

Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپاٹ اکاؤنٹس کیلئے کیفیت ائمینٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. جیبیٹ میٹرو پیشن بینک لیمیٹڈ Branch _____ City _____ شہر	Date تاریخ _____	(to be filled by branch) (برائی کی جانب سے پر کیا جائے گا)
<p>IMPORTANT: Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p>اہم ترین: اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھو لے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بیکس کی طرف سے پیش کرو۔ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنے کیلئے دوسرے بیکس سے بھی نیادی حقائق کا ائمینٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔</p>		

Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نہایات خصوصیات:
ایسا ہے۔ سروز اور فیس شہماںی غیر ملکی پتہ دیل کی جا سکتی ہیں، تاہم ماں اپ کی شرح جیسی اور جب دکار ہوں گی تہ دیل کی جا سکتی ہیں۔ تاہم تین فیس/چار جزو کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی جیبیٹ میٹرو پر تشریف لائیتے ہیں۔

Conventional Accounts رواجی حکایت

Particulars تفصیلات		Current Account (Resident-20311 Non-Resident- 20343) کرنٹ اکاؤنٹ (20311-20343 غیر رہائشی)	Super Current Account (Subhead 20301) پر کرنٹ اکاؤنٹ (20301)	Silver Current Account (Subhead 20357) سلوکرنٹ اکاؤنٹ (20357)
Currency کرنٹی		PKR روپے	PKR روپے	PKR روپے
Minimum Balance for Account Maintenance اکاؤنٹ میکنیکس کیلئے کام بیٹھیں	To open کھو لو کیلئے To keep پر قرار رکھنے کیلئے	None کوئی نہیں	None کوئی نہیں	PKR 1,000/- روپے 1,000/-
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		None کوئی نہیں	Monthly Average balance of Rs. 100,000 (for availing free services) 100,000/- روپے کا ماہانہ اوسط بیٹھیں (مفت سروز حاصل کرنے کیلئے)	Monthly Average balance of Rs. 50,000 (for availing free services) 50,000/- روپے کا ماہانہ اوسط بیٹھیں (مفت سروز حاصل کرنے کیلئے)
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جائے والا مانع قابل اطلاق شرح جزو سے مشروط ہوتا ہے		None کوئی نہیں		If Monthly Average Balance Falls Below Rs. 50,000/- During Any Month Flat Charges Of Rs. 180/- Will Be Recovered For That Particular Month. However, The Services Will Remain Free Of Cost. اگر کسی بھی مہینے کے دوران میں اس اوسط بیٹھیں 50,000/- روپے سے کم ہو جائے تو اس مخصوص میں کے لیے 180/- روپے فیٹ چار جزو لگا گو ہوں گے۔ تاہم ہتمام خدمات مفت فراہم کی جائیں گے۔
Indicative Profit Rate. (%) اندکٹیو شرح مانع (%)		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Profit Payment Frequency مانع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Example مثال		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Premature/Early Encashment/Withdrawal Fee قبل از وقت/جلدی انکیشٹ/وڈرال فیس		N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

Service Charges

IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.

اہم ترین ہے: اس اکاؤنٹ کیلئے بندیوار سروکاری چارج کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چار جرائم نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ماری را پڑھیں، یا ہماری ویب سائٹ [#](https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges) سے حاصل کر سکتے ہیں۔ از کرم فوٹ کر لیں کہ تمام بینک چار جرائم قابلِ علاوه کے علاوہ ہیں۔

Conventional Accounts روایتی کھاتے

Services سرموز/خدمات	Modes نوعیت	Current Account (Resident-20311 Non-Resident- 20343) کرنٹ اکاؤنٹ (رہائشی- 20311 غیر رہائشی- 20343)	Super Current Account (Subhead 20301) پر سوکرنٹ اکاؤنٹ (20301)	Silver Current Account (Subhead 20357) سلور سوکرنٹ اکاؤنٹ (20357)
Cash Transaction نقڈیں دین (کیش ٹرانزیشن)	Intercity انٹر سٹی	0	0	0
	Intracity انٹر-سٹی	0	0	0
	Own ATM withdrawal اپنی ATM سے قرض کوٹاون پر	0	0	0
	Other Bank ATM دوسرا سے بینک کی ATM سے	Rs. 35.00 per transaction روپے فی ٹرانزیشن 35.00/-	Rs. 35.00 per transaction روپے فی ٹرانزیشن 35.00/-	Rs. 35.00 per transaction روپے فی ٹرانزیشن 35.00/-
SMS Alerts الس ایم ایس ارٹس	ADC / Digital ڈیجیٹل / ADC	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) اکاؤنٹ کرنٹ کرنٹ کرنے والے (ADC) ڈیجیٹل ٹرانزیشن میتھ کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS (ارٹ کی سہولت)	0 (Customer to opt for ADC/digital trans. SMS alert facility only) اکاؤنٹ کرنٹ کرنے والے (ADC) ڈیجیٹل ٹرانزیشن میتھ کرنے والے صارف کیلئے صرف SMS (ارٹ کی سہولت)	0
	Clearing کلیرنگ	(No separate charges, already included in all transaction SMS Alert service) (کوئی الگ چارچ نہیں، پہلے سے ہی تمام ٹرانزیشن کی ایس ایم ایس ارٹ سرویس میں شامل ہے)		
	For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیشن / تمام ٹرانزیشن کیلئے	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر- 300/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر- 500/- روپے فی ماہ	Local No. Rs. 300 per month International No. Rs. 500 per month لوکل نمبر- 300/- روپے فی ماہ انٹرنیشنل نمبر- 500/- روپے فی ماہ	0
Debit Cards ڈیبیٹ کارڈز	Premium پریمیم	Rs. 3,300/- روپے 3,300/-	Rs. 3,300/- روپے 3,300/-	0
	Gold گلڈ	Rs. 4,400/- روپے 4,400/-	Rs. 4,400/- روپے 4,400/-	0
	Platinum* پلٹنیم	Rs. 7,500/- روپے 7,500/-	Rs. 7,500/- روپے 7,500/-	0
	PayPak پیپاک	Rs. 2,200/- روپے 2,200/-	Rs. 2,200/- روپے 2,200/-	0
<p>Note: *Eligibility Criteria For Platinum Debit Card: - 3 Million Average Balance For Last 3 Months</p> <p>نوت: *ڈیبیٹ کارڈ کے لیے ایلیگیلیتی کا معیار: پیٹن 3 میلین کے لیے 3 میلین میان وسط میان</p>				
Cheque Book چیک بک	Issuance اچرا	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Cheque Book Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => Pkr 1 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves) اگلا چیک بک کا اچرا: مفت اگلا چیک بک- 29/- روپے فی درجہ بندگر کرنی کے مساوی قابل وابستہ اگر پچھلے میں کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط میان 1 میلین سے زیادہ ہو جائے دیگر کرنی کے مساوی (50 صفحات تک)	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Cheque Book Rs. 29/- Per Leaf Or Equivalent In Other Currencies Or Charges Waived, If Avg Monthly Balance Maintained During Last Month => Pkr 1 Million Or Equivalent In Other Currencies (Up To 50 Leaves) اگلا چیک بک کا اچرا: مفت اگلا چیک بک- 29/- روپے فی درجہ بندگر کرنی کے مساوی قابل وابستہ اگر پچھلے میں کیلئے برقرار رکھا گیا اوسط میان 1 میلین سے زیادہ ہو جائے دیگر کرنی کے مساوی (50 صفحات تک)	First Cheque Book Issuance: Free Subsequent Cheque Book: Free پہلے چیک بک کا اچرا: مفت اگلا چیک بک: مفت (درکار پیٹن کو مرتو اور کھنچے)

روایتی حسابات Conventional Accounts				
Services سوالوں/خدمات	Modes نوعیت	Current Account (Resident-20311 Non-Resident- 20343) کریڈٹ اکاؤنٹ (20343- 20311 غیرہائی- (20343)	Super Current Account (Subhead 20301) پر کریڈٹ اکاؤنٹ (سب ہیٹ 20301)	Silver Current Account (Subhead 20357) سلوو کریڈٹ اکاؤنٹ (سب ہیٹ 20357)
Remittance (Local) ترسیلات زد ریٹننس (مقامی)	Stop payment ہیمنٹ رکوانا	Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies 625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنی کے مساوی (اگر درکار بیلنس برقرار رکھا گیا ہو)	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 625/- Per Instruction Or Equivalent In Other Currencies, (If Balance Requirement is Not Maintained) 0 (درکار بیلنس کو برقرار رکھے پر) 625/- روپے فی انسٹرکشن یا دیگر کرنی کے مساوی (اگر درکار بیلنس برقرار رکھا گیا ہو)	0
	Loose cheque لوز چیک	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
Remittance (Local) ترسیلات زد ریٹننس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	Pay Order Demand Draft: Upto Rs.10k From Rs.10,001 to Rs.100k Over Rs.100k If balance requirement in Super & Silver Current Account is maintained, no charges will be applied 0/- روپے /-100 روپے (فیٹ) 0.20% کم از کم 100 روپے 0.075% کم از کم 200 روپے اگر پر کریڈٹ اکاؤنٹ میں درکار بیلنس برقرار ہے تو کوئی چار جزاں گیا نہیں ہوں گے	Rs. 0 Rs. 100/- (flat) 0.20% min. Rs. 100 0.075% min. Rs. 200 پے آرڈر ڈیمینڈ ریٹننس: 10k روپے تک 10,001 روپے سے 100k روپے تک 100k روپے سے زیادہ اگر پر کریڈٹ اکاؤنٹ میں درکار بیلنس برقرار ہے تو کوئی چار جزاں گیا نہیں ہوں گے	پے آرڈر ڈیمینڈ ریٹننس: 10k روپے تک 10,001 روپے سے 100k روپے تک 100k روپے سے زیادہ اگر پر کریڈٹ اکاؤنٹ میں درکار بیلنس برقرار ہے تو کوئی چار جزاں گیا نہیں ہوں گے
Remittance Foreign غیر ملکی ترسیلات زد ریٹننس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ترسیلات زد ریٹننس	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنیز میں پس کر اپڈنٹ چار جزاں (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنیز میں پس کر اپڈنٹ چار جزاں (اگر کوئی ہے)	US\$ 20 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 20US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنیز میں پس کر اپڈنٹ چار جزاں (اگر کوئی ہے)
	Wire Transfer وائرٹر انسفر	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنیز میں پس کر اپڈنٹ چار جزاں (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنیز میں پس کر اپڈنٹ چار جزاں (اگر کوئی ہے)	US\$ 37 or equivalent in other currencies plus correspondent charges (if any) 37US\$ اور اس کے مساوی دیگر کرنیز میں پس کر اپڈنٹ چار جزاں (اگر کوئی ہے)
Statement of Account اکاؤنٹ کا ایٹھنٹ	Annual سالانہ	0	0	0
	Half Yearly ششماںی	0	0	0
	Duplicate ڈبلیکیٹ	Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies 28/- روپے فی ایٹھنٹ یا دیگر کرنی کے مساوی -28/- روپے فی ایٹھنٹ یا دیگر کرنی کے مساوی -28/- روپے فی ایٹھنٹ یا دیگر کرنی کے مساوی (اگر درکار بیلنس برقرار رکھا گیا)	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 28/- Per Statement Or Equivalent In Other Currencies (If Balance Requirement is Not Maintained) 0 (اگر درکار بیلنس برقرار رکھا گیا ہے) -28/- روپے فی ایٹھنٹ یا دیگر کرنی کے مساوی -28/- روپے فی ایٹھنٹ یا دیگر کرنی کے مساوی (اگر درکار بیلنس برقرار رکھا گیا)	0

روایتی حسابات Conventional Accounts				
Services سوبر/خدمات	Modes نوعیت	Current Account (Resident-20311 Non-Resident- 20343) کرد اکاؤنٹ (20343- 20311 غیرہائی)	Super Current Account (Subhead 20301) پر کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہی 20301)	Silver Current Account (Subhead 20357) سلور کرنٹ اکاؤنٹ (سب ہی 20357)
Fund Transfer فڈر انسفر	ADC / Digital Channels ڈیجیٹل چینلز / ADC	Fund Transfer (HABIBMETRO to HABIBMETRO): Inter Bank Fund Transfer (IBFT): مفت 0.1% کی رقم کا ٹرانزیشن کی رقم کا مفت 25,000/- روپے تک مہانہ: 25,000/- روپے سے زیادہ مہانہ: یا/200 روپے جو بھی کم ہو	Free Up To Rs. 25,000/- per month : Free Above Rs. 25,000/- per month: 0.1% of the transaction amount Or Rs. 200/- whichever is lower فڈر انسفر (حیب میٹرو سے حیب میٹرو): ٹرانزیکٹ فڈر انسفر (IBFT): 25,000/- روپے تک مہانہ: 25,000/- روپے سے زیادہ مہانہ: یا/200 روپے جو بھی کم ہو	
	Others دیگر	0	0	0
Digital Banking ڈیجیٹل بینگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینگ بکرپشن	0	0	0
	Mobile Banking subscription موبائل بینگ بکرپشن	0	0	0
	Normal عمی (نارمل)	0	0	0
Clearing کلیرنگ	Intercity انٹر شی	Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher 250/- فی انسرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	0 (Subject to maintenance of balance requirement) Rs. 250/- per instrument or actual whichever is higher (if balance requirement is not maintained) (درکار بیلنس برقرار رکھنے پر) 250/- فی انسرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو (اگر درکار بیلنس برقرار نہ کھاگلیا ہو)	0
	Same Day اُسی دن	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	Rs. 325/- per instrument or actual whichever is higher 325/- فی انسرومنٹ یا اصل جو بھی زیادہ ہو	0
Closure of Account اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	0	0	0

You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھو لئی شرائکاں: اکاؤنٹ کھو لئے کیلئے آپ کو گلوبال ہدایات اور پیکس کی دلخی پالسیز کے مطابق پکھشاختی شرائکاں تھاں پر اپنے کی شاخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فرماہم کرنا شاہل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شاخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فرماہم کرنا شاہل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات و فوٹو تارکاریوں کی میں ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

Cheque Bounce: Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر محظی مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو اکاؤنٹ اختیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پیشہ ووڈی فنڈ(F) 489 میں کہا گیا ہے کہ، "جو ٹھنڈے بے ایمانی سے قرض کی ادائیگی یا کسی ذمے داری کی میں کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قیمی کی سزا دی جائے گی جو تین سال تک تقدیر باجرمائی، یادوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ تابت نہ کر سکے کہ اس پر پیشوت کی کہنی کی ذمے داری عائد ہو گی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو ٹھنڈی بنا نے کی تھے کہ چیک کا احراام نہ کرنے میں غلطی پڑھا۔"

Safe Custody: Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تھوڑی: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تھوڑی میں اے ایم کارڈ، پن، چیک، ای بینکنگ صارف نام، پاس ورڈ؛ دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمے داری ہے اور کشمکشی حد تک اس کی کیوں کی خابی یا ٹھنڈے کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ہٹھ رہا چاہتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید رہا، جیسے میز کی بھی فون، ایم ایس یا میل کے ذیلیے آپ کی ذمی معلومات جیسے صارف کی شاخت، پاس ورڈ، پن، ای وی وی فیڈ وہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ نہیں کریں۔

Record updation: Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیشن: بینک پرو فائز اریکارڈ کو بینک کے ساتھ آپ کی ذمہ داری کے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو آپ کی ذمہ داری کے ساتھ اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی سے بات کر سکتے ہیں۔

Dormant Account: If your account remains inoperative for a continuous period of 12 months—meaning no customer initiated transaction (debit or credit) or activity such as login through digital channels—it will be classified as Dormant or In Operative. In this state, only credit transactions will be permitted, while debit transactions and withdrawals shall not be allowed until the account is reactivated.

غیر فعال اکاؤنٹ

اگر آپ کا اکاؤنٹ مسلسل 12 ماہ تک غیر فعال رہے یعنی صارف کی جانب سے کوئی لین دین (ڈیپٹ یا کریٹ) انجام نہ دیا گیا ہو یا ڈیپٹ چیکٹ چیخنے کے ذریعے لاگ ان جیسی کوئی سرگزینہ ہو تو اسے غیر فعال یا ان آپ کیوں قرار دے دیا جائے گا۔ اس حالت میں صرف کریٹ لین دین کی اجازت ہو گی جبکہ اکاؤنٹ وہ بارہ فعال ہونے تک ڈیپٹ چیخنے اور قرائیں کرنا نہیں ہو گی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch and complete the necessary formalities, including submission of a written request, presentation of the original and copy of a valid identity document, and completion of biometric verification, along with updating Know Your Customer (KYC) information as required.

اپنے اکاؤنٹ وہ بارہ فعال کروانے کے لیے، آپ کو اپنی اکاؤنٹ برقرار رکھنے والی برائی کا دروازہ کارروائی کا سلسلہ کرنا ہو گی، جس میں تحریری درخواست جمع کر دانا، درست شناختی دستاویز کی اصل اور نقل پیش کرنا، بائیometric تصدیق ملک کرنا، اور ضرورت کے مطابق آپ کی ذمہ داری کو کشمکش (KYC) معلومات فرماہم کرنا شاہل ہے۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر ملکی کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برائی کا دروازہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرائیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں داقچ پا کستانی سفارت خانے / قونصل خانے سے کی گئی ہو۔

Unclaimed Deposits: In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last fifteen years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر دوپیارہ پارٹ: بینکنگ کمپنیز ارڈر نمبر 1962، کے بیشتر 31 کے تحت تمام ڈپاٹس جو بھلے بندہ سا بلوں کے دروازے نہیں کیے گئے، اسکا عادہ ان ڈپاٹس کے جو کسی نابانی سارے بیانات کے نام سے ہوں، اٹھیت بینک آف پاکستان کی تجویل میں دے دیجئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے دوبارہ ہونے کا ملکی مغلوقہ بینک کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینیگر برائی سے رابط کریں۔

Closing this account: In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: بینک اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنے ڈپاٹ برائی پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی وجہ اہم کریں اور اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست اور آئکٹر (اک کوئی بیسے ڈیپٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ر) وغیرہ جمع کروائیں۔

How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,
Habib Metropolitan Bank Limited, Al-Manzoor Building 1st Floor,
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.
Tel : 021-3264-8418, 021-3264-4704
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242
Email: complaints@habibmetro.com
Website: <https://www.habibmetro.com/>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا یادگاری درج کر دیکھتے ہیں؟
کپیلر ریزولوشن یونٹ،

حیبیب میرور پوسٹشن بینک لیمیٹڈ، انٹھور بلڈنگ بیلیز نیشن، ڈاکٹر زیادہ الدین احمد روڈ، کراچی۔
تیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہلپلائن: 111-1-(HABIB) 42242

ایمیل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: <https://www.habibmetro.com/>

If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:
بینکنگ مہتب پاکستان،

پانچ بیس نیشن، شاہین کپیل، ایم اے ریانی روڈ، کراچی۔
ایمیل:

info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی تکمیل ائمہٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: charf nam				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوانٹ/اونی ہجی یا جو حیات ہو			
Address پتہ				
Contact No.: ریلیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature charf کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق	
Customer Name: charf nam				Date: تاریخ
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:				
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوانٹ/اونی ہجی یا جو حیات ہو			
Address پتہ				
Contact No.: ریلیٹ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر			Email Address ایمیل ایڈریس
Customer Signature charf کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق	