونشنل					
Roshan Digital Account روشن ڈیجیٹل اکاؤنٹ					
Services سروسز/خدمات	**Modes** نوعیت	**NRVA Current Account (Subhead Non-Resident 20372)** NRVA کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20372)	**NRVA Saving Account (Subhead Non-Resident 20633)** NRVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ غیر رہائشی 20633)	**FCVA Current Account (Subhead Resident 20374 Non-Resident 20373)** FCVA کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20374 غیر رہائشی-20373)	**FCVA Saving Account (Subhead Resident 20635 Non-Resident 20634)** FCVA سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20635 غیر رہائشی-20634)
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	First Rs. 0, Subsequent Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => 3 Million Or Equivalent In Other Currencies پہلے چیک بک کا اجرا: مفت -/29 روپے فی ورق یا دیگر کرنسیز کے مساوی قابل واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 3 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسیز کے مساوی	Rs. 29 per leaf -/29 روپے فی صفحہ	First Rs. 0, Subsequent Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => 3 Million Or Equivalent In Other Currencies پہلے چیک بک کا اجرا: مفت -/29 روپے فی ورق یا دیگر کرنسیز کے مساوی قابل واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 3 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسیز کے مساوی	Rs. 29 per leaf (eqv. in other currencies) -/29 روپے فی ورق (دیگر کرنسیز کے مساوی)
	Stop payment پیمنٹ رکوانا	Rs. 625 per instruction -/625 روپے فی انسٹرکشن	Rs. 625 per instruction -/625 روپے فی انسٹرکشن	Rs. 625 per instruction (eqv. in other currencies) -/625 روپے فی انسٹرکشن (دیگر کرنسیز کے مساوی)	
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	Pay Order **Demand Draft:** Upto Rs. 10,000 Rs.10,001 to Rs. 100k Over Rs. 100k -/0 روپے -/100 روپے (فلیٹ) 0.20% کم از کم 100 روپے 0.075% کم از کم 200 روپے	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر **ڈیمانڈ ڈرافٹ:** -/10,000 روپے تک 10,001 روپے سے 100,000 روپے تک 100,000 روپے سے زیادہ	0 (PO will be issued in PKR) (PO روپے میں جاری کیا جائے گا)	
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	$20 or equivalent in other currencies $20 اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں		$20 or equivalent in other currencies $20 اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں	
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	0		0	
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0	0
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 28 per statement 28 روپے فی اسٹیٹمنٹ		Rs. 28/- per statement or eqv in other currencies 28 روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسی کے مساوی	
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز/ADC	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Free Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month: Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): مفت انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT): -/25,000 روپے تک ماہانہ: مفت -/25,000 روپے سے زیادہ ماہانہ: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا -/200 روپے جو بھی کم ہو		0 (to own NRVA account only) صرف NRVA اکاؤنٹ کے مالک کیلئے	0 (to own NRVA account only) صرف NRVA اکاؤنٹ کے مالک کیلئے
	Others دیگر	0	0	0	0

Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سبکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سبکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0	0
Clearing کلیئرنگ	Normal عمومی (نارمل)	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Intercity انٹرسٹی	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Same Day اُسی دن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request کسٹمر کی درخواست	0	0	0	0

You Must Know
یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/ تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ ازراہِ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہوجانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہٰذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمّے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہوگیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہوسکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمّے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمّے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیکورٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمّے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہِ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ پروفائلز/ ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹینگ برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

What happens if you do not use this account for a long period? If your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اُسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہوجاتا ہے، تو صرف کریڈٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت ہے اور ڈیبٹ ٹرانزیکشنز /نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیویٹ کرنے کیلئے ضروری فارمیلٹیز جیسے کہ شناختی دستاویز کی اصل اور کاپی، درخواست، بائیومیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹینگ برانچ پر تشریف لانا ہوگا۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/ قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of a minor or a Government or a court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا حکومت یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہِ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹینگ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہِ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹینگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint? Complaint Resolution Unit, Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor, Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi. Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704 Helpline: 111-1-(HABIB) 42242 Email: complaints@habibmetro.com Website: https://www.habibmetro.com/ آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟ کمپلین ریزولوشن یونٹ، حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاءالدین احمد روڈ، کراچی۔ ٹیلی فون: 021-3264-8418,021-3264-4704 ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242 ای میل: complaints@habibmetro.com ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/	**If you are not satisfied with our response, you may contact:** Banking Mohtasib Pakistan, 5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi. Email: info@bankingmohtasib.gov.pk Phone number: 021-99217334-8 اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں: بینکنگ محتسب پاکستان، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔ ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں نے بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:			
Mandate of account: مینڈیٹ اکاؤنٹ کا	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/ جوائنٹ/ کوئی بھی یا جو حیات ہو		
Address پتہ			
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس
Customer Signature کسٹمر کے دستخط		Signature Verified دستخط کی تصدیق	