

## Key Fact Statement for Deposit Accounts

## ڈپاٹ اکاؤنٹس کیلئے کیفیت ایشمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. جیبیٹ میٹروپولیٹن بینک لیمیٹڈ Branch _____ Branch _____ City _____ Shor _____	Date تاریخ _____ (to be filled by branch)	<b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پہنچ کر رہہ ہیں کہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے پہنچ سے بھی نیادی حقائق کا ایشمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔
---	--	--

## Account Types &amp; Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نہایت خصوصیات:  
یہ معلومات اور دیگر تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروز اور فیس شہماں نیاد پتہ دیل کی جا سکتی ہیں: ہاتھ مارک آپ کی شرح میں اور جب دکار ہوں گی تب دیل کی جا سکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چار جز کیلئے آپ ہماری دیب سائٹ یا قریبی جیبیٹ میٹروپولیٹن پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	Conventional Accounts روایتی حاصلے								Short Notice Term Deposit (SNTD) (Subhead 20410 & 20436) شارٹ نوٹس ٹرم ڈپاٹ (SNTD) (20410 & 20436) (سب ہی)
	Fixed Deposit* Subhead (20410, 20436, 20403 & 20409) نیکسٹ ڈپاٹ سب ہی (20410, 20436, 20403 & 20409)								
<b>Currency کرنسی</b>	PKR, USD, GBP, EURO روپے، امریکن ڈالر، یورو								PKR روپے
<b>Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ کیلئے کم سے کم بیٹھنے کا میکنیم</b>	To open / book کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں							
	To keep برقرار رکھنے	None کوئی نہیں							
<b>Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس</b>	N/A دستیاب نہیں								N/A دستیاب نہیں
<b>Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح میں سے مشروط ہوتا ہے</b>	Yes ہاں								Yes ہاں
<b>Indicative Profit Rate. (%) اندیکٹیو شرح منافع (%)</b>	PKR روپے				USD, GBP, EURO امریکن ڈالر، یورو				7 Days: 9.00% p.a 30 Days: 9.00% p.a 7 دن: 9.00% سالانہ 30 دن: 9.00% سالانہ
	Tenure مدت	Rate p.a. سالانہ شرح	Tenure مدت	Rate p.a. سالانہ شرح	Tenure مدت	\$ Rate p.a. سالانہ شرح \$	£ Rate p.a. سالانہ شرح £	€ Rate p.a. سالانہ شرح €	
	1 month ماہ	9.00%	1 Year سال	10.00%	1 month ماہ	1.00%	0.50%	0.25%	
	3 months ماہ	9.15%	2 Years سال	10.10%	3 months ماہ	1.25%	0.75%	0.25%	
	6 months ماہ	9.40%	3 Years سال	10.25%	6 months ماہ	1.50%	1.00%	0.25%	
			4 Years سال	10.35%	1 Year سال	1.75%	1.25%	0.25%	
			5 Years سال	10.50%					
<b>Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی</b>	On Maturity میعاد داداں گئی								On Maturity چھوٹی پر
<b>Example مثال</b>	On each Rs. 100,000/- you can earn Rs. 10,000/- (excl. WHT) on maturity (if invested for 1 Year Tenure in PKR) آپ ہر 100,000 روپے پر 10,000 روپے (WHT) (میعاد داداں گئی پر کامکتے ہیں) (اگر 6 ماہ کی مدت کی میعاد داداں گئی پر کامکتے ہیں) On each \$ 100,000 you can earn \$ 750 (excl. WHT) on maturity (if invested for 6 Month Tenure in \$) On each £ 100,000 you can earn £ 500 (excl. WHT) on maturity (if invested for 6 Month Tenure in £) On each € 100,000 you can earn € 125 (excl. WHT) on maturity (if invested for 6 Month Tenure in €) آپ ہر \$ 100,000 پر \$ 750 (WHT) (میعاد داداں گئی پر کامکتے ہیں) (اگر 6 ماہ کی مدت کی میعاد داداں گئی پر کامکتے ہیں) آپ ہر £ 100,000 پر £ 500 (WHT) (میعاد داداں گئی پر کامکتے ہیں) (اگر 6 ماہ کی مدت کی میعاد داداں گئی پر کامکتے ہیں) آپ ہر € 100,000 پر € 125 (WHT) (میعاد داداں گئی پر کامکتے ہیں) (اگر 6 ماہ کی مدت کی میعاد داداں گئی پر کامکتے ہیں)								On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 173/- (excl. WHT) on maturity (if invested for 7 days) آپ ہر 100,000 روپے پر (WHT) 173/- (میعاد داداں گئی پر کامکتے ہیں) (اگر 7 دن کیلئے ساری کاری کی جائے)
<b>Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee  قبل از وقت/ جلدی انکشاف/ ودؤوال فیس</b>	No Fee / Penalty کوئی فیس یا پہنچی نہیں								No Fee / Penalty کوئی فیس یا پہنچی نہیں

## Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

Services مزادر/خدمات	Modes لوگیٹ	Conventional Accounts رواجی کھاتے		Short Notice Term Deposit (SNTD) (Subhead 20410 & 20436) شارٹ نوٹس ڈرمڈ ڈپوٹ (SNTD) (20410 & 20436) (سپ ہیٹ)
		Fixed Deposit Subhead (20410, 20436, 20403 & 20409) فیکسڈ ڈپوٹ * سب ہیٹ (20410, 20436, 20403 & 20409)		
Cash Transaction نقدیں دین (کیش رازنے یکشن)	Intercity انٹریٹی	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
	Intra-city انٹر-ٹی	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے تم کوافن پر	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرا بینک کی سے ATM	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
SMS Alerts الس ایم ایم ارٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل/ADC	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
	Clearing کلیرنگ	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
	For other transactions /All transactions دیگر رازنے یکشن/ تمام رازنے یکشن کیلئے	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
Debit Cards ڈبیٹ کارڈز	All Variants تمام ڈبیٹ	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
	Stop payment ہندست رکوانا	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریٹن (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پی آؤرڈر	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/ریٹن	Foreign Demand Draft غیر ملکی دینیانڈ ڈرافٹ	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
	Half Yearly ششماہی	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں
	Duplicate ڈبلیکیٹ	N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں

<b>Fund Transfer</b> فائزہ نافر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز / ADC	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Others دیگر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Digital Banking</b> ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینکنگ سبکرپشن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ سبکرپشن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Clearing</b> کلیرنگ	Normal عمومی (نارمل)	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Intercity انٹر شی	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Same Day اُنہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Closure of Account</b> اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

**You Must Know**

یہ سب کچھ آپ کو ازاں معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائی کا دوڑہ نہیں کر سکتے، تحریکی درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کامیابی میں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے لیکن میں واقع پاکستانی سفارت خانے / قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر وجوہدار پارٹی: بینکنگ کمپنیز آرڈنمنٹ 1962ء کے میں 31 تک تھات تمام پارٹی جو بھی پہلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے علاوہ ان پارٹی کے جو کسی نابالغ صارف یادداشت کے نام سے ہوں، اسیٹ میک آف پاکستان کی تھویل میں سے دیکھ جائیں گے۔ ان کا اکاؤنٹ کیلئے وہی دار ہونے کا لکم متفقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی سے رابط کریں۔

چیک پارٹی: پاکستان میں چیک کے باونس ہونے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو اپنے احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

پاکستان پینٹل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں اکاؤنٹ کی تھیکی کی وجہ سے کہ: "جو شخص اپنے ایمانی سے قرض کی بوجوہ ادا کرنگی یا کسی ذاری کی تھیکی کی وجہ سے کامیابی کرنا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باونس ہو گی تو اسے قید کی سرداری جائی گی جو تم سال تک قید بجا رہے گی، وادیوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ بات نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کوئی عائد ہو گی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو دیکھی ہے۔ اسکے لئے اتفاقات کی تھے کہ چیک کا اخراج کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا اخراج نہ کرنے میں غلطی پڑتا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی پر جائیں۔ اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ فراہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹھر (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیپٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروں۔

خوتوںیں: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تجویں بھی اپنے ایم کارڈز، پین، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛

دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذائقے داری ہے اور ستر کی حد تک اس کی عکسیں اپنی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذائقے دار نہیں ختم ہلی جاتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حسیب میر، کمیونیکیشنز ہوون، ایمس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات بھی صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھتے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ ستر نہ کریں۔

## You Must Know

بی سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹ: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بیک کے ساتھ اپڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی سے رابطہ رکھتے ہیں۔

**Dormant Account:** If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

## غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے جیسی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبیٹ یا کریٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہوئی تو وہ اسے غیر فعال یا ان آپ بیوہ قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریٹ لین دین کی اجازت ہو گی جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبیٹ یا کریٹ اور قم کنوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اگر اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برائی کا دورہ کرنا ہو گا اور ضروری کارروائی کا مکمل ہو گی، جس میں تحریری درخواست میں کردارنا، درست شناختی و مسماۃ زیستی صل اور اپنی بیوی کا تصدیق مکمل کرنا اور ضرورت کے مطابق آپ ڈیبیٹ شدہ ٹائکر (KYC) معلومات فراہم کرنا شامل ہے۔

## How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited,  
Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.  
Tel: 021-3264-8418, 021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: complaints@habibmetro.com  
Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا یا ہکایت درج کرو سکتے ہیں؟  
کمپیلن ریز لوشن یوٹ،

حیب میڑو پیشن ہینک لینڈ، المنشور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر خیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-4704 021-3264-8418

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

## If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.  
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ موہتسیب پاکستان،

پاچھے میں، شاہین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کیا فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سینگل/جوائنٹ/اونی ہی یا جو حیات ہو			
Address: پ				
Contact No.: ریلیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ای میل ایڈریس
Customer Signature صارف کے دھنٹلے			Signature Verified ویسٹنکی تصدیق	