

## Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کی قیمت اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، Branch _____ City _____ شہر _____	تاریخ _____ (to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
<p><b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>	

### Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک اپ کی شرح جیسی اور جب درکار رہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

### Conventional Accounts روایتی اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات		Freelancer Current Account 20311 فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 20311	Freelancer Saving Account 20610 فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ 20610	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380
Currency کرنسی		PKR روپے	PKR روپے	USD, GBP, EUR امریکی ڈالر، پونڈ، یورو
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ کے برقرار رکھنے کیلئے کم سے کم بنیاد	To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		No نہیں	Yes ہاں	No نہیں
Indicative Profit Rate. (%) اٹھائی پور شرح منافع (%)		N/A دستیاب نہیں	Individual Rate: 10.00% p.a انفرادی شرح: 10.00% سالانہ	N/A دستیاب نہیں
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی	N/A دستیاب نہیں
Example مثال		N/A دستیاب نہیں	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 5,000/- (excl. WHT) on half yearly basis ہر 100,000 روپے پر آپ 5,000/- روپے (علاوہ WHT) ششماہی بنیاد پر کماسکتے ہیں	N/A دستیاب نہیں
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی اکیٹیشنٹ/ودڈرال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

### Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#> سے حاصل کر سکتے ہیں۔ ازراہ کرم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

## Conventional Accounts روایتی کھاتے

Services سروسز/خدمات	Modes نوعیت	Freelancer Current Account 20311 فری لانسریوگنر اکاؤنٹ 20311	Freelancer Saving Account 20610 فری لانسریوگنر اکاؤنٹ 20610	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380
<b>Cash Transaction</b> نقد لین دین (یکیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسیٹی	0	Rs. 375/- (Flat) Per Transaction 375/- روپے (فلیٹ) فی ٹرانزیکشن	N/A دستیاب نہیں
	Intracity انٹرا سٹی	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکالوانے پر	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 35.00/- per transaction 35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 35.00/- per transaction 35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن	N/A دستیاب نہیں
	Outside Pakistan ATM Charges پاکستان سے باہر ATM چارجز	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق
<b>SMS Alerts</b> ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ایڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)	N/A دستیاب نہیں
	Clearing کلیرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الرٹ سروس میں شامل ہے)		N/A دستیاب نہیں
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 300/- per month International No Rs. 500/- per month or eqv. in other currencies. لوکل نمبر- 300/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر- 500/- روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی	Local No. Rs. 300/- per month International No Rs. 500/- per month or eqv. in other currencies. لوکل نمبر- 300/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر- 500/- روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی	As per SOC SOC کے مطابق
<b>Debit Cards</b> ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,300/- روپے 3,300/-	Rs. 3,300/- روپے 3,300/-	Rs. 3,300/- روپے 3,300/-
	Gold گولڈ	Rs. 4,400/- روپے 4,400/-	Rs. 4,400/- روپے 4,400/-	Rs. 4,400/- روپے 4,400/-
	Platinum پلاٹینم	Rs. 7,500/- روپے 7,500/-	Rs. 7,500/- روپے 7,500/-	Rs. 7,500/- روپے 7,500/-
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200/- روپے 2,200/-	Rs. 2,200/- روپے 2,200/-	N/A دستیاب نہیں
The system will automatically convert the charges amount to the base currency of the account and then charged to the customer as per prevailing rate. Eligibility criteria for Platinum Debit Card: - 3 Million Average Balance for Last 3 Months سسٹم خود بخود PKR کی رقم کو اکاؤنٹ کی بنیادی کرنسی میں تبدیل کرے گا اور پھر مریٹرڈ کرنسی کے مطابق صارف سے وصول کرے گا۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے لیے اہلیت کا معیار: پچھلے 3 ماہ کے لیے 3 ملین اوسط بیلنس				
<b>Cheque Book</b> چیک بک	Issuance ایزا	First Cheque Book Issuance: Free  Subsequent Cheque Book Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => PKR 1 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves)  پہلے چیک بک کا اجراء مفت اگلا چیک بک - 29/- روپے فی ورق یا دیگر کرنسیز کے مساوی قابل واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 1 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسیز کے مساوی (50 صفحات تک)	Rs. 29/- per leaf 29/- روپے فی ورق	N/A دستیاب نہیں

## Conventional Accounts روایتی کھاتے

Services <small>سروسز/خدمات</small>	Modes <small>نوعیت</small>	Freelancer Current Account 20311 <small>فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 20311</small>	Freelancer Saving Account 20610 <small>فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ 20610</small>	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 <small>ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380</small>
Remittance (Local) <small>ترسیلات زر/ریمیٹنس (مقامی)</small>	Stop payment <small>سٹیپ پیمینٹ رکوانا</small>	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies <small>625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی</small>	Rs. 625 per instruction <small>625/- روپے فی انسٹرکشن</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
	Loose cheque <small>لووز چیک</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
	Banker Cheque / Pay Order <small>بینکر چیک / پے آرڈر</small>	Pay Order <b>Demand Draft:</b> Upto Rs.10k From Rs.10,001 to Rs.100k Over Rs.100k  0/- روپے  100/- روپے (فلیٹ) 0.20% کم از کم 100 روپے 0.075% کم از کم 200 روپے	Rs. 0  Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200  پے آرڈر <b>ڈیمانڈ ڈرافٹ:</b> 10k روپے تک 10,001 روپے سے 100k روپے تک 100k روپے سے زیادہ	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
Remittance Foreign <small>غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس</small>	Foreign Demand Draft <small>غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس</small>	As per SOC <small>SOC کے مطابق</small>	As per SOC <small>SOC کے مطابق</small>	As per SOC <small>SOC کے مطابق</small>
	Wire Transfer <small>وائر ٹرانسفر</small>	As per SOC <small>SOC کے مطابق</small>	As per SOC <small>SOC کے مطابق</small>	As per SOC <small>SOC کے مطابق</small>
Statement of Account <small>اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ</small>	Annual <small>سالانہ</small>	0	0	0
	Half Yearly <small>ششماہی</small>	0	0	0
	Duplicate <small>ڈپلیکیٹ</small>	Rs. 28/- per statement <small>28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ</small>	Rs. 28/- per statement <small>28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ</small>	Rs. 28/- per statement <small>28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ</small>
Fund Transfer <small> فنڈ ٹرانسفر</small>	ADC / Digital Channels <small>ADC / ڈیجیٹل چینلز</small>	Fund Transfer Free (HABIBMETRO to HABIBMETRO):  Inter Bank Fund Transfer (IBFT):  Up To Rs. 25,000/- per month:  Above Rs. 25,000/- per month:  25,000/- روپے تک ماہانہ: مفت 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا 200/- روپے جو بھی کم ہو	Free  0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower  فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): انٹربینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT):	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
	Others <small>دیگر</small>	0	0	0
Digital Banking <small>ڈیجیٹل بینکنگ</small>	Internet Banking subscription <small>انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن</small>	0	0	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
	Mobile Banking subscription <small>موبائل بینکنگ سکرپشن</small>	0	0	N/A <small>دستیاب نہیں</small>

	Normal (عمومی (نارل)	0	0	0
<b>Clearing</b> کیلرنگ	Intercity انٹرنیٹی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 200/- per instrument or actual whichever is higher 200/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	0
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	0
<b>Retention of Export Proceeds</b> ایکسپورٹ آمدنی کو برقرار رکھنا	Retention Limit برقرار رکھنے کی حد	0	0	<p>Freelancers shall be allowed to retain export proceeds in their ESFCA as per Para 12, Chapter 12 of FE Manual (i.e. USD 5,000/- per month or 50% of the export proceeds, whichever is higher) or any subsequent amendments received from time-to-time. Permissible retained amounts shall be mandatorily credited in ESFCAs, unless specific request is provided by the customer in writing for less / not crediting the export proceeds in his / her ESFCA.</p> <p>فری لانسرز کو ایف ای سی اے کے تحت پارا 12، باب 12 (یعنی 5,000 امریکی ڈالر ماہانہ یا ایکسپورٹ آمدنی کا 50%، جو بھی زیادہ ہو) یا وقتاً فوقتاً موصول ہونے والی کسی بھی ترمیم کے مطابق ایکسپورٹ آمدنی کو اپنے ESFCA میں برقرار رکھنے کی اجازت ہے۔</p> <p>اجازت یافتہ رقموں کی رقم لازمی طور پر ESFCA اکاؤنٹس میں جمع کی جانی چاہیے، جب تک کہ صارف کی طرف سے ESFCA میں برآمدی رقم کو کم آ کر ڈیٹ نہ کرنے کے لیے مخصوص درخواست تحریری طور پر فراہم کی جائے۔</p>
<b>Closure of Account</b> اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	0	0	0

### You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکنگ کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تفصیلات پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر براچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرانیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/توفصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر موجود یا رڈ پارٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام رڈ پارٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریشن میں نہیں کیے گئے، علاوہ ان رڈ پارٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعویٰ دار ہونے کا حکم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ براچ سے رابطہ کریں۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ: "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تھوٹ: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تھوٹیں جیسے ای ایم کارڈز، پین، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیوریٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔  
Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹیشن: ہمیشہ پروفائل/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**Dormant Account:** If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہوئی ہو، تو اسے غیر فعال یا ان آپریٹو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریڈٹ لین دین کی اجازت ہوگی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور رقم نکالوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برانچ کا دورہ کرنا ہوگا اور ضروری کارروائی مکمل کرنا ہوگی، جس میں تحریری درخواست جمع کروانا، درست شناختی دستاویز کی اصل اور نقل پیش کرنا، یا بیومیٹرک تصدیق مکمل کرنا، اور ضرورت کے مطابق اپ ڈیٹ شدہ بیومیٹرک (KYC) معلومات فراہم کرنا شامل ہے۔

**FCY VISA Debit Card:** As per the product proposition, ESFCA Accountholders will be offered three variants of FCY VISA Debit Card for Conventional customers, to make payments against balances held in such accounts. However, no cash withdrawal, POS and E-commerce transactions will be allowed within Pakistan.

ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈ: پروڈکٹ کی تجویز کے مطابق، روایتی بینکنگ کے ای ایس ایف سی اکاؤنٹ ہولڈر کو ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈز کی تین مختلف اقسام کی پیشکش کی جائے گی، تاکہ صارفین اکاؤنٹ میں رکھے گئے بیلنس کے مطابق اپنی ادائیگی کر سکیں۔ تاہم، پاکستان میں رقم نکالنے، POS اور ای-کمرس کی لین دین کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لا کر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

**How can you get assistance or make a complaint?**

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.  
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: complaints@habibmetro.com  
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟  
کیلیئن ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹرو پولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔  
ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704  
ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242  
ای میل: complaints@habibmetro.com  
ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.  
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:  
بینکنگ محتسب پاکستان،  
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔  
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk  
فون نمبر: 021-99217334-8

**I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT**

میں نے اس کی حقیقت اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوینٹ/کوئی بھی یا جوینٹ ہو			
Address پتہ				
Contact No.:	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس		
Customer Signature صارف کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق			