

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپاٹ اکاؤنٹس کیلئے کیمپنی کا ایشمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. جیبیٹ میٹروپولیٹن بینک لیمیٹڈ Branch _____ برائچ City _____ شہر	Date تاریخ _____ (to be filled by branch)
<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھو لئے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ دستاویز کو دوسرے بنکس کی طرف سے پڑھ کر وہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بنکس سے بھی بنیادی حقائق کا ایشمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>	

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نہایات خصوصیات:
اکاؤنٹ کی اقسام اور نہایات خصوصیات:
اکاؤنٹ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروز اور فیس شہماںی غنیا پتہ دیل کی جا سکتی ہیں، ہم مارک آپ کی شرح جیسی اور جب دکار ہوں گی تہ دیل کی جا سکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارچ زکیلے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی جیبیٹ میٹروپولیٹن پر تشریف لائیتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	Conventional Accounts روایتی نکاحتے ڈپاٹ		
	Privilege 55+ Account (Subhead 20622) پر یونٹ 55+ اکاؤنٹ (20622)	Junior Savers Account (Subhead 20625) جونیئر سیورز اکاؤنٹ (سب ہیئے 20625)	
Currency کرنسی	PKR روپے	PKR روپے	FCY (USD \$, GBP £, EURO €) (امریکن ڈالر، پاک روپے، یورو)
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	To open کوئی نہیں کوئی نہیں کیلئے	N/A کوئی نہیں	Rs. 50 (Initial Deposit) روپے (ابتدائی ڈپاٹ) 50/-
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	Rs. 10,000/- روپے 10,000/-	Rs. 10,000/- روپے 10,000/-
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	Rs. 43 Monthly Fee / Charges will be applicable if monthly average balance falls below Rs.10,000/- اگر ماہانہ اوسط یعنی 10,000 روپے سے کم ہو تو ماہانہ 43 روپے فیس/چارچ لاؤ گو ہوں گے۔	Rs. 43 Monthly Fee / Charges will be applicable if monthly average balance falls below Rs.10,000/- اگر ماہانہ اوسط یعنی 10,000 روپے سے کم ہو تو ماہانہ 43 روپے فیس/چارچ لاؤ گو ہوں گے۔	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح مکمل سے مشروط ہوتا ہے	Yes ہاں	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) اندکٹیو شرح منافع (%)	Individual Rate: 9.50% p.a. انفرادی شرح: 9.50% سالانہ	Individual Rate: 9.00% p.a. انفرادی شرح: 9.00% سالانہ	\$, £, €, 0.25% p.a. 0.25% \$, £, €
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی	Monthly مہانہ	Quarterly سہ ماہی	Quarterly سہ ماہی
Example مثال	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 781/- (excl. WHT) on monthly basis آپ ماہانہ بنیاد پر 100,000 روپے پر 781/- (WHT) (عادوہ) کا کمکتے ہیں The above example is calculated on 30 days.	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 2,250/- (excl. WHT) on quarterly basis آپ ماہانہ بنیاد پر 100,000 روپے پر 2,250/- (WHT) (عادوہ) کا کمکتے ہیں	On \$, £, €, 8,000 you can earn \$, £, €, 5 quarterly basis* *(excl. WHT) \$, £, €, 5 پر آپ \$, £, €, 8,000 سہ ماہی (عادوہ) کا کمکتے ہیں
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee غل از وقت/بندی اعلیٰ منصوب/وڈرال فیس	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروں چارجز: اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنادی سروں چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کامل فہرست، ہماری برائجز، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#> پر مل کر سکتے ہیں۔ ازراو کرمنٹ کیلئے کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسٹ کے علاوہ ہیں۔

Services سروں/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts		
		Privilege 55+ Account (Subhead 20622) جو نیز سیورز اکاؤنٹ (سب ہی 55+)	Junior Savers Account (Subhead 20625) پر یعنی 55+ اکاؤنٹ (سب ہی 20622)	
Cash Transaction نقدیں دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹر-شی	Rs. 375/- (Flat) Per Transaction روپے (فیٹ) فی ٹرانزیکشن 375/-	Rs. 375/- (Flat) Per Transaction روپے (فیٹ) فی ٹرانزیکشن 375/-	0
	Intra-city انٹر-شی	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے مکوانے پر	0	0	N/A دستیاب نہیں
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 35/- per transaction روپے فی ٹرانزیکشن 35/-	Rs. 35/- per transaction روپے فی ٹرانزیکشن 35/-	N/A دستیاب نہیں
SMS Alerts ایم ایم ایلرٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) لوكل نمبر / 300 روپے فی ماہ (فیٹ) ڈیجیٹل ٹرانزیکشن میتھب کرنے والے (ADC) / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن میتھب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS (الرٹ کی ہوالت) صارف کیلئے صرف SMS (الرٹ کی ہوالت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) لوكل نمبر / 300 روپے فی ماہ (فیٹ) ڈیجیٹل ٹرانزیکشن میتھب کرنے والے (ADC) / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن میتھب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS (الرٹ کی ہوالت) صارف کیلئے صرف SMS (الرٹ کی ہوالت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) لوكل نمبر / 300 روپے فی ماہ (فیٹ) ڈیجیٹل ٹرانزیکشن میتھب کرنے والے (ADC) / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن میتھب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS (الرٹ کی ہوالت) صارف کیلئے صرف SMS (الرٹ کی ہوالت)
	Clearing کلیرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشن کی ایس ایم ایلرٹ سروں میں شامل ہے)		
Debit Cards ڈیبیٹ کارڈز	For other transactions /All transactions ویریٹری ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوكل نمبر / 300 روپے فی ماہ (فیٹ) ویریٹری کرنی کے مساوی انٹرنیشنل نمبر / 500 روپے فی ماہ (فیٹ) ویریٹری کرنی کے مساوی	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوكل نمبر / 300 روپے فی ماہ (فیٹ) ویریٹری کرنی کے مساوی انٹرنیشنل نمبر / 500 روپے فی ماہ (فیٹ) ویریٹری کرنی کے مساوی	Local No. Rs. Rs. 300/- per month (Flat) or equivalent in other currencies International No. Rs. 500/- per month (Flat) or equivalent in other currencies لوكل نمبر / 300 روپے فی ماہ (فیٹ) یا دیگر کرنی کے مساوی انٹرنیشنل نمبر / 500 روپے فی ماہ (فیٹ) یا دیگر کرنی کے مساوی
	Premium پریمیم	Rs. 3,300 روپے 3,300/-	Rs. 3,300 روپے 3,300/-	N/A دستیاب نہیں
	Gold گولڈ	Rs. 4,400 روپے 4,400/-	Rs. 4,400 روپے 4,400/-	N/A دستیاب نہیں
	*Platinum پلائٹنیم	Rs. 7,500 روپے 7,500/-	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200 روپے 2,200/-	Rs. 2,200 روپے 2,200/-	N/A دستیاب نہیں
<p>Note: *Eligibility Criteria For Platinum Debit Card: - 3 Million Average Balance For Last 3 Months</p> <p>پانچ لاکھ ڈیبیٹ کارڈ کے لیے ایمیٹ کامیڈری پر 3 میوں کے لیے 3 میلین میانہ اوسط بیلن</p>				
Cheque Book چیک بک	Issuance ایجی	Rs. 29/- per leaf روپے 29/-	Rs. 29/- per leaf روپے 29/-	Rs. 29/- per leaf (equivalent in other currencies) روپے 29/- (دیگر کرنی سے کے مساوی)
	Stop payment سٹاپ فر کوئا	Rs. 625/per instruction روپے فی انٹرکشن 625/-	Rs. 625/per instruction روپے فی انٹرکشن 625/-	Rs. 625/- per instruction (equivalent in other currencies) روپے فی انٹرکشن 625/- (دیگر کرنی سے کے مساوی)

Services سرور/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts رداشی کا حساب		
		Privilege 55+ Account (Subhead 20622) جنیئر سیورز اکاؤنٹ (سب ہی 20625)	Junior Savers Account (Subhead 20625) پریلینچ+ اکاؤنٹ (سب ہی 20622)	
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر/بینیشن (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بنکر چیک/ پے آرڈر	Pay Order Demand Draft: Upto Rs. 10,000 From Rs. 10,001 to Rs. 100,000 Over Rs. 100,000 پے آرڈر ڈیمینڈ ڈرافٹ: 10,000 روپے (فیٹ) کم از کم 100 روپے 0.20% کم از کم 200 روپے 0.075%	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 10,000 روپے تک 10,001 روپے سے 100,000 روپے تک 100,000 روپے سے زیادہ	N/A دستیاب نہیں
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زر/بینیشن	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زر/بینیشن	\$20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسی میں مع کراپوڈنٹ چار جز (اگر کوئی ہے)	\$20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسی میں مع کراپوڈنٹ چار جز (اگر کوئی ہے)	\$20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسی میں مع کراپوڈنٹ چار جز (اگر کوئی ہے)
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	\$37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسی میں مع کراپوڈنٹ چار جز (اگر کوئی ہے)	\$37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسی میں مع کراپوڈنٹ چار جز (اگر کوئی ہے)	\$37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسی میں مع کراپوڈنٹ چار جز (اگر کوئی ہے)
Statement of Account اکاؤنٹ کا ایئینٹنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate ڈبلیکیٹ	Rs. 28/- per statement 28 روپے فی ایئینٹنٹ	Rs. 28/- per statement 28 روپے فی ایئینٹنٹ	Rs. 28/- per statement 28 روپے فی ایئینٹنٹ
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینر / ADC	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): مفت ٹرانزیشن کی رقم کا 0.1% Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فیڈر انسفر (سیبی میٹرو سے حیبی میٹرو): مفت انٹر بینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT): 25,000 روپے تک مہانہ:- 25,000 روپے سے زیادہ مہانہ:- یا 200 روپے جو کم ہو	Free Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower	0
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینکنگ سکرپشن	0	0	0

Clearing کلیرنگ	Normal عمومی (نارمل)	0	0	Rs. 400 per instrument (equivalent in other currencies) /-400 فی انٹر ومنٹ (دیگر کرنسی کے مساوی)
	Intercity انٹر شی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher /-250 فی انٹر ومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher /-250 فی انٹر ومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 400 per instrument (equivalent in other currencies) /-400 فی انٹر ومنٹ (دیگر کرنسی کے مساوی)
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher /-325 فی انٹر ومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher /-325 فی انٹر ومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	N/A دستیاب نہیں
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	0	0	0

You Must Know

بے سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہو ناجائز ہے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کھوشنخی شرائط اتفاق پور کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فرماہی کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات، ملکیت اور کاروباریتی ہیں۔ از راہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر محروم مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک باؤنس کا اتفاق نہیں ہو سکتا۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینٹل کو دو کی دفعہ(F) 489 میں کہا گیا ہے کہ: "جو شخص بے اہمیت سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تجھیل کیلئے اسی پاکچک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ ماؤنس ہو گیا یہ واقعہ تیکی سرداڑی جائے کی جو تین سال تک قیمتی بارے، یادوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ پیٹاٹ نہ کر سکے کہ اس پر تجھٹ کی کون ہی ذمے داری عائد ہو گی، اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو قیمتی بنا لئے اتفاقات کیے تھے کہ چیک کا ہرام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا انتظام نہ کرنے میں غلطی پر تھی۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

خحفیت خویں: آپ کے اکاؤنٹ تک سامنے کی الات کی خحفیت خویں ہے اپنی بینک کا ڈپاٹی صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسھری حصہ اس کی سیکورٹی کی خاری یا انقص کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ختم ہے جا سکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹر، بھی فون، ایم ایم ایل یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، بین، ہی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ از راہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ نہیں کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ پوچھا لیں: اپنے اکاؤنٹ کے ساتھ آپ کی ذمہ داری کے تاریخ پر تجھٹ کر کے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنا معلومات کو آپ کی ذمہ داری کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابط کر سکتے ہیں۔

Dormant Account: If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ: اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے جنہی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیپٹ یا کریٹ) انجام نہ دیا گیہو یا ڈیجیٹل جیئنریز کے ذریعے لاگ ان جسمی کوئی سرگرمی نہ ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپ پہنچ قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریٹ لین دین کی اجازت ہو گی، بجٹے اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیپٹ یا کریٹ اور لکوائی کی اجازت نہیں ہو گی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی کاکاؤنٹ برقرار کر کے اس کا نامہ اور ضروری کارروائی کمل کرنا ہو گی، جس میں تحریری درخواست جمع کروانا، درست شناختی و مساویز کی اصل اور لق پیش کرنا، پاپیٹریک تصدیق کمل کرنا، اور ضرورت کے مطابق آپ ڈیپٹ شدہ ڈپٹریک (KYC) معلومات فرماہی کرنا شامل ہے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے ذاتی طور پر برائی کا درہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی و مساویز کی اپنی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے / قونصل خانے سے کی گئی ہو جائے۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دوپیارہ دپاٹ: بینک پینٹریک کمپنیز آرڈننس 1962ء کے پیش 31 کے تحت تمام دپاٹس جو بھی پورے پرہساں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، ملادہ و ان ڈپاٹس کے کوئی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اٹیٹیٹ بینک آپ کاکاؤنٹ کی تجھیل میں دیے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دو ہو نے کا ٹیکم متعلقہ بینک کے ذریعے کیا جاتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، از راہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینیجنگ برائی سے رابط کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ کرنے کیلئے، از راہ کرم اصل شناختی و مساویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینیجنگ برائی پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئٹھر (اکر کوئی ہیں) جیسے ڈیپٹ کا رکھ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کرائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi. Tel : 021-3264-8418,
021-3264-4704

Helpline: 111-1-(HABIB) 42242

Email: complaints@habibmetro.com

Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا کہت درج کرو سکتے ہیں؟
کمپلین ریپوورٹن یونٹ،
جیب میٹرو پیپلز ہائی لائینڈ، المظور بلڈنگ ہیلی منزل، ڈاکٹر خیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔
تیل فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi. Email:
info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
ہیئتگ نائب پاکستان،
پاکجس میزدھ، شاہین کمپلکس، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے بیانی تھائیں کا اشتمان حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام			Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کروہ:			
Mandate of account: مینڈیٹ اکاؤنٹ کا	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/ جوائیٹ/ ایکوئی بھی یا جو حیات ہو		
Address: پیشہ			
Contact No.: رالیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس
Customer Signature صارف کے دھنٹ			Signature Verified دھنٹکی تصدیق