

Key Fact Statement for Special Convertible Rupee Account (SCRA)

اسٹیشن کنورٹبل روپی اکاؤنٹ (SCRA) کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ،	Date تاریخ	(to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
Branch _____ برانچ	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	
City _____ شہر		

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		Conventional Accounts روایتی اکاؤنٹ
		HABIBMETRO Special Convertible Rupee Account (SCRA) (Subhead 20619) حبیب میٹرو اسٹیشن کنورٹبل روپی اکاؤنٹ (SCRA) (سب ہیڈ 20619)
Currency کرنسی		PKR (Repatriable) روپے (قابل واپسی)
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ مینٹیننس کیلئے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	1000\$ Equivalent to PKR 1000\$ روپے کے برابر
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		N/A دستیاب نہیں
Indicative Profit Rate. (%) انڈیکٹیو شرح منافع (%)		N/A دستیاب نہیں
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		N/A دستیاب نہیں
Example of Individual Rate: انفرادی شرح کی مثال		N/A دستیاب نہیں
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکیشمینٹ/ وڈ ڈرال فیس		N/A دستیاب نہیں

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branch, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچ، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#> سے حاصل کر سکتے ہیں۔
ازراؤ کم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Services سروس/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts روایتی کھاتے
		HABIBMETRO Special Convertible Rupee Account (SCRA) (Subhead 20619) حبیب میٹرو اسپیشل کنورٹبل روپی اکاؤنٹ (SCRA) (سب ہیڈ 20619)
Cash Transaction نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسیٹی	N/A دستیاب نہیں
	Intra-city انٹرا-سٹی	N/A دستیاب نہیں
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکالوانے پر	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	N/A دستیاب نہیں
SMS Alerts ایس ایم ایس الارش	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	Free (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) مفت (ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الارش کی سہولت)
	Clearing کلیرنگ	N/A دستیاب نہیں
	For other transactions / All transactions دیگر ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Free مفت
Debit Cards (For PKR only) ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	N/A دستیاب نہیں
	Gold گولڈ	N/A دستیاب نہیں
	Platinum پلاٹینم	N/A دستیاب نہیں
	Business Debit Card برنس ڈیبٹ کارڈ	N/A دستیاب نہیں
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	N/A دستیاب نہیں
	Stop payment حصہ روکنا	N/A دستیاب نہیں
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر / ریمنٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Applicable as per SOC SOC کے مطابق قابلِ اطلاق
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر / ریمنٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) \$20 اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں مع کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) \$37 اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں مع کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)

Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	Free مفت
	Half Yearly ششماہی	Free مفت
	Duplicate دوہلیکیٹ	Rs. 28 per statement 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ایڈیٹل چینلز / ADC	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT): مفت مفت
	Others دیگر	Free مفت
	Custodian charges of the Central Depository System:	
Sale and Purchase of Securities سیکیورٹیز کی خرید و فروخت	a) Initial Deposit Fee (to change from physical shares to the CDC system)	Rs. 0.05 per share or Rs. 250/- per transaction, whichever is higher
	b) Share Transfer, Stamp & Misc Expenses	Actual
	c) Transaction Fee	Rs. 0.0040% of market value per transaction
	d) Custody Fee - For Shares For TFCs / Other Securities	Rs. 0.010% of the market value of shares, minimum Rs. 25/- Rs. 0.030% p.a. of the market value of TFCs / Other Securities, minimum Rs. 25/-
	e) CDS Sub A/C Opening Charges at the Time of Account Opening	For Individual: Rs. 500/- For Corporate: Rs. 1,000/-
	f) CDS Sub A/C Maintenance Charges	Rs. 500/- per annum (first year not applicable for new CDC Sub Account)
	g) Transfer of Physical Shares from One Beneficiary to Another	Rs. 250 per scrip
	h) Right Subscription Request Fee	Rs. 0.0050 per right entitlement subscribed
	i) Withdrawal Fee for Electronic to Physical Shares	Rs. 0.20 per share
	j) CDS Statement of Account	Nil
	k) Pledge/Release of Shares Held with Other Participant A/Cs	Nil
	l) Pledge/Release of Shares Held in Sub-Account	Nil
	m) Investment Portfolio Securities Account (IPS) Transaction Charges	Rs. 1,750/- per transaction plus Rs. 200/- SBP settlement charges in case of purchase of securities
Clearing کلیئرنگ	Normal عمومی (نارل)	N/A دستیاب نہیں
	Intercity انٹرنیٹی	N/A دستیاب نہیں
	Same Day اُسی دن	N/A دستیاب نہیں
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	In order to CLOSE your account on the request letter, send via registered Email. اپنا اکاؤنٹ بند کروانے کے لیے درخواست اپنے رجسٹرڈ ای میل کے ذریعے ارسال کریں۔

RTGS Transaction Charges*	a) For transfer of funds (MT-103) amount Rs. 1 million and above (الف) فنڈز کی منتقلی (MT-103) کے لیے (رقم 10 لاکھ روپے یا اس سے زائد) b) For multiple transfer of Funds (MT-102) Amount Below Rs. 1 Million (ب) متعدد فنڈز کی منتقلی (MT-102) کے لیے (رقم 10 لاکھ روپے سے کم)	Monday - Friday i- Upto 1:00 p.m. Rs.200/- prism charges ii- 1:01 p.m. to 3:00 p.m Rs.300/- prism charges iii- 3:01 p.m. to 4:00 p.m Rs.500/- prism charges (Plus commission @ 10% and FED) - If Saturday holiday is discontinued, timings will be cut by 30 minutes. Same charges will apply. - Timing's will be cut by 30 minutes as per SBP time for processing of rtgs. بیر تاج محل i. دوپہر 1:00 بجے تک — 200 روپے PRISM چارجز ii. دوپہر 1:01 بجے سے 3:00 بجے تک — 300 روپے PRISM چارجز iii. دوپہر 3:01 بجے سے 4:00 بجے تک — 500 روپے PRISM چارجز (علاوہ ازس 10% کمیشن اور FED قابل اطلاق ہوگا) - اگر ہفتہ کی تعطیل ختم کر دی جائے تو مذکورہ اوقات میں 30 منٹ کی کمی کر دی جائے گی۔ تاہم چارجز میں کوئی تبدیلی نہیں ہوگی اور یہی چارجز لاگو رہیں گے۔ - RTGS کی پروسیجر کے لیے اسٹیٹ بینک آف پاکستان (SBP) کے مقررہ اوقات کے مطابق بھی اوقات کار میں 30 منٹ کی کمی کی جائے گی۔ بیر تاج محل منح 9:00 بجے سے شام 4:00 بجے تک فی ٹرانزیکشن 25 روپے PRISM چارجز (علاوہ ازس 10% کمیشن اور FED قابل اطلاق ہوگا)
---	--	---

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account, you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

All official document correspondence will be securely handled through email.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

تمام سرکاری دستاویزی خط و کتابت کو ای میل کے ذریعے محفوظ طریقے سے کیا جائے گا۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

Dormant Account: If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپریٹیو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریڈٹ لین دین کی اجازت ہوگی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

The SCRA non-resident account holders who cannot visit the branch in-person however sent via email for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly for Non-Resident / Foreigners may either be consularized by the Consul General of Pakistan having Jurisdiction over applicants or notarized by Notary Public in the host Country where the applicant resides. However, in the case of non-resident / foreigner belonging to the country or state which has acceded to the Apostille Convention, the non-resident / foreigner may also opt to submit the requisite documents with the Apostille issued by the Competent Authority under the Apostille Convention.

SCRA کے غیر رہائشی اکاؤنٹ ہولڈرز، جو ذاتی طور پر برانچ کا دورہ کرنے سے قاصر ہوں اور اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کی دوبارہ فعالیت کے لیے ای میل کے ذریعے درخواست بھیجیں، انہیں اپنی تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی نقول بھی جمع کرانا ہوں گی۔ غیر رہائشی پاکستانیوں / غیر ملکیتوں کے شناختی دستاویزات کی نقول یا تو درخواست گزار کے دائرہ اختیار میں آنے والے پاکستان کے قونصل جنرل سے تو فیصلہ تصدیق شدہ ہوں یا اس ملک، جہاں درخواست گزار مقیم ہے، کے نوٹری پبلک سے تصدیق شدہ ہوں۔ تاہم، اگر غیر رہائشی پاکستانی / غیر ملکی ایسے ملک یا ریاست سے تعلق رکھتا ہو جو اپوسٹیل کنونشن (Apostille Convention) کا رکن ہو، تو وہ اپوسٹیل کنونشن کے تحت مجاز اتھارٹی کی جانب سے جاری کردہ اپوسٹیل (Apostille) کے ساتھ مطلوبہ دستاویزات بھی جمع کر سکتا ہے۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر وصول شدہ ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962 کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعوی دار ہونے کا حکیم متعلقہ بینک کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، المنصور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

01-Jul-2026

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق		
Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق		