

Key Fact Statement for Deposit Accounts				
ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ				
Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ		Date تاریخ	(برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا) (to be filled by branch)	
Branch برانچ		IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔		
City شہر				
Account Types & Salient Features: This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch. اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات: یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تاہم مارک اپ کی شرح جیسی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر نشریہ لاسکتے ہیں۔				
Particulars تفصیلات		Conventional Accounts روا پتی کھاتے		
		FCY Current Account (Subhead Resident-20310 Non-resident-20315) FCY کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20310 غیر رہائشی-20315)	FCY Saving Account (Subhead - Resident 20616, Non - Resident 20615) FCY سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20616 غیر رہائشی-20615)	FCY Saving Plus Account (Subhead - Resident 20623 and Non - Resident 20624) FCY سیونگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20623 غیر رہائشی-20624)
Currency کرنسی		USD, GBP, EURO, AED, SAR امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو، درہم، سعودی ریال	USD, GBP, EURO, AED, SAR امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو، درہم، سعودی ریال	USD, GBP, EURO, AED, SAR امریکی ڈالر، پاؤنڈ، یورو، درہم، سعودی ریال
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ میں کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		No کوئی نہیں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) ایڈیکیٹیو شرح منافع (%)		None کوئی نہیں	\$ 0.25% p.a £ 0.25% p.a € 0.10% p.a \$0.25% سالانہ £0.25% سالانہ €0.10% سالانہ	Below 9,999.99 \$0.25% p.a, £ / € 0.10% p.a Between 10,000 to 50,000 \$0.35% p.a, £ / € 0.10% p.a Between 50,000.01 to 100,000 \$0.60% p.a, £ / € 0.25% p.a Above 100,000.01 \$0.85% p.a, £ / € 0.25% p.a 9,999.99 سے کم \$0.25% سالانہ، £ / € 0.10% سالانہ 10,000 سے 50,000 تک \$0.35% سالانہ، £ / € 0.10% سالانہ 50,000.01 سے 100,000 تک \$0.60% سالانہ، £ / € 0.25% سالانہ 100,000.01 سے زیادہ \$0.85% سالانہ، £ / € 0.25% سالانہ
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ
Example مثال		N/A دستیاب نہیں	On each \$ 100,000 you can earn \$ 125 (excl. WHT) on half yearly basis On each £ 100,000 you can earn £ 125 (excl. WHT) on half yearly basis On each € 100,000 you can earn € 50 (excl. WHT) on half yearly basis آپ ششماہی بنیاد پر ہر \$100,000 پر \$125 (علاوہ WHT) کما سکتے ہیں آپ ششماہی بنیاد پر ہر £100,000 پر £125 (علاوہ WHT) کما سکتے ہیں آپ ششماہی بنیاد پر ہر €100,000 پر €50 (علاوہ WHT) کما سکتے ہیں	On \$/£/€ 8K you can earn \$ 1.67 £/€ 0.67 monthly* On \$/£/€ 10K you can earn \$ 2.92 £/€ 0.83 monthly* On \$/£/€ 60K you can earn \$ 30 £/€ 12.5 monthly* On \$/£/€ 120K you can earn \$ 85 £/€ 25 monthly* (excl. WHT) آپ ماہانہ \$8K پر \$1.67 / £0.67 / €0.67 کما سکتے ہیں آپ ماہانہ \$10K پر \$2.92 / £0.83 / €0.83 کما سکتے ہیں آپ ماہانہ \$60K پر \$30 / £12.5 / €12.5 کما سکتے ہیں آپ ماہانہ \$120K پر \$85 / £25 / €25 کما سکتے ہیں

Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی اکیٹشمنٹ/ودڈ رال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.				
سروں چارجز: اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروں چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/# سے حاصل کر سکتے ہیں۔ ازرا و کرم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔				
Services سروں/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts رواں ٹی اکاؤنٹس		
		FCY Current Account (Subhead Resident-20310 Non-resident-20315) FCY کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20310 غیر رہائشی-20315)	FCY Saving Account (Subhead - Resident 20616, Non - Resident 20615) FCY سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20616 غیر رہائشی-20615)	FCY Saving Plus Account (Subhead - Resident 20623 and Non - Resident 20624) FCY سیونگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20623 غیر رہائشی-20624)
Cash Transaction نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرنیٹی	0	0	0
	Intra-city انٹرا-سٹی	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکلوانے پر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)		
	Clearing کلیرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی SMS الرٹ سروس میں شامل ہے)		
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 300 per month or equivalent in other currencies International No. Rs. 500 per month or equivalent in other currencies لوکل نمبر-300 روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی انٹرنیشنل نمبر-500 روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی		
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Gold گولڈ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Platinum پلاٹینم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	PayPak پے پاک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Cheque Book Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => PKR 1 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves) پہلے چیک بک کا اجرا: مفت اگلا چیک بک -29 روپے فی ورق یا دیگر کرنسی کے مساوی قابل واپسی اگر پچھلے مہینے کے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 1 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسی کے مساوی (50 صفحات تک)	Rs. 29/- per leaf (equivalent in other currencies) 29 روپے فی ورق (دیگر کرنسیز کے مساوی)	Rs. 29/- per leaf (equivalent in other currencies) 29 روپے فی ورق (دیگر کرنسیز کے مساوی)
	Stop payment ہیمنٹ رکوانا	Rs. 625 per instruction (equivalent in other currencies) -625 روپے فی انسٹرکشن (دیگر کرنسیز کے مساوی)	Rs. 625 per instruction (equivalent in other currencies) -625 روپے فی انسٹرکشن (دیگر کرنسیز کے مساوی)	Rs. 625 per instruction (equivalent in other currencies) -625 روپے فی انسٹرکشن (دیگر کرنسیز کے مساوی)
	Loose cheque لوڈ چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Services سروس/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts رواقی کھاتے		
		FCY Current Account (Subhead Resident-20310 Non-resident-20315) FCY کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20310 غیر رہائشی-20315)	FCY Saving Account (Subhead - Resident 20616, Non - Resident 20615) FCY سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20616 غیر رہائشی-20615)	FCY Saving Plus Account (Subhead - Resident 20623 and Non - Resident 20624) FCY سیونگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈ رہائشی-20623 غیر رہائشی-20624)
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک/پے آرڈر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent in Other Currencies 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسیز کے مساوی	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent in Other Currencies 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسیز کے مساوی	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent in Other Currencies 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسیز کے مساوی
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ADC / ڈیجیٹل چینلز	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سکرپشن	0	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal (عمومی) (ناٹل)	US\$ 3 (Flat) per cheque US\$ 3 (فلٹ) فی چیک	US\$ 3 (Flat) per cheque US\$ 3 (فلٹ) فی چیک	US\$ 3 (Flat) per cheque US\$ 3 (فلٹ) فی چیک
	Intercity انٹرنٹی	US\$ 3 (Flat) per cheque US\$ 3 (فلٹ) فی چیک	US\$ 3 (Flat) per cheque US\$ 3 (فلٹ) فی چیک	US\$ 3 (Flat) per cheque US\$ 3 (فلٹ) فی چیک
	Same Day اُسی دن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	0	0	0

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کے لیے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کوئی ہی ذمے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ایٹم کارڈز، پین، چیک، ای بیکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیوریٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹنگ: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

Dormant Account: If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپریٹو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریڈٹ لین دین کی اجازت ہوگی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برانچ کا دورہ کرنا ہوگا اور ضروری کارروائی مکمل کرنا ہوگی، جس میں تحریری درخواست جمع کروانا، درست شناختی دستاویز کی اصل اور نقل پیش کرنا، بائیومیٹرک تصدیق مکمل کرنا، اور ضرورت کے مطابق اپ ڈیٹ شدہ بایو میٹرک (KYC) معلومات فراہم کرنا شامل ہے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم تھانہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرنا جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر وصول شدہ پارٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آنکھڑ (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi. Tel : 021-3264-8418,
021-3264-4704

Helpline: 111-1-(HABIB) 42242

Email: complaints@habibmetro.com

Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi. Email:
info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے بنیادی حقائق کا اگنیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:			
Mandate of account: مینڈیٹ اکاؤنٹ کا	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوینٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو		
Address پتہ			
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق		