

## Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ،	Date تاریخ	(to be filled by branch) (برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا)
Branch _____ برانچ	<b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	
City _____ شہر	<b>اہم ترین:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

### Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک آپ کی شرح چھٹی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

### Conventional Accounts روایتی اکاؤنٹس

Particulars تفصیلات		Current Account (Resident-20311   Non-Resident- 20343) کرنٹ اکاؤنٹ (رہائشی-20311   غیر رہائشی-20343)	Super Current Account (Subhead 20301) سپر کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20301)	Silver Current Account (Subhead 20357) سلور کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20357)
Currency کرنسی		PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ مینٹیننس کیلئے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	PKR 1,000/- 1,000/- روپے
	To keep برقرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	Monthly Average balance of Rs. 100,000 (for availing free services) 100,000/- روپے کا ماہانہ اوسط بیلنس (مفت سروسز حاصل کرنے کیلئے)	Monthly Average balance of Rs. 50,000 (for availing free services) 50,000/- روپے کا ماہانہ اوسط بیلنس (مفت سروسز حاصل کرنے کیلئے)
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	If Monthly Average Balance Falls Below Rs. 50,000/- During Any Month Flat Charges Of Rs. 180/- Will Be Recovered For That Particular Month. However, The Services Will Remain Free Of Cost. اگر کسی بھی مہینے کے دوران ماہانہ اوسط بیلنس 50,000/- روپے سے کم ہو جائے تو اس مخصوص مہینے کے لیے 180/- روپے فلیٹ چارجز لاگو ہوں گے۔ تاہم، تمام خدمات مفت فراہم کی جائیں گی۔
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		No نہیں	No نہیں	No نہیں
Indicative Profit Rate. (%) انڈیکٹیو پروفٹ شرح منافع (%)		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Example مثال		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکیشمینٹ/ودڈرال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

## Service Charges

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

سروس چارجز: انہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری برانچز، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#> سے حاصل کر سکتے ہیں۔ ازراہ کرم نوٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

### Conventional Accounts روایتی کھاتے

Services سروس/خدمات	Modes نوعیت	Current Account (Resident-20311   Non-Resident- 20343) کرنٹ اکاؤنٹ (رہائشی-20311   غیر رہائشی-20343)	Super Current Account (Subhead 20301) سپر کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20301)	Silver Current Account (Subhead 20357) سلور کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20357)
<b>Cash Transaction</b> نقد لین دین (کیش ٹرانزیکشن)	Intercity انٹرنیٹی	0	0	0
	Intracity انٹرا-سٹی	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکالوانے پر	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے	Rs. 35.00 per transaction 35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 35.00 per transaction 35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن	Rs. 35.00 per transaction 35.00/- روپے فی ٹرانزیکشن
<b>SMS Alerts</b> ایس ایم ایس الرٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) ADC / ڈیجیٹل ٹرانزیکشن منتخب کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS الرٹ کی سہولت)	0
	Clearing کلیئرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارج نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیکشنز کی SMS الرٹ سروس میں شامل ہے)		
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر - 300 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر - 500 روپے فی ماہ	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر - 300 روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر - 500 روپے فی ماہ	0
<b>Debit Cards</b> ڈیبٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,300/- 3,300/- روپے	Rs. 3,300/- 3,300/- روپے	0
	Gold گولڈ	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	Rs. 4,400/- 4,400/- روپے	0
	Platinum* پلاٹینم	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے	Rs. 7,500/- 7,500/- روپے	0
	PayPak پے پاک	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے	Rs. 2,200/- 2,200/- روپے	0
Note: *Eligibility Criteria For Platinum Debit Card: - 3 Million Average Balance For Last 3 Months				
<b>Cheque Book</b> چیک بک	Issuance اِزا	First Cheque Book Issuance: Free  Subsequent Cheque Book Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => Pkr 1 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves)  پہلے چیک بک کا اجراء: مفت اگلا چیک بک - 29 روپے فی ورق یا دیگر کرنسی کے مساوی قابل واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 1 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسی کے مساوی (50 صفحات تک)	First Cheque Book Issuance: Free  Subsequent Cheque Book Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => Pkr 1 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves)  پہلے چیک بک کا اجراء: مفت اگلا چیک بک - 29 روپے فی ورق یا دیگر کرنسی کے مساوی قابل واپسی اگر پچھلے مہینے کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط ماہانہ بیلنس 1 ملین سے زیادہ ہو یا دیگر کرنسی کے مساوی (50 صفحات تک)	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Cheque Book: Free  پہلے چیک بک کا اجراء: مفت اگلا چیک بک: مفت (درکار بیلنس کو برقرار رکھنے پر)

Conventional Accounts روایتی کھاتے				
Services سروس/خدمات	Modes نوعیت	Current Account (Resident-20311   Non-Resident- 20343) کرنٹ اکاؤنٹ (رہائشی-20311   غیر رہائشی-20343)	Super Current Account (Subhead 20301) سپر کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20301)	Silver Current Account (Subhead 20357) سلور کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20357)
	Stop payment ہیمنٹ رکوانا	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies 625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی (اگر روکار بنیلنس برقرار نہ رکھا گیا ہو)	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies. (If Balance Requirement is Not Maintained) 0 (اگر روکار بنیلنس کو برقرار رکھنے پر) 625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنسی کے مساوی (اگر روکار بنیلنس برقرار نہ رکھا گیا ہو)	0
	Loose cheque لوئز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات ذرا ریمنٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پی آرڈر	Pay Order Demand Draft: Upto Rs.10k From Rs.10,001 to Rs.100k Over Rs.100k If balance requirement in Super & Silver Current Account is maintained, no charges will be applied Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر ڈیمانڈ ڈرافٹ: 10k روپے تک 10,001 روپے سے 100k روپے تک 100k روپے سے زیادہ اگر سپر کرنٹ اکاؤنٹ میں درکار بنیلنس برقرار ہے تو کوئی چارجز لاگو نہیں ہوں گے۔		
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات ذرا ریمنٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات ذرا ریمنٹنس	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنسیز میں پلس کراسپونڈنٹ چارجز (اگر کوئی ہے)
Statement of Account اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماہی	0	0	0
	Duplicate ڈپلیکیٹ	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent in Other Currencies 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسی کے مساوی	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies (If Balance Requirement is Not Maintained) 0 (اگر روکار بنیلنس برقرار رکھا گیا ہے) 28/- روپے فی اسٹیٹمنٹ یا دیگر کرنسی کے مساوی (اگر روکار بنیلنس برقرار نہیں رکھا گیا)	0

Conventional Accounts <small>روایتی کھاتے</small>				
Services <small>سروسز/خدمات</small>	Modes <small>نوعیت</small>	Current Account (Resident-20311   Non-Resident- 20343) <small>کرنٹ اکاؤنٹ (رہائشی-20311   غیررہائشی-20343)</small>	Super Current Account (Subhead 20301) <small>سپر کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20301)</small>	Silver Current Account (Subhead 20357) <small>سلور کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہیڈ 20357)</small>
Fund Transfer <small>فنز ٹرانسفر</small>	ADC / Digital Channels <small>ڈیجیٹل چینلز / ADC</small>	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO):  Inter Bank Fund Transfer (IBFT):  <small>مفت</small> <small>ٹرانزیکشن کی رقم کا 0.1%</small>	Free  Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower  <small>فنز ٹرانسفر (حبیب میٹرو سے حبیب میٹرو): انٹربینک فنز ٹرانسفر (IBFT): 25,000/- روپے تک ماہانہ: 25,000/- روپے سے زیادہ ماہانہ: یا-200 روپے جو بھی کم ہو</small>	
	Others <small>دیگر</small>	O	O	O
Digital Banking <small>ڈیجیٹل بینکنگ</small>	Internet Banking subscription <small>انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن</small>	O	O	O
	Mobile Banking subscription <small>موبائل بینکنگ سکرپشن</small>	O	O	O
	Normal <small>عمومی (نارمل)</small>	O	O	O
Clearing <small>کلیرنگ</small>	Intercity <small>انٹرنیٹی</small>	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher <small>250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو</small>	O (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher (if balance requirement is not maintained) <small>0 (درکار بیلنس برقرار رکھنے پر) 250/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو (اگر درکار بیلنس برقرار نہ رکھا گیا ہو)</small>	
	Same Day <small>اُسی دن</small>	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher <small>325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو</small>	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher <small>325/- فی انسٹرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو</small>	
Closure of Account <small>اکاؤنٹ کی بندش</small>	Customer request <small>صارف کی درخواست</small>	O	O	O

## You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تلفیظ پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ، "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قید کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ، یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمے داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی نہ تھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ایٹم کارڈز، پین، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کسٹمر کی حد تک اس کی سیوریٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمے دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، وی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹیشن: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**Dormant Account:** If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیبٹ یا کریڈٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگرمی نہ ہوئی ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپریٹیو قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریڈٹ لین دین کی اجازت ہوگی، جبکہ اکاؤنٹ دوبارہ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز اور رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنا اکاؤنٹ دوبارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برانچ کا دورہ کرنا ہوگا اور ضروری کارروائی مکمل کرنا ہوگی، جس میں تحریری درخواست جمع کروانا، درست شناختی دستاویز کی اصل اور نقل پیش کرنا، بائیومیٹرک تصدیق مکمل کرنا، اور ضرورت کے مطابق اپ ڈیٹ شدہ نو یور کسٹمر (KYC) معلومات فراہم کرنا شامل ہے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر عودیدار ڈپازٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے پندرہ سالوں کے دوران آپریٹ نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دعویٰ دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینکس کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست جمع کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور انٹیمز (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لا کرز وغیرہ جمع کروائیں۔

## How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.  
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: complaints@habibmetro.com  
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟  
کمپلین ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹرو پولیٹن بینک لمیٹڈ، المنصور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

## If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.  
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محاسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق		
Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق		