

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کی قیمت اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، Branch _____ City _____ شہر _____	Date تاریخ _____	(to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکنگ کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کیلئے دوسرے بینکنگ سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>		

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک اپ کی شرح بھی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Conventional Accounts روایتی اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات	Basic Banking Account (Subhead 20307) بیسک بینکنگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20307)	Assan Current Account (Subhead 20305) آسان کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20305)	Asaan Saving Account (Subhead 20628) آسان سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20628)
Currency کرنسی	PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
To open کھولنے کیلئے	Rs 1,000 (Initial Deposit) (1,000/- روپے پہلے ڈپازٹ کیلئے)	Rs 100 (Initial Deposit) (100/- روپے پہلے ڈپازٹ کیلئے)	Rs 100 (Initial Deposit) (100/- روپے پہلے ڈپازٹ کیلئے)
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ کی کم سے کم بیلنس برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	Max Debit Transaction Per Month Rs. 1,000,000 Max Credit Bal. Limit Rs. 3,000,000 زیادہ سے زیادہ ڈیبٹ ٹرانزیکشن 1,000,000/- روپے فی ماہ زیادہ سے زیادہ کریڈٹ بیلنس لمٹ 3,000,000/- روپے	Max Debit Transaction Per Month Rs. 1,000,000 Max Credit Bal. Limit Rs. 3,000,000 زیادہ سے زیادہ ڈیبٹ ٹرانزیکشن 1,000,000/- روپے فی ماہ زیادہ سے زیادہ کریڈٹ بیلنس لمٹ 3,000,000/- روپے
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے	No نہیں	No نہیں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) اظہار کیلئے شرح منافع (%)	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	Individual Rate: 10.00% p.a. انفرادی شرح: 10.00% سالانہ
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی
Example مثال	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 5,000/- (excl. WHT) on half yearly basis ہر 100,000 روپے پر آپ 5,000/- روپے (علاوہ WHT) ششماہی بنیاد پر کماسکتے ہیں
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکیشمینٹ/ودڈرال فیس	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروسز چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچ، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#> سے حاصل کر سکتے ہیں۔ ازراہ کم نوٹ کریں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional Accounts روایتی کھاتے

Services <small>سروس/خدمات</small>	Modes <small>نوعیت</small>	Basic Banking Account (Subhead 20307) <small>بیسک بینکنگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20307)</small>	Assan Current Account (Subhead 20305) <small>آسان کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20305)</small>	Asaan Saving Account (Subhead 20628) <small>آسان سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20628)</small>
Cash Transaction <small>نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)</small>	Intercity <small>انٹرسیٹی</small>	0	0	Rs. 375/- per transaction <small>375/- روپے فی ٹرانزیکشن</small>
	Intra-city <small>انٹرا-سٹی</small>	0	0	0
	Own ATM withdrawal <small>اپنی ATM سے رقم نکالنے پر</small>	0	0	0
	Other Bank ATM <small>دوسرے بینک کی ATM سے</small>	Rs. 35.00 per transaction <small>35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن</small>	Rs. 35.00/- per transaction <small>35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن</small>	Rs. 35.00/- per transaction <small>35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن</small>
SMS Alerts <small>ایس ایم ایس الرٹس</small>	ADC / Digital <small>ڈیجیٹل / ADC</small>	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) <small>ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت</small>	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) <small>ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت</small>	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) <small>ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت</small>
	Clearing <small>کلیرنگ</small>	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) <small>(کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشن کی SMS الرٹ سروس میں شامل ہے)</small>		
	For other transactions /All transactions <small>دیگر ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے</small>	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month <small>لوکل نمبر-300/روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر-500/روپے فی ماہ</small>	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month <small>لوکل نمبر-300/روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر-500/روپے فی ماہ</small>	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month <small>لوکل نمبر-300/روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر-500/روپے فی ماہ</small>
Debit Cards <small>ڈیبٹ کارڈز</small>	Premium <small>پریمیم</small>	Rs. 3,300 <small>3,300/- روپے</small>	Rs. 3,300 <small>3,300/- روپے</small>	Rs. 3,300 <small>3,300/- روپے</small>
	Gold <small>گولڈ</small>	Rs. 4,400/- <small>4,400/- روپے</small>	Rs. 4,400/- <small>4,400/- روپے</small>	Rs. 4,400/- <small>4,400/- روپے</small>
	Platinum* <small>پلاٹینم</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
	PayPak <small>پے پاک</small>	Rs. 2,200/- <small>2,200/- روپے</small>	Rs. 2,200/- <small>2,200/- روپے</small>	Rs. 2,200/- <small>2,200/- روپے</small>
Cheque Book <small>چیک بک</small>	Issuance <small>اجرا</small>	Rs. 100/- Cheque Book (25 Leaves) <small>100/- روپے چیک بک (25 ورق)</small>	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Rs.29 per leaf <small>پہلے چیک بک کا اجرا: مفت اس کے بعد: 29/- روپے فی ورق</small>	First Cheque Book Issuance Charges Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Subsequent Cheque book: Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies <small>اگلا چیک بک: 29/- روپے فی ورق یا دیگر کرنسی کے مساوی</small>
	Stop payment <small>حصہ سے روکنا</small>	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies <small>625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی</small>	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies <small>625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی</small>	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies <small>625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی</small>
	Loose cheque <small>لوڈ چیک</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
Remittance (Local) <small>ترسیلات زرا ریجنٹس (مقامی)</small>	Banker Cheque /Pay Order <small>بینکر چیک / پے آرڈر</small>	Pay Order Demand Draft: Upto Rs. 10,000 From Rs. 10,001 to Rs. 100,000 Over Rs. 100,000 <small>0/- روپے</small>	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 ڈیمانڈ ڈرافٹ: 10,000/- روپے تک 10,001 روپے سے 100,000 روپے تک 100,000 روپے سے زیادہ	
		100/- روپے (فلٹ) 0.20% کم از کم 100 روپے 0.075% کم از کم 200 روپے		

روایتی کھاتے Conventional Accounts

Services سروسز/خدمات	Modes نوعیت	Basic Banking Account (Subhead 20307) بیسک بینکنگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20307)	Assan Current Account (Subhead 20305) آسان کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20305)	Asaan Saving Account (Subhead 20628) آسان سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20628)
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate Statement of Account (Physical) ڈپلیکیٹ	Rs. 28 per statement 28 روپے فی اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسی کے مساوی	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسی کے مساوی
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ADC / ڈیجیٹل چینلز	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): مفت ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1%	Free Up To Rs. 25,000/- per month: Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower مفت 25,000/- روپے تک ماہانہ: 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: یا- 200/- روپے جو بھی کم ہو	فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): انٹربینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT): مفت 25,000/- روپے تک ماہانہ: 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: یا- 200/- روپے جو بھی کم ہو
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal عمومی (نارل)	0	0	0
	Intercity انٹرنٹی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	0	0	0

Note: In Basic Banking Account, maximum two deposit transactions and two chequing withdrawals are allowed, free of charge, through cash /clearing per month. From 3rd Cheque and onwards, Rs. 25 per cheque will be applied.

نوٹ: بیسک بینکنگ اکاؤنٹ میں، ہر ماہ نقد/کلیرنگ کے ذریعے، زیادہ سے زیادہ دو ڈپازٹ ٹرانزیکشنز اور دو چیک وٹڈروئیلز کی اجازت ہے۔ تیسرے اور اس کے بعد چیک سے رقم نکالنے پر 25 روپے فی چیک کا اطلاق ہوگا۔

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکنگ کی داخلی پالیسیوں کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اسے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ایٹم کارڈز، پین، چیک، ای بیکنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیوریٹی یا خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ایمیل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

Dormant Account: If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیجیٹل چینل کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپریٹیو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریڈٹ لین دین کی اجازت ہوگی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برانچ کا دورہ کرنا ہوگا اور ضروری کارروائی مکمل کرنا ہوگی، جس میں تحریری درخواست جمع کروانا، درست شناختی دستاویز کی اصل اور نقل پیش کرنا، بائیومیٹرک تصدیق مکمل کرنا، اور ضرورت کے مطابق اپ ڈیٹ شدہ یو آر سی (KYC) معلومات فراہم کرنا شامل ہے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر وصول شدہ پارٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے وصولی دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکنگ کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور اسٹمبر (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi. Tel : 021-3264-8418,
021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟
کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹرو پولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔
ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi. Email:
info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ محتسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی قیمت اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ ہو	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو			
Address پتہ				
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس		
Customer Signature صارف کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق			
Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ ہو	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو			
Address پتہ				
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس		
Customer Signature صارف کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق			