

## Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ،	Date تاریخ	(to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
Branch _____ برانچ	<b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	
City _____ شہر	اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

### Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک آپ کی شرح چھٹی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

### Conventional Accounts روایتی کھاتے

Particulars تفصیلات	Freelancer Current Account 20311 فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 20311	Freelancer Saving Account 20610 فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ 20610	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 ایکسپورٹر اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380
Currency کرنسی	PKR روپے	PKR روپے	USD, GBP, EUR امریکی ڈالر، پونڈ، یورو
Minimum Balance for Account کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Maintenance To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے	No نہیں	Yes ہاں	No نہیں
Indicative Profit Rate. (%) اظہار کیلئے شرح منافع (%)	N/A دستیاب نہیں	Individual Rate: 9.00% p.a انفرادی شرح: 9.00 سالانہ	N/A دستیاب نہیں
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی	N/A دستیاب نہیں
Example مثال	N/A دستیاب نہیں	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 4,500/- (excl. WHT) on half yearly basis ہر 100,000 روپے پر آپ 4,500 روپے (علاوہ WHT) ششماہی بنیاد پر کماسکتے ہیں	N/A دستیاب نہیں
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکیشمینٹ/وڈ ڈرال فیس	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

### Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچ، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#> سے حاصل کر سکتے ہیں۔ ازراہ کرم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional Accounts <small>روایتی کھاتے</small>				
Services <small>سروسز/خدمات</small>	Modes <small>نوعیت</small>	Freelancer Current Account 20311 <small>فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 20311</small>	Freelancer Saving Account 20610 <small>فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ 20610</small>	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 <small>ایکسپورٹرز اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380</small>
Cash Transaction <small>نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)</small>	Intercity <small>انٹرسیٹی</small>	0	Rs. 375/- (Flat) Per Transaction <small>375/- روپے (فلیٹ) فی ٹرانزیکشن</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
	Intracity <small>انٹرا-سیٹی</small>	0	0	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
	Own ATM withdrawal <small>اپنی ATM سے رقم نکوانے پر</small>	0	0	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
	Other Bank ATM <small>دوسرے بینک کی ATM سے</small>	Rs. 35.00/- per transaction <small>35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن</small>	Rs. 35.00/- per transaction <small>35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
	Outside Pakistan ATM Charges <small>پاکستان سے باہر ATM چارجز</small>	As per SOC <small>SOC کے مطابق</small>	As per SOC <small>SOC کے مطابق</small>	As per SOC <small>SOC کے مطابق</small>
SMS Alerts <small>ایس ایم ایس الارٹس</small>	ADC / Digital <small>ADC / ڈیجیٹل</small>	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) <small>(ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الارٹ کی سہولت)</small>	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) <small>(ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الارٹ کی سہولت)</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
	Clearing <small>کلیرنگ</small>	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) <small>(کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الارٹ سروس میں شامل ہے)</small>		N/A <small>دستیاب نہیں</small>
	For other transactions /All transactions <small>دیگر ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے</small>	Local No. Rs. 300/- per month International No Rs. 500/- per month or eqv. in other currencies. <small>لوکل نمبر- 300/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر- 500/- روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی</small>	Local No. Rs. 300/- per month International No Rs. 500/- per month or eqv. in other currencies. <small>لوکل نمبر- 300/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر- 500/- روپے فی ماہ یا دیگر کرنسیز کے مساوی</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
Debit Cards <small>ڈیبٹ کارڈز</small>	Premium <small>پریمیم</small>	Rs. 3,300/- <small>3,300/- روپے</small>	Rs. 3,300/- <small>3,300/- روپے</small>	Rs. 3,300/- <small>3,300/- روپے</small>
	Gold <small>گولڈ</small>	Rs. 4,400/- <small>4,400/- روپے</small>	Rs. 4,400/- <small>4,400/- روپے</small>	Rs. 4,400/- <small>4,400/- روپے</small>
	Platinum <small>پلاٹینم</small>	Rs. 7,500/- <small>7,500/- روپے</small>	Rs. 7,500/- <small>7,500/- روپے</small>	Rs. 7,500/- <small>7,500/- روپے</small>
	PayPak <small>پے پاک</small>	Rs. 2,200/- <small>2,200/- روپے</small>	Rs. 2,200/- <small>2,200/- روپے</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>
The system will automatically convert the charges amount to the base currency of the account and then charged to the customer as per prevailing rate. Eligibility criteria for Platinum Debit Card: - 3 Million Average Balance for Last 3 Months <small>سسٹم خود بخود PKR کی رقم کو اکاؤنٹ کی بنیادی کرنسی میں تبدیل کرے گا اور پھر مقررہ شرح کے مطابق صارف سے وصول کرے گا۔ پلاٹینم ڈیبٹ کارڈ کے لیے اہلیت کا معیار: پچھلے 3 ماہ کے لیے 3 ملین اوسط بیلنس</small>				
Cheque Book <small>چیک بک</small>	Issuance <small>ایزا</small>	First Cheque Book Issuance: Free  Subsequent Cheque Book Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => PKR 1 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves)  <small>پہلے چیک بک کا اجراء مفت اگلا چیک بک - 29/- روپے فی ورق یا دیگر کرنسیز کے مساوی قابل واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 1 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسیز کے مساوی (50 صفحات تک)</small>	Rs. 29/- per leaf <small>29/- روپے فی ورق</small>	N/A <small>دستیاب نہیں</small>

Conventional Accounts روایتی کھاتے				
Services سروسز/خدمات	Modes نوعیت	Freelancer Current Account 20311 فری لانسر کرنٹ اکاؤنٹ 20311	Freelancer Saving Account 20610 فری لانسر سیونگ اکاؤنٹ 20610	Exporter's Special Foreign Currency Current Account 20380 ایکسپورٹر اسپیشل فارن کرنسی کرنٹ اکاؤنٹ 20380
Remittance (Local) ترسیلات ذرا ری میٹنس (مقامی)	Stop payment ہیمنٹ رکوانا	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies 625/- روپے فی انسٹرکشن یاد دہ کر نیس کے مساوی	Rs. 625 per instruction 625/- روپے فی انسٹرکشن	N/A دستیاب نہیں
	Loose cheque لوڑ چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Pay Order Demand Draft: Upto Rs.10k From Rs.10,001 to Rs.100k Over Rs.100k 0/- روپے 100/- روپے (فلٹ) 0.20% کم از کم 100 روپے 0.075% کم از کم 200 روپے	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر ڈیمانڈ ڈرافٹ: 10k روپے تک 10,001 روپے سے 100k روپے تک 100k روپے سے زیادہ	N/A دستیاب نہیں
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات ذرا ری میٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات ذرا ری میٹنس	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق	As per SOC SOC کے مطابق
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly شش ماہی	0	0	0
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ	Rs. 28/- per statement 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ADC / ڈیجیٹل چینلز	Fund Transfer Free (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): Up To Rs. 25,000/- per month: Above Rs. 25,000/- per month: مفت 25,000/- روپے تک ماہانہ: مفت 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% یا 200/- روپے جو بھی کم ہو	Free Free 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فونڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): انٹربینک فونڈ ٹرانسفر (IBFT):	N/A دستیاب نہیں
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ سکرپشن	0	0	N/A دستیاب نہیں

Clearing کلیرنگ	Normal (عمومی) (نارل)	O	O	O
	Intercity انٹرنیٹی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 200/- per instrument or actual whichever is higher 200/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	O
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	O
Retention of Export Proceeds ایکسپورٹ آمدنی کو برقرار رکھنا	Retention Limit برقرار رکھنے کی حد	O	O	Freelancers shall be allowed to retain export proceeds in their ESFCA as per Para 12, Chapter 12 of FE Manual (i.e. USD 5,000/- per month or 50% of the export proceeds, whichever is higher) or any subsequent amendments received from time-to-time. Permissible retained amounts shall be mandatorily credited in ESFCAs, unless specific request is provided by the customer in writing for less / not crediting the export proceeds in his / her ESFCA. فری لانسرز کو ایف ایس ایف سی اے کے تحت پیرا 12، باب 12 (یعنی 5,000 امریکی ڈالر ماہانہ یا ایکسپورٹ آمدنی کا 50%، جو بھی زیادہ ہو) یا وقتاً فوقتاً موصول ہونے والی کسی بھی ترمیم کے مطابق ایکسپورٹ آمدنی کو اپنے ESFCA میں برقرار رکھنے کی اجازت ہے۔ اجازت یافتہ رقموں کی رقم لازمی طور پر ESFCA اکاؤنٹس میں جمع کی جانی چاہیے، جب تک کہ صارف کی طرف سے ESFCA میں برآمدی رقم کو کم / کریڈٹ نہ کرنے کے لیے مخصوص درخواست تحریری طور پر فراہم کی جائے۔
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	O	O	O

## You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط / تقاضے پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر براچے کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے / قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر وعید دار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے وعیدی دار ہونے کا حکم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ براچے سے رابطہ کریں۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پیپلز کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قیدی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر شہادت کی کون سی ذمے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ایٹم کارڈز، پین، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور گمشدگی کی صورت میں یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔ Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**Dormant Account:** If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپریٹو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریڈٹ لین دین کی اجازت ہوگی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برانچ کا دورہ کرنا ہوگا اور ضروری کارروائی مکمل کرنا ہوگی، جس میں تحریری درخواست جمع کروانا، درست شناختی دستاویزی اصل اور نقل پیش کرنا، بائیومیٹرک تصدیق مکمل کرنا، اور ضرورت کے مطابق اپ ڈیٹ شدہ فوٹو پورٹریٹ (KYC) معلومات فراہم کرنا شامل ہے۔

**FCY VISA Debit Card:** As per the product proposition, ESFCA Accountholders will be offered three variants of FCY VISA Debit Card for Conventional customers, to make payments against balances held in such accounts. However, no cash withdrawal, POS and E-commerce transactions will be allowed within Pakistan.

ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈ: پروڈکٹ کی تجویز کے مطابق، روایتی بینکنگ کے ای ایس ایف سی اکاؤنٹ ہولڈر کو ایف سی وائی ویزا ڈیبٹ کارڈ کی تین مختلف اقسام کی پیشکش کی جائے گی، تاکہ صارفین اکاؤنٹ میں رکھے گئے بیلنس کے مطابق اپنی ادائیگی کر سکیں۔ تاہم، پاکستان میں رقم نکالنے، POS اور ای۔کمرس کی لین دین کرنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست جمع کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لا کر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

**How can you get assistance or make a complaint?**

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.  
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: complaints@habibmetro.com  
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹرو پولیٹن بینک لمیٹڈ، المنظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

**If you are not satisfied with our response, you may contact:**

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.  
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کرلی اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوینٹ/کوئی بھی یا جوینٹ ہو			
Address پتہ				
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر	Email Address ای میل ایڈریس		
Customer Signature صارف کے دستخط	Signature Verified دستخط کی تصدیق			