

## Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپاٹ اکاؤنٹ کیلئے کیا اشیائیں

Habib Metropolitan Bank Ltd. جیبیٹ میٹروپولین بینک لیمیٹڈ Branch _____ City _____ شہر	Date تاریخ _____	(to be filled by branch) (برائی کی جانب سے پر کیا جائے گا)
<p><b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھو لے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینک کی طرف سے پڑھیں کہ مختلف اکاؤنٹ کا موازنہ کرنے کیلئے بھی میادی تھانے کا اشیائیں (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>		

## Account Types &amp; Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نہایات خصوصیات: اکاؤنٹ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروز اور فیس شہماں میادی پتہ دیں کی جاتی ہیں، ہمارا کمپنی اپ کی شرح جیسی اور جب دکار ہوں گی تب دیں کی جاتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی جیبیٹ میٹروپولین پر تشریف لائیں۔

## Conventional Accounts روایتی حسابات

Particulars تفصیلات		Freelancer Current Account 20311 فری لائزرنگ اکاؤنٹ 20311	Freelancer Saving Account 20610 فری لائزرنگ اکاؤنٹ 20610	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 اکاؤنٹ فارن کرنسی اکاؤنٹ 20380
<b>Currency</b> کرنسی		PKR روپے	PKR روپے	USD, GBP, EUR امریکن ڈالر، یونین پونڈ، یورو
<b>Minimum Balance for Account Maintenance</b> اکاؤنٹ رکھنے کیلئے کم کم بیٹھنے کیلئے	To open کوئی نہیں کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
<b>Account Maintenance Fee</b> اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
<b>Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate</b> کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا مالا مال قابل اطلاق شرح گلیں سے شروع ہوتا ہے		No نہیں	Yes ہاں	No نہیں
<b>Indicative Profit Rate. (%)</b> اشیائی شرح مالا مال (%)		N/A دستیاب نہیں	Individual Rate: 9.00% p.a انفرادی شرح: 9.00 سالانہ	N/A دستیاب نہیں
<b>Profit Payment Frequency</b> مالا مال کی ادائیگی کی فریکوئنسی		N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی	N/A دستیاب نہیں
<b>Example</b> مثال		N/A دستیاب نہیں	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 4,500/- (excl. WHT) on half yearly basis ہر 100,000 روپے پر آپ 4,500/- روپے (WHT) کا علاوہ مالا مال کے ہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee</b> قبل از وقت/چندی اکیشمنٹ/وڈرال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

## Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروں چارچڑی: اہم ترین: یہ اکاؤنٹ کیلئے مبادی سروں چارچڑی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارچڑیاں نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برائیز، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#> سے حاصل کر سکتے ہیں۔ از راؤ کرم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارچڑیاں اطلاق میکسز کے علاوہ ہیں۔

روایتی حسابات Conventional Accounts				
Services	Modes	Freelancer Current Account 20311 فری لانسر کاؤنٹ اکاؤنٹ 20311	Freelancer Saving Account 20610 فری لانسر سیلوگز کاؤنٹ 20610	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 اکسپورٹر اسپیشل فارن سیکرٹی کاؤنٹ 20380
Cash Transaction نقدیں دین (کیش ٹرانزیشن)	Intercity اٹھڑی	O	Rs. 375/- (Flat) Per Transaction روپے (فیٹ) فی ٹرانزیشن	N/A دستیاب نہیں
	Intracity اٹھڑی	O	O	N/A دستیاب نہیں
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے کاؤنٹ پر	O	O	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کے ATM سے	Rs. 35.00/- per transaction روپے 35.00/- فی ٹرانزیشن	Rs. 35.00/- per transaction روپے 35.00/- فی ٹرانزیشن	N/A دستیاب نہیں
	Outside Pakistan ATM Charges پاکستان سے بہر چارج	As per SOC کے مطابق SOC	As per SOC کے مطابق SOC	As per SOC کے مطابق SOC
SMS Alerts ایس ایم اس ارٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	O (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ڈیجیٹل ٹرانزیشن میکشن منتخب کرنے والے (ADC) صارف کیلئے صرف SMS ارٹس کی سہولت	O (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ڈیجیٹل ٹرانزیشن میکشن منتخب کرنے والے (ADC) صارف کیلئے صرف SMS ارٹس کی سہولت	N/A دستیاب نہیں
	Clearing کلیرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی اگلے چار جنگیں، پہلے سے ہی تا ٹرانزیشن کیشز کی ایس ایم اس ارٹس میں شامل ہے)		N/A دستیاب نہیں
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیشن تمام ٹرانزیشن کیلئے	Local No. Rs. 300/- per month International No Rs. 500/- per month or eqv. in other currencies. لوكل نمبر/ 300 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر/ 500 روپے فی ماہ میکر کرنیز کے مساوی	Local No. Rs. 300/- per month International No Rs. 500/- per month or eqv. in other currencies. لوكل نمبر/ 300 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر/ 500 روپے فی ماہ میکر کرنیز کے مساوی	N/A دستیاب نہیں
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,300/- روپے 3,300/-	Rs. 3,300/- روپے 3,300/-	Rs. 3,300/- روپے 3,300/-
	Gold گولڈ	Rs. 4,400/- روپے 4,400/-	Rs. 4,400/- روپے 4,400/-	Rs. 4,400/- روپے 4,400/-
	Platinum پلٹنیم	Rs. 7,500/- روپے 7,500/-	Rs. 7,500/- روپے 7,500/-	Rs. 7,500/- روپے 7,500/-
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200/- روپے 2,200/-	Rs. 2,200/- روپے 2,200/-	N/A دستیاب نہیں
<p>The system will automatically convert the charges amount to the base currency of the account and then charged to the customer as per prevailing rate.</p> <p>Eligibility criteria for Platinum Debit Card: - 3 Million Average Balance for Last 3 Months</p> <p>سٹرم خود، خود PKR کی رقم کو اکاؤنٹ کی بنیادی کرنی میں تبدیل کرے گا اور پھر مرقدہ بیش کے مطابق صارف سے وصول کرے گا۔ پلٹنیم ڈیبٹ کارڈ کے لیے الیٹ کامیابی میکھلے 3 ماہ کے لیے 3 ملین اوسٹ بلنس</p>				
Cheque Book چیک بک	Issuance اچوا	First Cheque Book Issuance: Free  Subsequent Cheque Book Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => PKR 1 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves)  چیک بک کا اچوا: مفت اگاچیک بک - 29 روپے فی درجہ میکر کرنیز کے مساوی قابل واپسی اگر پہلے میکنے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسمی ماہانہ بلنس 3 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنیز کے مساوی (50 صفحات تک)	Rs. 29/- per leaf روپے 29/- فی درجہ	N/A دستیاب نہیں

Conventional Accounts روایتی حسابات				
Services سرویس/خدمات	Modes نوعیت	Freelancer Current Account 20311 فری لانسر کرنسی اکاؤنٹ 20311	Freelancer Saving Account 20610 فری لانسر سیلوگر اکاؤنٹ 20610	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 اکسپورٹر اسپیشل فارن سپری کرنسی اکاؤنٹ 20380
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریٹن (محلي)	Stop payment ہٹھنٹ رکوانا	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies 625/- روپے فی انسٹرکشن یادگار کرنسی کے مساوی	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن	N/A دستیاب نہیں
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Banker Cheque / Pay Order بینک چیک/ پے آرڈر	Pay Order <b>Demand Draft:</b> Upto Rs.10k From Rs.10,001 to Rs.100k Over Rs.100k 0/- روپے (100/- روپے (فیسٹ) 0.20% کم از کم 100 روپے سے 10,001 روپے تک 0.075% کم از کم 200 روپے سے زیادہ 100k روپے تک پے آرڈر ڈیمینڈ درافت:	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر ڈیمینڈ درافت:	N/A دستیاب نہیں
Remittance Foreign غیر ملکي ترسیلات زر/ریٹن	Foreign Demand Draft غیر ملکي ترسیلات زر/ریٹن	As per SOC کے مطابق SOC	As per SOC کے مطابق SOC	As per SOC کے مطابق SOC
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	As per SOC کے مطابق SOC	As per SOC کے مطابق SOC	As per SOC کے مطابق SOC
Statement of Account اکاؤنٹ کا ایٹھنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate ڈبلیکٹ	Rs. 28/- per statement روپے فی ایٹھنٹ 28/-	Rs. 28/- per statement روپے فی ایٹھنٹ 28/-	Rs. 28/- per statement روپے فی ایٹھنٹ 28/-
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز/ADC	Fund Transfer Free (HABIBMETRO to HABIBMETRO):  Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month: Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فیڈر ٹرانسفر (حیب میٹرو سے حیب میٹرو): مفت (IBFT): 25,000/- روپے تک ماباہم: مفت 0.1% کا رقمہ کا 25,000/- روپے سے زیادہ ماباہم: ٹرانزیکشن کی قیمت کا یا 200 روپے جو جو کم ہو فیڈر ٹرانسفر (حیب میٹرو سے حیب میٹرو): مفت (IBFT): 0.1% کا رقمہ کا 25,000/- روپے سے زیادہ ماباہم: ٹرانزیکشن کی قیمت کا یا 200 روپے جو جو کم ہو فیڈر ٹرانسفر (حیب میٹرو سے حیب میٹرو): مفت (IBFT): 0.1% کا رقمہ کا 25,000/- روپے سے زیادہ ماباہم: ٹرانزیکشن کی قیمت کا یا 200 روپے جو جو کم ہو	Free Free 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فیڈر ٹرانسفر (حیب میٹرو سے حیب میٹرو): مفت (IBFT): 0.1% کا رقمہ کا 25,000/- روپے سے زیادہ ماباہم: ٹرانزیکشن کی قیمت کا یا 200 روپے جو جو کم ہو فیڈر ٹرانسفر (حیب میٹرو سے حیب میٹرو): مفت (IBFT): 0.1% کا رقمہ کا 25,000/- روپے سے زیادہ ماباہم: ٹرانزیکشن کی قیمت کا یا 200 روپے جو جو کم ہو	N/A دستیاب نہیں
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription اینٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ سکرپشن	0	0	N/A دستیاب نہیں

Clearing کلیرنگ	Normal عمومی (ناریل)	0	0	0
	Intercity انٹر سٹری	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher -250/- فی انٹر سٹری منٹ یا اسی جو بھی زیادہ ہو	Rs. 200/- per instrument or actual whichever is higher -200/- فی انٹر سٹری منٹ یا اسی جو بھی زیادہ ہو	0
	Same Day اکی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher -325/- فی انٹر سٹری منٹ یا اسی جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher -325/- فی انٹر سٹری منٹ یا اسی جو بھی زیادہ ہو	0
Retention of Export Proceeds اکیپورٹ آمدی کو برقرار رکھنا	Retention Limit برقرار رکھنے کی حد	0	0	<p>Freelancers shall be allowed to retain export proceeds in their ESFCA as per Para 12, Chapter 12 of FE Manual (i.e. USD 5,000/- per month or 50% of the export proceeds, whichever is higher) or any subsequent amendments received from time-to-time.</p> <p>Permissible retained amounts shall be mandatorily credited in ESFCAs, unless specific request is provided by the customer in writing for less / not crediting the export proceeds in his / her ESFCA.</p> <p>فری لانسرز کو ایف ای میونٹ کے بیج 12، باب 12 (یعنی 15,000 روپے ڈالر ماہانہ یا اکیپورٹ آمدی کا 50%، جو بھی زیادہ ہو) یا وقار ٹھانے موصول ہونے والی کسی ترمیم کے مطابق اکیپورٹ آمدی کا پہنچانے کے لیے ESFCA میں برقرار رکھنے کی اجازت ہے۔</p> <p>اجازت یافتہ کوئی کی رقم لازمی طور پر ESFCA اکاؤنٹس میں جمع کی جانی چاہیے، جب تک کہ صارف کی طرف سے ESFCA میں آمدی رقم کو کم اکریئٹڈ کرنے کے لیے مخصوص درخواست تحریری طور پر فراہم کی جائے۔</p>
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	0	0	0
<b>You Must Know</b> یہ سب کچھ آپ کو ازاں معلوم ہونا چاہیے:				
<p><b>Requirements to open an account:</b> To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.</p> <p>اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو گولیزی ہدایات اور ٹکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط کا تائید پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فرم، کرناٹل، ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقار ٹھانے کارہوں کی ہیں۔ اسراہ کرم ہر یہ تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔</p> <p><b>Cheque Bounce:</b> Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.</p> <p>چیک باونس: پاکستان میں چیک کے باونس ہو جانے پر محظاً مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔</p>				
<p>In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.</p> <p>غیر ملکی کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپے غیر مغافل اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائی کا درہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے / ڈپلٹ خانے سے کی گئی ہو۔</p> <p><b>Unclaimed Deposits:</b> In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor &amp; court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.</p> <p>غیر دوپردار پارٹ: بینکنگ کمیٹی نے آذین 1962ء کے بیکش 31 کے تحت تمام ڈپاٹس جو بچھپندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپاٹس کے بھکنی ناپابانی یا عدالت کے نام سے ہوں، اسی بھکنی کا اپنے پاکستان کی تحویل میں دے دیے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعویٰ ہونے کا کلیم مغافل ٹکس کے ذریعہ کیا جاتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابط کریں۔</p>				

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پیشکش کوڈ کی دفعہ (F) 489 میں کہا گیا ہے کہ، "وو شپ بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمہ داری کی میکل لیکے ایسا پیچ کارہ کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باہنس ہو گیا ہو، تو اسے قیام کی سزا دی جائے گی جو توں سال تک مقدمہ جامانہ، یادوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ شہر نہ کر سکے کہ اس پیشکش کی کوئی ای ذمہ داری نہ کرے گی، کہ اس نے اپنے بیک کے ساتھ اس بات کو شکنی بنا لیکے اتفاقات کیے تھے کہ چیک کا حراز اکمیجا ہے گا اور کہ بیک چیک کا حراز نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

مخفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ سماں کی مخفوظ تحویل یہ ہے اٹی ہم کارڈ، پن، چیک ای بینک صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے اور کسی دیگر اسی کی سیکورٹی کی خرابی پر اپنے یا اپنے یا اپنے بیک کے ساتھ رہنا۔ Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید آس، حبیب میٹر کمپنی فون، ایمس ایمس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، بین، ہی وی وغیرہ نہیں پوچھتے۔ از راہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ نہیں کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ پیٹش: ہمیشہ پوچھنا رکارڈ کے ساتھ اپ ڈیٹ کرنے کی بھی اہم پیام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو آپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ میکل بیک رائچ سے رابط کر سکتے ہیں۔

**Dormant Account:** If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ: آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی کوئی لیئن دین (ڈیٹشیٹ یا کریڈٹ) انجام نہ یا کیا ہو یا ڈیجیٹل چنلز کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپ کی پیغام قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریڈٹ لین دین کی اجازت ہو گی۔ جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیٹشیٹ ہر یا کسی اور قرض کا نہ کی اجازت نہیں ہو گی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کرنے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار کر کر اور کوئی کارڈ یا اکاؤنٹ کا مکمل کرنا ہو گی، جس میں تحریری درخواست بچ کر روانا، درست شناختی دستاویز کی اصل اور نسخہ کرنا، بایو میٹر کی تصدیق میں کامن کرنا، اور ضرورت کے مطابق اپ ڈیٹ شدہ یا یو کریڈٹ (KYC) معلومات فراہم کرنا شامل ہے۔

**FCY VISA Debit Card:** As per the product proposition, ESFCA Accountholders will be offered three variants of FCY VISA Debit Card for Conventional customers, to make payments against balances held in such accounts. However, no cash withdrawal, POS and E-commerce transactions will be allowed within Pakistan.

ایف سی وائی ویزا دیبٹ کارڈ: پروڈکٹ کی تجویز کے مطابق، روانی بینکنگ کے ایف سی ایف سی اے اکاؤنٹ ہولڈر کی ایف سی وائی ویزا دیبٹ کارڈ کی تیس میں ایک ایک ایف سی اے اکاؤنٹ کے مطابق اپنے اکاؤنٹ میں بیس کے مطابق اپنے اکاؤنٹ کر سکے۔ تاہم، پاکستان میں رقم کا لئے POS اور ای۔ کو رس کی لئے دین کی اجازت نہیں ہو گی۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، اڑا کو اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ میکل بیک رائچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی جگہ فرمہ ہم کی ایف سی اے اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹھ (اگر کوئی میں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر انتقال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

#### How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.  
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: complaints@habibmetro.com  
Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا یا ہمکاری درج کرو سکتے ہیں؟  
کمپیئن ریز اون یوٹ،

حبیب میٹر پیٹش بینک لیمیٹڈ، المنشور بلڈنگ بیلی منزل، ڈاکٹر فیاض الدین احمد روڈ، کراچی۔  
شیل فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242  
complaints@habibmetro.com  
ای میل: <https://www.habibmetro.com/>

#### If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.  
Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:  
بینکنگ مخفب پاکستان،

پانچیں منزل، شاہین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  
ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
فون نمبر: 021-99217334-8

#### I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کیک ایمیٹٹ حاصل کر لیا اور سمجھا یا ہے

Customer Name: charter name				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کرو				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سینگل/ جوائنٹ/ ایکنیجی یا جوہیات ہو			
Address: پتہ				
Contact No.: رالیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ای میل ایڈریس
Customer Signature صارف کے دھنٹ	Signature Verified و تحقیکی تصدیق			