

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپارٹ اکاؤنٹس کیلئے کی فیکٹ اشیائیں

Branch _____ Branch _____ City _____ City _____	Date _____ (to be filled by branch)
<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم ترین: اگر آپ نیا کاؤنٹ کھلنے پر غور کر رہے ہیں تو اس مستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو و فون میں دستیاب ہے۔ آپ اس مستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کر دھن مختلف کاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرا بینکس سے بھی نیادی حاصل کا اشیائیت کے ایف ایس (ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>	

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

یہ معلومات اور دیگی تاریخیں کم طباق بالکل درست ہے۔ سرزمین اور فسیل شہماں بنیاد پر تدبیل کی جاتی ہیں، تاہم مارک اپ کی شرح جیسی اور جب درکار ہوں گی تدبیل کی جاسکتی ہیں۔ ستازہ ترین فسیل چار ہزار کیلیے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی جیبی میٹر درائیچ پر شریف لاسکتے ہیں۔

Conventional Accounts روایتی کھاتے

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/information-center/schedule-of-charges/>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم ترین: یہ اس کا وہ لیے یہاں سوچوں چار ہر جی چھرست ہے اس میں تمام چار ہر جی میں ہیں۔ آپ مل فہرست ہماری برچھوں، یہ تاریخی ویب سائٹ / سے حاصل رکھئے ہیں۔ از راہ کرنوں کو لیں گے تمام یہیں چار ہر جی اطلاق میکس کے ملادہ ہیں۔

رواتی کھاتے Conventional Accounts				
Services سوبر/خدمات	Modes نوعیت	PLS Saving Account (Resident-20610 Non-Resident-20629) پیسے کا حساب (20629- 20610 غیر رہائی- (20629)	Saving Plus Account (Subhead 20620) سیمگ پس اکاؤنٹ (Subhead 20620)	Multiplier Account (Subhead 20614) لٹی پیسے کا حساب (20614)
Cash Transaction نقدیں دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity اٹھری	Rs. 375/- (flat) per transaction روپے (فیٹ) فی ٹرانزیکشن 375/-	Rs. 375/- (flat) per transaction روپے (فیٹ) فی ٹرانزیکشن 375/-	Rs. 375/- (flat) per transaction روپے (فیٹ) فی ٹرانزیکشن 375/-
	Intra-city اٹھری	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے کوٹانے پر	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرا بینک کی سے	Rs. 35.00/- per transaction روپے فی ٹرانزیکشن 35.00/-	Rs. 35.00/- per transaction روپے فی ٹرانزیکشن 35.00/-	Rs. 35.00/- per transaction روپے فی ٹرانزیکشن 35.00/-
SMS Alerts ایس ایم ایس ارٹ	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنبہ کرنے والے (ADC) صارف کیلئے صرف SMS ارٹ کی ہوالت (SMS)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنبہ کرنے والے (ADC) صارف کیلئے صرف SMS ارٹ کی ہوالت (SMS)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنبہ کرنے والے (ADC) صارف کیلئے صرف SMS ارٹ کی ہوالت (SMS)
	Clearing کلیرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارچ نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشن کی ایس ایم ایس ارٹ سرویس میں شامل ہے)		
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشن/ تمام ٹرانزیکشن کیلئے	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر- 300 روپے فی ماہ (فیٹ) انٹرنیشنل نمبر- 500 روپے فی ماہ (فیٹ)	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر- 300 روپے فی ماہ (فیٹ) انٹرنیشنل نمبر- 500 روپے فی ماہ (فیٹ)	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر- 300 روپے فی ماہ (فیٹ) انٹرنیشنل نمبر- 500 روپے فی ماہ (فیٹ)
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,300 روپے 3,300/-	Rs. 3,300 روپے 3,300/-	Rs. 3,300 روپے 3,300/-
	Gold گولڈ	Rs. 4,400 روپے 4,400/-	Rs. 4,400 روپے 4,400/-	Rs. 4,400 روپے 4,400/-
	Platinum پلٹنیم	Rs. 7,500 روپے 7,500/-	Rs. 7,500 روپے 7,500/-	Rs. 7,500 روپے 7,500/-
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200 روپے 2,200/-	Rs. 2,200 روپے 2,200/-	Rs. 2,200 روپے 2,200/-
نوٹ: *Eligibility Criteria For Platinum Debit Card: - 3 Million Average Balance For Last 3 Months پانچ سو ڈینٹ کارڈ کے لیے ایلیگیلیت کا میڈیا ریکارڈ 3 میلین کے لیے 3 میلین ہائے اور سیٹھن				
Cheque Book چیک بک	Issuance ایجاد	Rs. 29/- per leaf روپے فی ورق 29/-	Rs. 29/- per leaf روپے فی ورق 29/-	Rs. 29/- per leaf روپے فی ورق 29/-
	Stop payment ٹینٹ، روکانا	Rs. 625 per instruction روپے فی انسکرشن 625/-	Rs. 625 per instruction روپے فی انسکرشن 625/-	Rs. 625 per instruction روپے فی انسکرشن 625/-
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر/ریٹن (مقای)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Pay Order Demand Draft: Upto Rs.10,000 From Rs.10,001 to Rs.100,000 Over Rs.100,000 0/- روپے 100/- روپے (فیٹ) 0.20% کم از کم 100 روپے سے 0.075% کم از کم 200 روپے سے زیادہ		
		Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 چیک ڈرائافت: 10,000 روپے تک 100,000 روپے سے 10,001 روپے 100,000 روپے سے زیادہ		

روایتی حسابات				
Services سرور اف خدمات	Modes نوعیت	PLS Saving Account (Resident-20610 Non-Resident-20629) PLS سیوینگ اکاؤنٹ (رہائشی-20610 غیر رہائشی- 20629)	Saving Plus Account (Subhead 20620) سیوینگ پلس اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20620)	Multiplier Account (Subhead 20614) ملٹی پلیسٹر اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20614)
Remittance Foreign غیر مکملی ترسیلات زر ریٹنیٹس	Foreign Demand Draft غیر مکملی ترسیلات زر ریٹنیٹس	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) اواس کے مساوی دیگر کرنسی میں 20US\$ پس کر اپڈینٹ چار جزو (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) اواس کے مساوی دیگر کرنسی میں 20US\$ پس کر اپڈینٹ چار جزو (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) اواس کے مساوی دیگر کرنسی میں 20US\$ پس کر اپڈینٹ چار جزو (اگر کوئی ہے)
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) اواس کے مساوی دیگر کرنسی میں 37US\$ پس کر اپڈینٹ چار جزو (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) اواس کے مساوی دیگر کرنسی میں 37US\$ پس کر اپڈینٹ چار جزو (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) اواس کے مساوی دیگر کرنسی میں 37US\$ پس کر اپڈینٹ چار جزو (اگر کوئی ہے)
Statement of Account اکاؤنٹ کا ایٹمیٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 28/- per statement روپے فی ایٹمیٹ 28/-	Rs. 28/- per statement روپے فی ایٹمیٹ 28/-	Rs. 28/- per statement روپے فی ایٹمیٹ 28/-
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز / ADC	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower مفت ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% روپے 25,000/- سے زیادہ ماباہم: یا 200 روپے جو بھی کم ہو فونڈ ٹرانسفر (حیبیب میٹرو سے حیبیب میٹرو): اخیر پینک فونڈ ٹرانسفر (IBFT): روپے 25,000/- سے زیادہ ماباہم: یا 200 روپے جو بھی کم ہو	Free Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower	
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن	0	0	0
	Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ سکرپشن	0	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal عمومی (نارمل)	0	0	0
	Intercity انٹر سٹریٹی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher -250 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو -250 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو -250 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher -250 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو -250 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher -250 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو -250 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو
	Same Day اُنہیں دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher -325 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو -325 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher -325 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو -325 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher -325 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو -325 روپے انٹر سٹریٹی میں ایصال جو بھی زیادہ ہو
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	0	0	0

You Must Know

بے سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو یوگیہ یہ مداری اور پیش کی دلخیل پالیسیز کے مطابق پختہ شناختی شرائط کا تفاصیل پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فرماہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات و قیفتوں تاریخ و عکتی میں ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر محظی مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو اپنی احتیاط کے ساتھ چیک کیلئے اپنے احتیاط کے ساتھ۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینٹل اؤڈی ونڈ (F) 489 میں کہا گیا ہے کہ، "جو چیز بے امانتی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی میں کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو سکتا ہے تو اسے قیمتی سراہی جائے گی جو تین سال تک قید بارجمنا، یادوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہاں تک کہ پیش کر سکے کہ اس پر شوٹ کی کون ہی ذمے داری اتنا ہے پسک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کے لئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احراام کیا جائے گا اور یہ کہ پیش کر سکتے ہیں مطلقاً پر تھا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تجویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تجویل جیسے اے فی ایم کارڈز، بین، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کشمکشی حد تک اس کی کیوٹی کی خرابی یا چیز کی صورت میں بینک کو ذمہ داری نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید آس، حبیب میزر کیسی بھی فون، ایم ایس یا ای میل کے دریجے آپ کی ذمی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، بین وی وی ویز نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ نہیں کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: ہمیشہ پروفائلز اور کارڈز کو پیک کے ساتھ آپ ذمہ دار ہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی سے اپلٹ کر سکتے ہیں۔

Dormant Account: If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے تھی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیپیٹ یا کریٹ) انجام نہ دیا گیا ہو تو ڈیپیٹ چیزیں جو کوئی سرگزی نہ ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپ بیوی قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریٹ لین دین کی اجازت ہو گی۔ جبکہ اکاؤنٹ وبارہ فعال ہونے تک ڈیپیٹ یا اسٹریکٹس اور قم کو کوئی اپنے نہیں ہو گی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنے اکاؤنٹ وبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برائی کا دروازہ کرنا گا اور ضروری کارروائی کیلئے کام کرنا گا۔ جس میں تحریری درخواست جمع کرنا، درست شناختی دستاویز کی اصل اور نقل پیش کرنا، بایو میزک تصدیق عملکرنا، اور ضرورت کے مطابق آپ ذمہ دار ہو کر کشمکش (KYC) معلومات فرماہم کرنا شامل ہے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر ملکی مکھی داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو وبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائی کا دروازہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے / قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دوپہر اڑ پاٹ: بینکنگ کمپنیز اؤڈی 1962، کے سیشن 31 کے تحت تمام ڈپاؤنس جو چھٹے بندہ سا لوں کے دروان آپریٹ نہیں کیے گئے، اسکا عادوں ان ڈپاؤنس کے جو کسی نابانی صارف یا عامل کا نام سے ہوں، اٹیٹیٹ پیکنیک اسکا عادوں کی تجویل میں دے دیجے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعوی دار ہونے کا لیم مغافلہ پیکنیک کے ذریعہ کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی سے رابط کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنے اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی پر جائیں، اسکا عادوں کی تجویل میں کیا اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئیٹم (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیپیٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ر) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا یونکا یہ درج کروائیے ہیں؟
کپیلر ریڈلوں یونٹ،

حبیب میزر پوسٹشن بینک لیبلڈ، انٹھور بلڈنگ بیلیں منزل، ڈاکٹر خیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔
تیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

111-1-(HABIB) 42242

complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ مختسب پاکستان،

پانچیں منزل، شاہین کپیل، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی تکمیل ائمہٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: charf nam				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوانٹ/اونی ہجی یا جو حیات ہو			
Address پتہ				
Contact No.: ریلیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature charf کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق	
Customer Name: charf nam				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوانٹ/اونی ہجی یا جو حیات ہو			
Address پتہ				
Contact No.: ریلیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature charf کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق	