

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کی کلید اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ	Date تاریخ	(to be filled by branch) (مراچہ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
Branch _____ مراچہ	IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	
City _____ شہر	اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کرنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک آپ کی شرح چھٹی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو مراچہ پرنشرفیلڈ لاسکتے ہیں۔

Conventional Accounts روایتی کھاتے

Particulars تفصیلات		Basic Banking Account (Subhead 20307) بیسک بینکنگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20307)	Assan Current Account (Subhead 20305) آسان کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20305)	Asaan Saving Account (Subhead 20628) آسان سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20628)
Currency کرنسی		PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ بحال کرنے کی کم ترین	To open کھولنے کیلئے	Rs 1,000 (Initial Deposit) 1,000/- روپے (پہلے ڈپازٹ کیلئے)	Rs 100 (Initial Deposit) 100/- روپے (پہلے ڈپازٹ کیلئے)	Rs 100 (Initial Deposit) 100/- روپے (پہلے ڈپازٹ کیلئے)
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	Max Debit Transaction Per Month Rs. 1,000,000 Max Credit Bal. Limit Rs. 3,000,000 زیادہ سے زیادہ ڈیبٹ ٹرانزیکشن 1,000,000/- روپے فی ماہ زیادہ سے زیادہ کریڈٹ ٹیلیٹ لمٹ 3,000,000/- روپے	Max Debit Transaction Per Month Rs. 1,000,000 Max Credit Bal. Limit Rs. 3,000,000 زیادہ سے زیادہ ڈیبٹ ٹرانزیکشن 1,000,000/- روپے فی ماہ زیادہ سے زیادہ کریڈٹ ٹیلیٹ لمٹ 3,000,000/- روپے
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		No نہیں	No نہیں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate. (%) اڈیکٹیو پروفٹ شرح منافع (%)		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	Individual Rate: 9.00% p.a. انفرادی شرح: 9.00% سالانہ
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	Half Yearly ششماہی
Example مثال		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 4,500/- (excl. WHT) on half yearly basis ہر 100,000 روپے پر آپ 4,500/- روپے (علاوہ WHT) ششماہی بنیاد پر کمائیں گے
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکیشمینٹ/وڈ ڈرال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کی بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری براؤنچر، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#> سے حاصل کر سکتے ہیں۔

ازراہ کرم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

Conventional Accounts رواقی کھاتے				
Services سروسز/خدمات	Modes نوعیت	Basic Banking Account (Subhead 20307) بیسک بینکنگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20307)	Assan Current Account (Subhead 20305) آسان کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20305)	Asaan Saving Account (Subhead 20628) آسان سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20628)
Cash Transaction نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرسیٹی	0	0	Rs. 375/- (flat) per trans. 375/- روپے (فلٹ) فی ٹرانزیکشن
	Intracity انٹرا-سٹی	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکلوانے پر	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 35.00/- per transaction 35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 35.00/- per transaction 35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 35.00/- per transaction 35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن
SMS Alerts ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن متنب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)
	Clearing کلیرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی ایس ایم ایس الرٹ سروس میں شامل ہے)		
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 300/- per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر - 300/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر - 500/- روپے فی ماہ	Local No. Rs. 300/- per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر - 300/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر - 500/- روپے فی ماہ	Local No. Rs. 300/- per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر - 300/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر - 500/- روپے فی ماہ
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,300 3,300/- روپے	Rs. 3,300 3,300/- روپے	Rs. 3,300 3,300/- روپے
	Gold گولڈ	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے
	Platinum پلاٹینم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے
Cheque Book چیک بک	Issuance اجرا	Rs.100/- Cheque Book (25 Leaves) 100/- روپے چیک بک (25 ورق)	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Rs.29 per leaf پہلے چیک بک کا اجرا: مفت اس کے بعد: 29/- روپے فی ورق	First Cheque Book Issuance Charges Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Subsequent Cheque book: Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent in Other Currencies اگلا چیک بک: 29/- روپے فی ورق یا دیگر کرنسی کے مساوی
	Stop payment ہیمنٹ رکوانا	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies 625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies 625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies 625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی
	Loose cheque لوئر چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زر / ریمنٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Pay Order Demand Draft: Upto Rs.10,000 From Rs.10,001 to Rs.100,000 Over Rs.100,000 0/- روپے	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر 10,000/- روپے تک 10,001 روپے سے 100,000 روپے تک 100,000 روپے سے زیادہ	پے آرڈر 10,000/- روپے تک 10,001 روپے سے 100,000 روپے تک 100,000 روپے سے زیادہ
		100/- روپے (فلٹ) 0.20% کم از کم 100 روپے 0.075% کم از کم 200 روپے		

Conventional Accounts <small>روایتی کھاتے</small>				
Services <small>سروسز/خدمات</small>	Modes <small>نوعیت</small>	Basic Banking Account (Subhead 20307) <small>بیسک بینکنگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20307)</small>	Assan Current Account (Subhead 20305) <small>آسان کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20305)</small>	Asaan Saving Account (Subhead 20628) <small>آسان سیونگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20628)</small>
Remittance Foreign <small>غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس</small>	Foreign Demand Draft <small>غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس</small>	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)
	Wire Transfer <small>وائر ٹرانسفر</small>	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)
Statement of Account <small>اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ</small>	Annual <small>سالانہ</small>	0	0	0
	Half Yearly <small>ششماہی</small>	0	0	0
	Duplicate Statement of Account (Physical) <small>ڈوپلیکیٹ</small>	Rs. 28 per statement <small>28 روپے فی اسٹیٹمنٹ</small>	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies <small>28 روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسی کے مساوی</small>	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies <small>28 روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسی کے مساوی</small>
Fund Transfer <small>فنڈ ٹرانسفر</small>	ADC / Digital Channels <small>ADC / ڈیجیٹل چینلز</small>	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): مفت ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1% مفت	Free Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فنڈ ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): انٹربینک فنڈ ٹرانسفر (IBFT): 25,000/- روپے تک ماہانہ: 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: یا- 200 روپے جو بھی کم ہو	
	Others <small>دیگر</small>	0	0	0
Digital Banking <small>ڈیجیٹل بینکنگ</small>	Internet Banking subscription (one- time & annual) <small>انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن (ایک بار اور سالانہ)</small>	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) <small>موبائل بینکنگ سکرپشن (ایک بار اور سالانہ)</small>	0	0	0
Clearing <small>کلیرنگ</small>	Normal <small>عمومی (ناپل)</small>	0	0	0
	Intercity <small>انٹرسیٹی</small>	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher <small>250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو</small>	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher <small>250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو</small>	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher <small>250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو</small>
	Same Day <small>اُسی دن</small>	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher <small>325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو</small>	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher <small>325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو</small>	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher <small>325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو</small>
Closure of Account <small>اکاؤنٹ کی بندش</small>	Customer Request <small>صارف کی درخواست</small>	0	0	0

Note: In Basic Banking Account, maximum two deposit transactions and two chequing withdrawals are allowed, free of charge, through cash /clearing per month. From 3rd Cheque and onwards, Rs. 25 per cheque will be applied.

نوٹ: بیسک بینکنگ اکاؤنٹ میں، ہر ماہ نقد/کلیرنگ کے ذریعے، زیادہ سے زیادہ دو ڈپازٹ ٹرانزیکشنز اور دو وڈروپیک کے ذریعے رقم نکالنے کی اجازت ہے۔ تیسرے اور اس کے بعد چیک سے رقم نکالنے پر 25 روپے فی چیک کا اطلاق ہوگا۔

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تفصیلات پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک چھ ماہ یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کوئی سی داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی نہ تھا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ایٹم کارڈز، پین، چیک، ای بیٹنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیوریٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمہ داری نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

Dormant Account: If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپریٹیو قرار دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریڈٹ لین دین کی اجازت ہوگی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برانچ کا دورہ کرنا ہوگا اور ضروری کارروائی مکمل کرنا ہوگی، جس میں تحریری درخواست جمع کروانا، درست شناختی دستاویز کی اصل اور نقل پیش کرنا، بائیومیٹرک تصدیق مکمل کرنا، اور ضرورت کے مطابق اپ ڈیٹ شدہ نو یور کسٹمر (KYC) معلومات فراہم کرنا شامل ہے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر عودیدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست جمع کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور انٹیمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لا کرز وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟
کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹرو پولیٹن بینک لمیٹڈ، المنصور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محاسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق		
Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق		