01-Jan-2026

Key Fact Statement for Deposit Accounts
ڈپازٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

<table>
<tr><td rowspan="2">Habib Metropolitan Bank Ltd.
حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ،

Branch ____________
برانچ

City ____________
شہر</td><td>Date تاریخ</td><td>(to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)</td></tr>
<tr><td colspan="2">IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.
اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اُردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</td></tr>
</table>

Account Types & Salient Features:
This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:
یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جا سکتی ہیں، تاہم مارک اَپ کی شرح جیسی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جا سکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/ چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لا سکتے ہیں۔

<table>
<tr><td colspan="2" rowspan="2">Particulars
تفصیلات</td><td colspan="4">Conventional Accounts روایتی کھاتے</td></tr>
<tr><td colspan="2">Mahana Deposit (Subhead 20401)
ماہانہ ڈپازٹ
(سب ہیڈ 20401)</td><td>Premium Deposit (Subhead 20437)
پریمیم ڈپازٹ
(سب ہیڈ 20437)</td><td>Bharpoor Munafa (Subhead 20479)
بھرپور منافع
(سب ہیڈ 20479)</td></tr>
<tr><td colspan="2">Currency
کرنسی</td><td colspan="2">PKR
روپے</td><td>PKR
روپے</td><td>PKR
روپے</td></tr>
<tr><td rowspan="7">Minimum Balance for Account Maintenance
اکاؤنٹ مینٹیننس کیلئے کم سے کم بیلنس</td><td rowspan="6">To open
کھولنے کیلئے</td><td colspan="2">Rs. 25,000
25,000روپے</td><td rowspan="6">Rs. 25,000
(Investments in multiple of Rs. 5,000)
25,000روپے
(5,000روپے کے حاصلِ ضرب میں کی گئی سرمایہ کاریاں)</td><td rowspan="6">Rs. 500,000
500,000روپے</td></tr>
<tr><td>Tenure
مدّت</td><td>Investments in multiple of
ذیل میں حاصلِ ضرب میں کی گئی سرمایہ کاریاں</td></tr>
<tr><td>1 year 1سال</td><td rowspan="2">Rs. 25K, 250K, 2.5M
25K, 250K, 2.5Mروپے</td></tr>
<tr><td>2 year 2سال</td></tr>
<tr><td>3 year 3سال
4 year 4سال</td><td>50K, 500K, 5M
50K, 500K, 5M</td></tr>
<tr><td>5 year 5سال</td><td>100K, 1M & 10M
100K, 1M & 10M</td></tr>
<tr><td>To keep
برقرار رکھنے کیلئے</td><td colspan="2">N/A
دستیاب نہیں</td><td>N/A
دستیاب نہیں</td><td>N/A
دستیاب نہیں</td></tr>
<tr><td colspan="2">Account Maintenance Fee
اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس</td><td colspan="2">N/A
دستیاب نہیں</td><td>N/A
دستیاب نہیں</td><td>N/A
دستیاب نہیں</td></tr>
<tr><td colspan="2">Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate
کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع
قابلِ اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے</td><td colspan="2">Yes
ہاں</td><td>Yes
ہاں</td><td>Yes
ہاں</td></tr>
<tr><td colspan="2">Indicative Profit Rate. (%)
انڈیکیٹیو شرحِ منافع (%)</td><td colspan="2">Tenure مدّت | Rate p.a. سالانہ شرح
1 Year سال | 9.50%
2 Years سال | 9.65%
3 Years سال | 9.80%
4 Years سال | 9.90%
5 Years سال | 10.05%</td><td>Rate p.a. سالانہ شرح
Tenure مدّت | QTR سہ ماہی | HY ششماہی | Yearly سالانہ
1 Year سال | 9.65% | 9.76% | 10.00%
2 Years سال | 9.74% | 9.86% | 10.10%
3 Years سال | 9.90% | 10.00% | 10.25%
4 Years سال | 9.95% | 10.10% | 10.35%
5 Years سال | 10.10% | 10.25% | 10.50%</td><td>9.50% p.a. Plus Bonus Profit Rate Bonus rates upto 4% will be determined at the time of TDR maturity / roll-over and is based on the average balance maintained during the year in linked Current Account
شرحِ منافع 9.50% سالانہ مع بونس
4% تک بونس کی شرحوں کا تعین TDR میچورٹی/ رول اوور کے وقت کیا جائے گا اور یہ منسلک کرنٹ اکاؤنٹ میں سال کے دوران برقرار رکھے گئے اوسط بیلنس پر مبنی ہے</td></tr>
<tr><td colspan="2">Profit Payment Frequency
منافع کی ادائیگی کی فریکوینسی</td><td colspan="2">Monthly
ماہانہ</td><td>Quarterly/Half Yearly/Yearly
Under the Premium Deposit Scheme, if a deposit is made within a quarterly, half-yearly, or yearly interval, the first profit will be disbursed at the end of the respective calendar quarter, half-year,or year. Subsequent profit payments will follow the specified schedule of either quarterly, half-yearly, or yearly intervals.
سہ ماہی/ششماہی/ سالانہ پریمیم ڈپازٹ اسکیم کے تحت، اگر کوئی ڈپازٹ سہ ماہی، شش ماہی یا سالانہ وقفے میں کیا جائے تو پہلا منافع متعلقہ کیلنڈر سہ ماہی، ششماہی یا سال کے اختتام پر ادا کیا جائے گا۔ اس کے بعد منافع کی ادائیگی مقررہ شیڈول کے مطابق سہ ماہی، ششماہی یا سالانہ بنیادوں پر جاری رہے گی۔</td><td>On Maturity (tenure – 1 Year)
میعاد ادائیگی پر (مدّت-1 سال)</td></tr>
</table>

Example مثال	On each Rs. 25,000 you can earn Rs.198/-(excl. WHT) on monthly basis (if invested for 1 Year Tenure) آپ ماہانہ بنیاد پر ہر 25,000روپے پر -/198روپے(علاوہ WHT) کما سکتے ہیں (اگر 1 سال کی مدّت کے لیے سرمایہ کاری کی جائے)	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 2,413/-(excl. WHT) on quarterly basis (if invested for 1 Year Tenure) **OR** Rs. 4,880/- (excl. WHT) on half yearly basis (if invested for 1 Year Tenure) **OR** Rs. 10,000/-(excl. WHT) on yearly basis (if invested for 1 Year Tenure) آپ ہر 100,000روپے پر -/2,413روپے(علاوہ WHT) سہ ماہی بنیاد پر کما سکتے ہیں (اگر 1 سال کی مدّت کے لیے سرمایہ کاری کی جائے) یا ششماہی بنیاد پر -/4,880روپے(علاوہ WHT) (اگر 1 سال کی مدّت کے لیے سرمایہ کاری کی جائے) یا سالانہ بنیاد پر -/10,000 روپے(علاوہ WHT) (اگر 1 سال کی مدّت کے لیے سرمایہ کاری کی جائے)	On each Rs. 1000,000/- you can earn Rs. 95,000/- (excl. WHT) on maturity آپ ہر-/1000,000روپے پر -/95,000 (علاوہ WHT) میعاد ادائیگی پر کما سکتے ہیں
Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکیشمنٹ/ووڈرال فیس	In case of Premature encashment of "Mahana", fee will be levied for premature Withdrawal / encashment of funds. The fee to be deducted is 2% of the principal amount or the total amount of profit already paid up to the date of Premature Withdrawal/encashment, whichever is lower. ''ماہانہ'' میچورٹی سے پہلے رقم نکلوانے کی صورت میں فنڈز کی رقم قبل از وقت نکلوانے/ یا اِن کیش کروانے کی فیس عائد کی جائے گی۔ اِس وقت فیس کی شرح اصل رقم کا 2% یا قبل از وقت رقم نکلوانے/ اِن کیش کروانے کی تاریخ تک پہلے سے ادا شدہ منافع کی کل رقم ہے، تو ان میں سے جو بھی کم ہو وہ بطور فیس کاٹ لی جائے گی۔	In case of Premature encashment of "Premium deposit Scheme", fee will be levied for premature Withdrawal / encashment of funds. The fee to be deducted is 2% of the principal amount or the total amount of profit already paid up to the date of Premature Withdrawal/encashment, whichever is lower. ''پریمیم ڈپازٹ اسکیم'' کی میچورٹی سے پہلے رقم نکلوانے کی صورت میں فنڈز کی رقم قبل از وقت نکلوانے/ یا اِن کیش کروانے کی فیس عائد کی جائے گی۔ اِس وقت فیس کی شرح اصل رقم کا 2% یا قبل از وقت رقم نکلوانے/ اِن کیش کروانے کی تاریخ تک پہلے سے ادا شدہ منافع کی کل رقم ہے، تو ان میں سے جو بھی کم ہو وہ بطور فیس کاٹ لی جائے گی۔	Prevailing PLS rate or PLS rate at the time of TDR booking will be applied, whichever is lower TDR بکنگ کے وقت مروجہ PLS شرح یا PLS شرح لاگو کیا جائے گا، جو بھی کم ہو۔

Service Charges
IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/# سے حاصل کر سکتے ہیں۔
ازراہِ کرم نوٹ کرلیں کہ تمام بینک چارجز قابلِ اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Cash Transaction نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسٹی	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Intra-city انٹرا-سٹی	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکلوانے پر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ADC/ڈیجیٹل	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Clearing کلیئرنگ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز/ تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	All Variants تمام ویرینٹ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Stop payment پیمنٹ رکوانا	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Services سروسز/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts روایتی کھاتے		
		Mahana Deposit (Subhead 20401) ماہانہ ڈپازٹ (سب ہیڈ 20401)	**Premium Deposit (Subhead 20437)** پریمیم ڈپازٹ (سب ہیڈ 20437)	**Bharpoor Munafa (Subhead 20479)** بھرپور منافع (سب ہیڈ 20479)
Remittance (Local) ترسیلاتِ زر/ ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلاتِ زر/ ریمیٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Half Yearly ششماہی	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ADC / ڈیجیٹل چینلز	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Others دیگر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینکنگ سبسکرپشن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ سبسکرپشن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Clearing کلیئرنگ	Normal عمومی (نارمل)	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Intercity انٹرسٹی	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Same Day اُسی دن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہوسکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہوسکتی ہیں۔ ازراہِ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہوجانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہٰذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، ''جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمّے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہوگیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہوسکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کرسکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمّے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔''

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے اے ٹی ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمّے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سکیورٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمّے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہِ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کرسکتے ہیں۔

Dormant Account: If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ اِن جیسی کوئی سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپریٹیو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریڈٹ لین دین کی اجازت ہوگی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور رقم نکلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برانچ کا دورہ کرنا ہوگا اور ضروری کارروائی مکمل کرنا ہوگی، جس میں تحریری درخواست جمع کروانا، درست شناختی دستاویز کی اصل اور نقل پیش کرنا، بایومیٹرک تصدیق مکمل کرنا، اور ضرورت کے مطابق اپ ڈیٹ شدہ نو یور کسٹمر (KYC) معلومات فراہم کرنا شامل ہے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کرسکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دعویدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعوی دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہِ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر(ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کرسکتے ہیں یا شکایت درج کرواسکتے ہیں؟

کمپلین ریزولوشن یونٹ،
حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاءالدین احمد روڈ، کراچی۔
ٹیلی فون: 021-3264-8418,021-3264-4704
ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242
ای میل: complaints@habibmetro.com
ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کرسکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان،
پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔
ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk
فون نمبر: 021-99217334-8

01-Jan-2026

<table>
<tr><th colspan="6">I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT
میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کرلیااور سمجھ لیا ہے</th></tr>
<tr><td>Customer Name:
صارف نام</td><td colspan="3"></td><td>Date:
تاریخ</td><td></td></tr>
<tr><td>Product Chosen:
پروڈکٹ منتخب کردہ:</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>Mandate of account:
اکاؤنٹ کا مینڈیٹ</td><td colspan="5">Single/Joint/Either or Survivor
سنگل/ جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Address
پتہ</td><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td colspan="5"></td></tr>
<tr><td>Contact No.:
رابطہ نمبر</td><td></td><td>Mobile No.
موبائل نمبر</td><td></td><td>Email Address
ای میل ایڈریس</td><td></td></tr>
<tr><td>Customer Signature
صارف کے دستخط</td><td colspan="2"></td><td>Signature Verified
دستخط کی تصدیق</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>