

Awareness Drive

People intending to buy Bancassurance / insurance Policy are advised to keep the following points in view, while purchasing the policy to avoid any Complications in case of claim:

1. Before signing the Bancassurance / insurance policy documents, make sure to read and understand all the terms and conditions carefully.
2. Ensure at the time of policy documentation that no false or incorrect information is filled in.
3. At the time of purchasing the policy ensure verification of credentials of the insurance Agent.
4. Pay the Insurance Premium only through crossed cheque or authorise the bank to auto debit your account after careful study of terms and conditions.
5. Must visit the office of the Insurance Company / Branch of Bank before purchasing the policy.
6. Must keep your family and next of kin apprised of your life Insurance policy.

In Case of any Complaint against Company, Please Contact:

FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN SECRETARIAT (Government of Pakistan)



2nd Floor, PRCS Annexe Building, Plot no. 197/5

Dr. Daud Pota Road, Karachi. Pakistan

Tel: 021-99207761-62, Fax: 021-99207763

Email: info@fio.gov.pk Website: www.fio.gov.pk

Regional Office Islamabad

Chamber #. 225, 2nd Floor,
Federal Judicial Complex, Sector G-11-1
Islamabad. Tel : 051-9320258

Regional Office Lahore

34-A Main Jail Road,
Near Toyota Shaheen Motors
Lahore. Tel: 042-99332321

آگاہی مہم

بینک انشورنس (Bancassurance) / انشورنس پالیسی خریدنے کا ارادہ رکھنے والے عوام الناس کے وسیع تر مفاد میں آگاہ کیا جاتا ہے کہ مندرجہ ذیل اہم نکات پر خصوصی دھیان رکھیں تاکہ بعد ازاں کلیم کی صورت میں کسی دشواری کا سامنا نہ ہو:

- ۱۔ بینک انشورنس (Bancassurance) / انشورنس پالیسی پر دستخط کرنے سے پہلے تمام نکات کو اچھی طرح پڑھ لیں / پڑھوالیں اور سمجھ لیں۔
- ۲۔ تمام دستاویزات میں کسی قسم کی غلط بیانی نہ کریں۔
- ۳۔ اس بات کو یقینی بنائیں کہ ایجنٹ متعلقہ انشورنس کمپنی کا تصدیق شدہ نمائندہ ہو۔
- ۴۔ انشورنس پریمیم کی ادائیگی کمپنی کے نام بذریعہ کراس چیک کریں یا بینک کو اپنے اکاؤنٹ سے خود کارکٹوٹی (Auto Debit) کا اختیار شرائط و ضوابط خوب اچھی طرح پڑھ کر اور سمجھ کر دیں۔
- ۵۔ بینک انشورنس (Bancassurance) / انشورنس پالیسی لیتے ہوئے متعلقہ کمپنی کے قریبی دفتر یا بینک کی برانچ ضرور جائیں۔
- ۶۔ لائف انشورنس پالیسی کا علم لواحقین کو ضرور کریں۔

کمپنی سے کسی قسم کی شکایت کی صورت میں رابطہ کریں:

وفاقی انشورنس محتسب (حکومت پاکستان)

سیکٹڈ فلور، PRCS انیکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5 ڈاکٹر داؤد پوتا روڈ، کراچی پاکستان۔

فون نمبر: 021-99207761-62 فیکس نمبر 021-99207763

ویب سائٹ: www.fio.gov.pk ای میل: info@fio.gov.pk



لاہور ریجنل آفس:

آفس نمبر 34-A، مین جیل روڈ، نزد ٹیوٹا شاہین موٹرز لاہور

فون نمبر: 042-99239207

اسلام آباد ریجنل آفس:

جیمبر نمبر 225، سیکٹڈ فلور، فیڈرل جوڈیشل کمپلیکس

سیکٹر 11-G، اسلام آباد

فون نمبر: 051-9320258