

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپاٹ اکاؤنٹس کیلئے کمیکٹ ائیمیٹ

Habib Metropolitan Bank, جیبیٹ میٹرو پلینٹ میں Branch _____ برائٹ City _____ شہر	Date تاریخ (to be filled by branch)	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھو لے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے پیکس کی طرف سے پڑھ کر موہنگٹ اکاؤنٹ کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے پیکس سے بھی بنیادی حقائق اکاؤنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔
---	--	---

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نہایاں خصوصیات:

یہ معلومات اور پر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاتی ہیں، ہاتھم ہمارے آپ کی شرح جیسی اور جب دکار ہوں گی تبدیل کی جاتی ہیں۔ ستازہ ترین فیس/ چار جزو کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی جیبیٹ میٹرو پر تشریف لائے کریں۔

Particulars		Conventional Accounts روایتی کھاتے						
		IZAFA CERTIFICATE (Subhead 20434) اضافی سرٹیکیٹ (سب ہیڈ 20434)						
Currency کرنسی		PKR روپے						
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ پر میٹھیں کیلئے کم میٹھیں	To open کھو لو کیلئے	Min Investment: PKR 10,000/- کم از کم سرمایہ کاری: 10,000 روپے						
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	N/A دستیاب نہیں						
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ پر قرار رکھنے کی فیس		N/A دستیاب نہیں						
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر اکیا جانے والا منافع قابل اطلاع شرح تکمیل سے مشروط ہوتا ہے		Yes ہاں						
Indicative Profit Rate. (%) اندکٹیو شرح منافع (%)	Encashment Schedule آنکھیٹ شیڈول							
	Profit Payment	On Rs.10,000/- روپے 10,000/-	On Rs.25,000/- روپے 25,000/-	On Rs.100,000/- روپے 100,000/-	On Rs.250,000/- روپے 250,000/-	On Rs.1,000,000/- روپے 1,000,000/-	On Rs.2,500,000/- روپے 2,500,000/-	
	6 Months ۶ میس	10,400.00	26,000.00	104,000.00	260,000.00	1,040,000.00	2,600,000.00	
	12 Months ۱۲ میس	10,850.00	27,125.00	108,500.00	271,250.00	1,085,000.00	2,712,500.00	
	18 Months ۱۸ میس	11,312.50	28,281.25	113,125.00	282,812.50	1,131,250.00	2,828,125.00	
	24 Months ۲۴ میس	11,787.50	29,468.75	117,875.00	294,687.50	1,178,750.00	2,946,875.00	
	30 Months ۳۰ میس	12,287.50	30,718.75	122,875.00	307,187.50	1,228,750.00	3,071,875.00	
	36 Months ۳۶ میس	12,837.50	32,093.75	128,375.00	320,937.50	1,283,750.00	3,209,375.00	
	42 Months ۴۲ میس	13,462.50	33,656.25	134,625.00	336,562.50	1,346,250.00	3,365,625.00	
	48 Months ۴۸ میس	14,187.50	35,468.75	141,875.00	354,687.50	1,418,750.00	3,546,875.00	
	54 Months ۵۴ میس	14,987.50	37,468.75	149,875.00	374,687.50	1,498,750.00	3,746,875.00	
	60 Months ۶۰ میس	15,887.50	39,718.75	158,875.00	397,187.50	1,588,750.00	3,971,875.00	
	66 Months ۶۶ میس	16,837.50	42,093.75	168,375.00	420,937.50	1,683,750.00	4,209,375.00	
	72 Months ۷۲ میس	17,837.50	44,593.75	178,375.00	445,937.50	1,783,750.00	4,459,375.00	
	78 Months ۷۸ میس	18,887.50	47,218.75	188,875.00	472,187.50	1,888,750.00	4,721,875.00	
	84 Months ۸۴ میس	20,000.00	50,000.00	200,000.00	500,000.00	2,000,000.00	5,000,000.00	

Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکیونی	On Maturity or on encashment period as per above encashment schedule میعادوں ایگن یا اکیشنڈ کی مدت کے مطابق مذکورہ اکیشنڈ شیڈول کے مطابق						
Example مثال	As per above encashment schedule درخواست کے مطابق						
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee تقلیل از وقت/جلدی اکیشنڈ/دودار ایسیز	No Penalty, for broken period, Profit will be paid at prevailing PLS saving deposit rates. کوئی جرمانہ نہیں، منقطع مدت کے لیے ہمان کی ادائیگی PLS سیوگ ڈپاٹ کی موجودہ شرتوں پر کی جائے گی						
Service Charges IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes. سروچار جاری: اہم ترین: یہاں اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروچار جاری فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جریشائیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برائی ہماری ویب سائٹ # https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/# سے حاصل کر سکتے ہیں۔							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Services سروچار/خدمات</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Modes نوعیت</th> <th style="text-align: center; padding: 5px;">Conventional Accounts رواتیں کھاتے</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center; padding: 5px;">IZAFA CERTIFICATE (Subhead 20434) اخاذہ سرفیکٹ (سب ہمیں 20434)</td><td></td></tr> </tbody> </table>		Services سروچار/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts رواتیں کھاتے	IZAFA CERTIFICATE (Subhead 20434) اخاذہ سرفیکٹ (سب ہمیں 20434)		
Services سروچار/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts رواتیں کھاتے					
IZAFA CERTIFICATE (Subhead 20434) اخاذہ سرفیکٹ (سب ہمیں 20434)							
Cash Transaction نقدیں دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity امترشی	N/A وستیاب نہیں					
	Intra-city امراٹشی	N/A وستیاب نہیں					
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے قائم نکالنے پر	N/A وستیاب نہیں					
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	N/A وستیاب نہیں					
SMS Alerts ایم ایل ایلز	ADC / Digital ڈیجیٹل/ADC	N/A وستیاب نہیں					
	Clearing کلیئرینگ	N/A وستیاب نہیں					
	For other transactions دیگر ٹرانزیکشن تمام ٹرانزیشن لیکے	N/A وستیاب نہیں					
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	All Variants تمام دوہرائیں	N/A وستیاب نہیں					
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	N/A وستیاب نہیں					
	Stop payment حکمٹ رکوٹا	N/A وستیاب نہیں					
	Loose cheque لوز چیک	N/A وستیاب نہیں					
Remittance (Local) ترسیلات زرداریں (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بنکر چیک / پے آؤر	N/A وستیاب نہیں					
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زرداریں	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زرداریں	N/A وستیاب نہیں					
	Wire Transfer وائرٹرنسفر	N/A وستیاب نہیں					
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A وستیاب نہیں					
	Half Yearly ششماہی	N/A وستیاب نہیں					
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A وستیاب نہیں					

Fund Transfer فائزہ منتقل	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز / ADC	N/A دستیاب نہیں
	Others وغیرہ	N/A دستیاب نہیں
Digital Banking ڈیجیٹل بینگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینگ کپر پشن	N/A دستیاب نہیں
	Mobile Banking subscription موبائل بینگ کپر پشن	N/A دستیاب نہیں
Clearing کلیرنگ	Normal عمومی (نارمل)	N/A دستیاب نہیں
	Intercity اٹھری	N/A دستیاب نہیں
	Same Day آج دن	N/A دستیاب نہیں
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	N/A دستیاب نہیں

You Must Know

پس پکھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائی کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی و ستادیات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے مکہ میں واقع پاکستانی سفارت خانے / قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر عویدارڈ پارٹیز: بینکنگ کپنیز آرڈننس 1962ء کے سیشن 31 کے تحت تمام ڈپارٹمنٹ جو بھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے، علاوہ ان ڈپارٹمنٹ کے جو کسی نابالغ صارف یادداشت کے نام سے ہوں، اٹھیٹ یونک اف پاکستان کی تجویز میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے وہی داروں نے کافی متعلقہ پیکنک کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کم اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابط کریں۔

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہونے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا پڑے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

پاکستان بینک ڈپارٹمنٹ کی 489(F) میں کہا گیا ہے کہ: "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی دوبارہ ادائیگی یا کسی ذمے داری کی مکمل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو بیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک میدیا جرماء، یادوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ تباہ نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کوئی سی داری نہ ہو گئی، کہ اس نے اپنے یونک کے ساتھ اس بات کو توثیق نہیں کیا ہے اس کے تھے تھے کہ چیک کا احرام کیا جائے گا اور یہ کہ یونک چیک کا احرام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کم اصل شناختی و ستادیز کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ اس کی اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئنر (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیسٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لارک (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل حصے اے ٹی ایم کارڈز، پین، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاوس وو؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور اس کی حد تک اس کی سکپری کی خرابی یا نقص کی صورت میں بیٹک کر ذمے داریں ختم کر لیا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید رہ آں، حسیب یہ میں کچھ بھی فون، ایس ایم ایس یا ای بیل کے ذریعے آپ کی ذمے داری میں معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاوس وو، پین، ہی وی وی وغیرہ نہیں پوچھتے گا۔ ازراہ کم اں تھیسلاٹ کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

You Must Know

بے سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹ: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کے ساتھ اپڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی سے رابطہ رکھتے ہیں۔

Dormant Account: If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے تو ہم صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیپٹ یا کریڈٹ) انجام نہ دیا گا جو یہاں تک پہنچنے کے ذریعے لآگ ان جیسی کئی سرگرمی نہ ہوئی تو وہ اسے غیر فعال یا ان آپ پر ٹوکار دے دیا جائے گا اس حالت میں صرف کریڈٹ لین دین کی اجازت ہوگی جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیپٹ یا نیشنل یونیشنائزڈ اور قم تکوا نے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کا پہنچا اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برائی کو نہ کرنا ہو گا اور ضروری کارروائی کیلئے کمک کرنے کا انتظار ہوگی جس میں تحریری درخواست تجعیح کرنا، درست شناختی دستاویز کی اصل اور لقش پیش کرنا، بایو میٹرک تصدیق کیلئے کمک کرنا، اور ضرورت کے مطابق آپڈیٹ شدہ ٹوکرے کمر (KYC) معلومات فراہم کرنا شامل ہے۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited,
Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel: 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا یا ہمکیت درج کرو سکتے ہیں؟
کمپیلن ریزولوشن یونٹ،

حیب میٹروپولیشن بینک لینڈگ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ٹھیا، الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیل: 021-3264-8418, 021-3264-4704

111-1-(HABIB) 42242

ایمیل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

آگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینک مختسب پاکستان،

پاچھیں میں، شاہین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

ایمیل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی جیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوانکٹ/اونی ہی یا جو حیات ہو			
Address: پ				
Contact No.: ریلیٹنر نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature صارف کے دھنٹل			Signature Verified وختنک تصدیق	