

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ،	Date تاریخ	(to be filled by branch)
Branch برانچ	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	
City شہر	اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک آپ کی شرح چھٹی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پرنٹریف لاسکتے ہیں۔

Conventional Accounts روایتی کھاتے

Particulars تفصیلات	PLS Saving Account (Resident-20610 Non-Resident-20629) PLS سیونگ اکاؤنٹ (رہائشی-20610 غیر رہائشی-20629)	Saving Plus Account (Subhead 20620) سیونگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20620)	Multiplier Account (Subhead 20614) ملٹی پلیر اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20614)
Currency کرنسی	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ بحال کرنے کیلئے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے None کوئی نہیں	To open کھولنے کیلئے None کوئی نہیں	To open کھولنے کیلئے None کوئی نہیں
To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	Rs. 10,000/- 10,000 روپے	Rs. 10,000/- 10,000 روپے
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	None کوئی نہیں	Rs. 43 Per Month Fee / Charges will be applicable if monthly average balance falls below Rs.10,000/- اگر ماہانہ اوسط بیلنس 10,000 روپے سے کم ہوا تو ماہانہ 43 روپے فیس/چارجز لاگو ہوں گے۔	Rs. 43 Per Month Fee / Charges will be applicable if monthly average balance falls below Rs.10,000/- اگر ماہانہ اوسط بیلنس 10,000 روپے سے کم ہوا تو ماہانہ 43 روپے فیس/چارجز لاگو ہوں گے۔
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادائیگیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) اشارتیہ منافع شرح منافع (%)	Individual Rate: 10.00% p.a. Fls, PSE & PLC Rate: 8.50% p.a. انفرادی شرح: 10.00% سالانہ PSE & Fls ریٹ PLC کی شرح: 8.50% سالانہ	Individual Rate : Upto Rs. 250,000/- 10.00% Over Rs. 250,000/- 10.00% انفرادی شرح: 10.00% 250,000 روپے تک 10.00% 250,000 روپے سے زائد	Individual Rate: 10.00% p.a. Fls, PSE & PLC Rate: 8.50% p.a. انفرادی شرح: 10.00% سالانہ PSE & Fls ریٹ PLC کی شرح: 8.50% سالانہ
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Half Yearly ششماہی	Monthly ماہانہ	Quarterly سہ ماہی
Example of Individual Rate: انفرادی شرح کی مثال	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 5,000/- (excl. WHT) on half yearly basis ہر 100,000 روپے پر آپ 5,000 روپے (علاوہ WHT) ششماہی بنیاد پر کمائیں گے	At Rs. 100,000 you can earn Rs. 833/- (excl. WHT) and at Rs. 300,000 you can earn Rs. 2,500/- (excl. WHT) on monthly basis 100,000 روپے پر آپ 833 روپے (علاوہ WHT) اور 300,000 روپے پر 2,500 روپے (علاوہ WHT) ماہانہ بنیاد پر کمائیں گے	On each Rs.100,000 you can earn Rs. 2,500/- (excl WHT) on Quarterly basis ہر 100,000 روپے پر آپ 2,500 روپے (علاوہ WHT) سہ ماہی بنیاد پر کمائیں گے
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکیشمینٹ/ودڈ رال فیس	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/information-center/schedule-of-charges/>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروسز چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/information-center/schedule-of-charges/> سے حاصل کر سکتے ہیں۔ ازراہ کم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional Accounts روایتی کھاتے				
Services سروسز/خدمات	Modes نوعیت	PLS Saving Account (Resident-20610 Non-Resident-20629) PLS سیونگ اکاؤنٹ (رہائشی-20610 غیر رہائشی-20629)	Saving Plus Account (Subhead 20620) سیونگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20620)	Multiplier Account (Subhead 20614) ملٹی پلیر اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20614)
Cash Transaction نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرنیٹی	Rs. 375/- (flat) per transaction 375/- روپے (فلٹ) فی ٹرانزیکشن	Rs. 375/- (flat) per transaction 375/- روپے (فلٹ) فی ٹرانزیکشن	Rs. 375/- (flat) per transaction 375/- روپے (فلٹ) فی ٹرانزیکشن
	Intra-city انٹرا-سٹی	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکالنے پر	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 35.00/- per transaction 35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 35.00/- per transaction 35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 35.00/- per transaction 35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	ADC / Digital ADC / ڈیجیٹل	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنبہ کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الارٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنبہ کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الارٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) (ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنبہ کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الارٹ کی سہولت)
	Clearing کلیئرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الارٹ سروس میں شامل ہے)		
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر-300 روپے فی ماہ (فلٹ) انٹرنیشنل نمبر-500 روپے فی ماہ (فلٹ)	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر-300 روپے فی ماہ (فلٹ) انٹرنیشنل نمبر-500 روپے فی ماہ (فلٹ)	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر-300 روپے فی ماہ (فلٹ) انٹرنیشنل نمبر-500 روپے فی ماہ (فلٹ)
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,300 3,300/- روپے	Rs. 3,300 3,300/- روپے	Rs. 3,300 3,300/- روپے
	Gold گولڈ	Rs. 4,400 4,400/- روپے	Rs. 4,400 4,400/- روپے	Rs. 4,400 4,400/- روپے
	Platinum پلاٹینم	Rs. 7,500 7,500/- روپے	Rs. 7,500 7,500/- روپے	Rs. 7,500 7,500/- روپے
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200 2,200/- روپے	Rs. 2,200 2,200/- روپے	Rs. 2,200 2,200/- روپے
	Note: *Eligibility Criteria For Platinum Debit Card: - 3 Million Average Balance For Last 3 Months			
Cheque Book چیک بک	Issuance اِزا	Rs. 29/- per leaf 29/- روپے فی ورق	Rs. 29/- per leaf 29/- روپے فی ورق	Rs. 29/- per leaf 29/- روپے فی ورق
	Stop payment سٹاپ پیمینٹ رکوئٹ	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن
	Loose cheque لوئر چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریمٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Pay Order Demand Draft: Upto Rs.10,000 From Rs.10,001 to Rs.100,000 Over Rs.100,000 0/- روپے 100/- روپے (فلٹ) 0.20% کم از کم 100 روپے 0.075% کم از کم 200 روپے	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر ڈیمانڈ ڈرافٹ: 10,000 روپے تک 10,001 روپے سے 100,000 روپے تک 100,000 روپے سے زیادہ	

Conventional Accounts روايتي كھاتے				
Services سروسز/خدمات	Modes نوعيت	PLS Saving Account (Resident-20610 Non-Resident-20629) PLS سويگنگ اکاؤنٹ (رہائشي-20610 غير رہائشي-20629)	Saving Plus Account (Subhead 20620) سويگنگ پلس اکاؤنٹ (سب هيڈ 20620)	Multiplier Account (Subhead 20614) مُلتي پليئر اکاؤنٹ (سب هيڈ 20614)
Remittance Foreign غير ملڪي ترسيلات ذر/ريميٹنس	Foreign Demand Draft غير ملڪي ترسيلات ذر/ريميٹنس	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوي ديگر کرنسي ميں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئي ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوي ديگر کرنسي ميں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئي ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوي ديگر کرنسي ميں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئي ہے)
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوي ديگر کرنسي ميں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئي ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوي ديگر کرنسي ميں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئي ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوي ديگر کرنسي ميں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئي ہے)
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہي	0	0	0
	Duplicate ڈپليڪيٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے في اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے في اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے في اسٹیٹمنٹ
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ADC / ڈيجيٹل چينلز	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): مفت ٹرانز اڪشن كي قم كا 0.1%	Free Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower مفت انٽر بينك فنڈ ٹرانسفر (IBFT): 25,000/- روپے تک ماہانہ: 25,000/- روپے سے زيادہ ماہانہ: يا- 200 روپے جو بھی کم ہو	فنڈ ٹرانسفر (حبيب ميٹرو سے حبيب ميٹرو): انٽر بينك فنڈ ٹرانسفر (IBFT): 25,000/- روپے تک ماہانہ: 25,000/- روپے سے زيادہ ماہانہ: يا- 200 روپے جو بھی کم ہو
	Others ديگر	0	0	0
Digital Banking ڈيجيٹل بينڪنگ	Internet Banking subscription انٽرنيٹ بينڪنگ سڪرپشن	0	0	0
	Mobile Banking subscription موبائل بينڪنگ سڪرپشن	0	0	0
Clearing ڪليئرنگ	Normal عمومي (نارمل)	0	0	0
	Intercity Clearing Lodgement Charges انٽر سٽي ڪليئرنگ جمع کرانے کے اخراجات	PKR 300/- plus 15% FED Per Cheque 300/- روپے بمعد 15% FED في چيڪ	PKR 300/- plus 15% FED Per Cheque 300/- روپے بمعد 15% FED في چيڪ	PKR 300/- plus 15% FED Per Cheque 300/- روپے بمعد 15% FED في چيڪ
	Same day outward clearing processing charges اسي دن آؤٹ ورڈ ڪليئرنگ پروسيسنگ کے اخراجات	PKR 350/- plus 15% FED Per Cheque 350/- روپے بمعد 15% FED في چيڪ	PKR 350/- plus 15% FED Per Cheque 350/- روپے بمعد 15% FED في چيڪ	PKR 350/- plus 15% FED Per Cheque 350/- روپے بمعد 15% FED في چيڪ
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	0	0	0

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینک کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقدیر پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک چھ ماہ یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی نہ تھا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ایٹم کارڈز، پین، چیک، ای بیٹنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیوریٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

Dormant Account: If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپریٹو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریڈٹ لین دین کی اجازت ہوگی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برانچ کا دورہ کرنا ہوگا اور ضروری کارروائی مکمل کرنا ہوگی، جس میں تحریری درخواست جمع کروانا، درست شناختی دستاویز کی اصل اور نقل پیش کرنا، بائیومیٹرک تصدیق مکمل کرنا، اور ضرورت کے مطابق اپ ڈیٹ شدہ نو یو کسٹمر (KYC) معلومات فراہم کرنا شامل ہے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرانیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر عودیدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریشن نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینک کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست جمع کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور انٹور (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟
کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹرو پولیٹن بینک لمیٹڈ، المنصور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

01-Jul-2026

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق		
Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق		