

## Key Fact Statement for Deposit Accounts

## ڈپاٹ اکاؤنٹس کیلئے کیفیت ایمینٹس

Habib Metropolitan Bank Ltd. جیبیٹ میٹروپولیٹن بینک لیمیٹڈ Branch _____ Branch _____ City _____ شہر _____	تاریخ _____ (to be filled by branch)	<b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison. اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھو لئے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کرو۔ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق ایمینٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔
--	---	--

## Account Types &amp; Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نہایات خصوصیات:  
ایسا کوئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروز اور فیس شہماںی غنیاد پر تبدیل کی جاتی ہیں، تاہم ماک آپ کی شرح جیسی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاتکی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی جیبیٹ میٹروپولیٹن پر تشریف لائیتے ہیں۔

## روایتی حکایتی حسابات

Particulars تفصیلات		Basic Banking Account (Subhead 20307) بیک بینگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20307)	Assan Current Account (Subhead 20305) آسان کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20305)	Asaan Saving Account (Subhead 20628) آسان سیوگ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20628)
<b>Currency کرنٹی</b>		PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
<b>Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ میکنیکس کیلئے کم کم بیان</b>	To open کھو لوئے کیلئے To keep پرقرار کر کیلئے	Rs 1,000 (Initial Deposit) روپے 1,000/- (پیلے ڈپاٹ کیلئے)	Rs 100 (Initial Deposit) روپے 100/- (پیلے ڈپاٹ کیلئے)	Rs 100 (Initial Deposit) روپے 100/- (پیلے ڈپاٹ کیلئے)
<b>Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس</b>		None کوئی نہیں	Max Debit Transaction Per Month Rs. 1,000,000 Max Credit Bal. Limit Rs. 3,000,000 زیادہ سے زیادہ ڈبیٹ ٹرانزیکشن 1,000,000/- روپے فی ماہ زیادہ سے زیادہ کریٹٹ بیلنٹ لمحہ 3,000,000/- روپے	Max Debit Transaction Per Month Rs. 1,000,000 Max Credit Bal. Limit Rs. 3,000,000 زیادہ سے زیادہ ڈبیٹ ٹرانزیکشن 1,000,000/- روپے فی ماہ زیادہ سے زیادہ کریٹٹ بیلنٹ لمحہ 3,000,000/- روپے
<b>Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح بینک سے مشروط ہوتا ہے</b>		No نہیں	No نہیں	Yes ہاں
<b>Indicative Profit Rate. (%) اندازہ کی شرح منافع (%)</b>		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	Individual Rate: 9.00% p.a. انفرادی شرح: 9.00% سالانہ
<b>Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی</b>		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	Half Yearly شہماںی
<b>Example مثال</b>		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 4,500/- (excl. WHT) on half yearly basis ہر 100,000 روپے پر آپ 4,500/- روپے (WHT) شہماںی پیلے پر مکاٹتے ہیں
<b>Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبیل ازوقت/چلڈی ایمینٹ/ودڈال فیس</b>		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

## Service Charges

**IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.**

روں چارج:  
اہم ترین: اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروں چارج کی نہیں ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کمکل نہیں ہمہ چارجز شامل نہیں ہیں۔ اس سے حاصل کر سکتے ہیں۔  
از راوہ کرمونٹ کر لیں کرتا ہیں۔ اس سے حاصل کر سکتے ہیں۔

روایتی حفاظتی				
Conventional Accounts				
Services سوبر/خدمات	Modes نوعیت	Basic Banking Account (Subhead 20307) بیک بنگ اکاؤنٹ (20307)	Assan Current Account (Subhead 20305) آسان کرنسی اکاؤنٹ (20305)	Asaan Saving Account (Subhead 20628) آسان سیوینگ اکاؤنٹ (20628)
Cash Transaction نقدی تبدیلی (کیش ٹرانزیشن)	Intercity انٹرسٹی	0	0	Rs. 375/- (flat) per trans. روپے (فیٹ) 375/-
	Intracity انٹر-شی	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنے ATM سے کوٹے پر	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک سے	Rs. 35.00/- per transaction روپے 35.00/-	Rs. 35.00/- per transaction روپے 35.00/-	Rs. 35.00/- per transaction روپے 35.00/-
SMS Alerts ایم ایم ارٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ڈیجیٹل ٹرانزیشن مخفیت کرنے والے (ADC) صارف کیلئے صرف SMS (الٹ کی ہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ڈیجیٹل ٹرانزیشن مخفیت کرنے والے (ADC) صارف کیلئے صرف SMS (الٹ کی ہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ڈیجیٹل ٹرانزیشن مخفیت کرنے والے (ADC) صارف کیلئے صرف SMS (الٹ کی ہولت)
	Clearing کلیرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارچ نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیشنز کی ایم ایم ارٹس سرویس میں شامل ہے)		
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیشنز ٹرانزیشنز کیلئے	Local No. Rs. 300/- per month International No. Rs. 500 per month لوكل نمبر/- 300 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر/- 500 روپے فی ماہ	Local No. Rs. 300/- per month International No. Rs. 500 per month لوكل نمبر/- 300 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر/- 500 روپے فی ماہ	Local No. Rs. 300/- per month International No. Rs. 500 per month لوكل نمبر/- 300 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر/- 500 روپے فی ماہ
Debit Cards ڈبیٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,300 روپے 3,300/-	Rs. 3,300 روپے 3,300/-	Rs. 3,300 روپے 3,300/-
	Gold گولڈ	Rs. 4,400/- روپے 4,400/-	Rs. 4,400/- روپے 4,400/-	Rs. 4,400/- روپے 4,400/-
	Platinum پلٹینم	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200/- روپے 2,200/-	Rs. 2,200/- روپے 2,200/-	Rs. 2,200/- روپے 2,200/-
Cheque Book چیک بک	Issuance اچرا	Rs.100/- Cheque Book (25 Leaves) روپے 100/- (25 ورق)	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Rs.29 per leaf پہلے چیک بک کا اچرا: مفت اس کے بعد:- 29 روپے فی ورق	First Cheque Book Issuance Charges Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Subsequent Cheque book: Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent in Other Currencies اگلے چیک بک:- 29 روپے فی ورق کر سیز کے مساوی
	Stop payment ٹینٹ رکونا	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies روپے 625/- کی اشکشان یا دیگر کرنی کے مساوی	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies روپے 625/- کی اشکشان یا دیگر کرنی کے مساوی	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies روپے 625/- کی اشکشان یا دیگر کرنی کے مساوی
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زرداری (محلی)	Banker Cheque / Pay Order بنکر چیک / پے آڈر	Pay Order <b>Demand Draft:</b> Upto Rs.10,000 From Rs.10,001 to Rs.100,000 Over Rs.100,000 روپے 10,000/- روپے 100,001 to 100,000 روپے 100,000/-		
		100 روپے (فیٹ) کم از کم 100 روپے 0.20% کم از کم 200 روپے 0.075% پے آڈر فیماٹری رفت:		
021-111-1(HABIB)42242   STAY AHEAD   www.habibmetro.com				

## رواتی کھاتے Conventional Accounts

Services سوبر/خدمات	Modes نوعیت	Basic Banking Account (Subhead 20307) بیسک بینگ اکاؤنٹ (20307) (سب ہیٹ)	Assan Current Account (Subhead 20305) آسان کرنسٹ اکاؤنٹ (20305) (سب ہیٹ)	Assan Saving Account (Subhead 20628) آسان سیونگ اکاؤنٹ (20628) (سب ہیٹ)
Remittance Foreign شیرکی ترسیلات زر/ریٹنیٹس	Foreign Demand Draft شیرکی ترسیلات زر/ریٹنیٹس	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)
	Wire Transfer وائرٹرنسفر	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any)
Statement of Account اکاؤنٹ کا ایٹھنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate Statement of Account (Physical) ڈپلیکیٹ	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies روپے فی ایٹھنٹ یا دیگر کرنی کے مساوی 28 روپے فی ایٹھنٹ یا دیگر کرنی کے مساوی	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies روپے فی ایٹھنٹ یا دیگر کرنی کے مساوی 28	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies روپے فی ایٹھنٹ یا دیگر کرنی کے مساوی 28
Fund Transfer فونڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز/ADC	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT):  مفت ٹرانزیشن کی رقم کا 0.1% روپے تک میں 25,000/- روپے سے زیادہ میں 25,000/- یا 200/- روپے جو کبھی زیادہ ہو	Free  Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower  مفت ٹرانزیشن کی رقم کا 0.1% روپے تک میں 25,000/- روپے سے زیادہ میں 25,000/- یا 200/- روپے جو کبھی زیادہ ہو	فونڈ ٹرانسفر (حیبیٹ میرو سے حیبیٹ میرو): مفت انٹر بینک فونڈ ٹرانسفر (IBFT): مفت ٹرانزیشن کی رقم کا 0.1% روپے تک میں 25,000/- روپے سے زیادہ میں 25,000/- یا 200/- روپے جو کبھی زیادہ ہو
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینگ	Internet Banking subscription (one- time & annual) انٹرنیٹ بینگ سکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
	Mobile Banking subscription (one- time & annual) موبائل بینگ سکرپشن (ایک بار اور سالانہ)	0	0	0
Clearing کلیرنگ	Normal عمیٰ (نارمل)	0	0	0
	Intercity انٹر شی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو کبھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو کبھی زیادہ ہو	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو کبھی زیادہ ہو
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو کبھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو کبھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انٹر ووٹ یا اصل جو کبھی زیادہ ہو
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer Request صارف کی درخواست	0	0	0
<p><b>Note:</b> In Basic Banking Account, maximum two deposit transactions and two chequeing withdrawals are allowed, free of charge, through cash /clearing per month. From 3rd Cheque and onwards, Rs. 25 per cheque will be applied.</p> <p>نوت: بیسک بینگ اکاؤنٹ میں، ہر ماہ تک دو دفعہ اور دو چیک کے ذریعے، زیادہ سے زیادہ دو پارٹ ٹرانزیشنز اور دو چیک کے ذریعے رقم کا لئے اچاہت ہے۔ تیرسے اور اس کے بعد چیک سے رقم کا لئے پر 25 روپے فی چیک کا اطلاق ہوگا۔</p>				

## You Must Know

بے سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھو لئے شرائکا: اکاؤنٹ کھو لئے کیلئے آپ کو یوگیو بینی ہدایات اور پیکس کی دلخیل پالسیز کے مطابق پکھشاختی شرائکا/ تقاضہ پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فرماہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات و فوٹو تارکارہو سکتی ہیں ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر محض مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو اکاؤنٹ اختیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پیشہ ووڈی وی فون(F) 489 میں کہا گیا ہے کہ، "جو ٹھنڈے بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی میکل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قیمی کی سزا دی جائے گی جو تن سال تک قید بارجام ہو، یادوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ تابت نہ کر سکے کہ اس پر پیشوت کی کہنی کی ذمے داری عائد ہو گی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو ٹھنڈی بنا نے کی تھے کہ چیک کا احراام نہ کرنے میں غلطی پڑھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تجویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تجویل ہیسے اے ایم کارڈز، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کشمکشی حد تک اس کی کیوڑی کی خابی یا ٹھنڈے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ہٹھ رہا چاہتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید رہا، جیبیں میڑ کی بھی فون، ایم ایس یا می میل کے ذیلیے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پن، ہی وی وی فون نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ نہیں کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: بینک پرو فائز/ریکارڈ کو بینک کے ساتھ آپ ذمہ دار ہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو آپ ذمہ دار کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی سے اbat کر سکتے ہیں۔

**Dormant Account:** If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

## غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیپٹ یا کریٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیپٹ یا کریٹ کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگزینہ ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپریٹو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریٹ لین دین کی اجازت ہو گی۔ بینک اکاؤنٹ و بارہ فعال ہونے تک ڈیپٹ یا کریٹ کرنے کا انتہا کرنا اور قم کرنا نہیں ہو گی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنے اکاؤنٹ و بارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برائی کا دوڑا کارروائی کا رہا ہے اور کم کرنا ہو گی، جس میں تحریری درخواست جمع کرنا، درست شناختی و دستاویز کی اصل اور نقل پیش کرنا، بائیometric تصدیق عملکرنا، اور ضرورت کے مطابق آپ ذمہ دار ہو یا کشمکش (KYC) معلومات فرماہم کرنا شامل ہے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر ملکی کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوڑا کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائی کا دوڑا نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی و دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں داقچ پا کستانی سفارت خانے / قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دوپیارہ پارٹ: بینکنگ کمپنیز ارڈننس 1962، کے بیشک 31 کے تحت تمام ڈپاٹس جو کمپلےٹ پنڈرہ سالوں کے دوران آپریٹ میں نہیں کیے گئے، ایسا وہ ان ڈپاٹس کے جو کسی نابانی سارف بیانات کے نام سے ہوں، اٹھیٹ بینک آپ کی پاکستان کی تجویل میں دے دیجئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دوڑا کرنے کا ملکی مغلوقہ بینک کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی سے اbat کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: پہلا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی و دستاویز کے ساتھ اپنے مینیگر برائی پر جائیں، اس اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ اہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئکٹر (اک کوئی بیسے ذمہ دار، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ر) وغیرہ جمع کروائیں۔

## How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.  
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: [complaints@habibmetro.com](mailto:complaints@habibmetro.com)  
Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا یا ہکایت درج کرو سکتے ہیں؟  
کپیلر ریڈلوں یونٹ،

حیبیں میڑو پیشن بینک لیٹرڈ، انٹھور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر خیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔  
تیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

111-1-(HABIB) 42242

complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

## If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.  
Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:  
بینکنگ مہتب پاکستان،

پانچیں منزل، شاہین کپیل، ایم آر کیانی روڈ، کراچی۔  
ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

فون نمبر: 021-99217334-8

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی تکمیل ائمہٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوانٹ/اونی ہجی یا جو حیات ہو			
Address پتہ				
Contact No.: ریلیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق	
Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوانٹ/اونی ہجی یا جو حیات ہو			
Address پتہ				
Contact No.: ریلیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق	