

PROTECTING YOUR PAYMENT CARDS

DO'S

&

DON'TS



SECURE YOUR IDENTITY

Ensure secrecy of identity while making payments.



SECURE YOUR CARD

Keep your card safely and sign it as soon as you receive it from your bank.



SECURE YOUR PAYMENTS

Only provide your card details to secured and trusted merchants/vendors/websites.



REVIEW YOUR STATEMENTS

Always keep track of payments made through your card and reconcile them regularly.



LODGE A COMPLAINT

Promptly lodge a complaint with your bank in case your card gets stolen, robbed or misplaced, or as soon as you notice any dubious transaction in your account statement.



GIVE YOUR CREDENTIALS

Avoid giving away your personal information to non-trusted sources.



GIVE AWAY YOUR CARD

Don't give your card to others to make payments or withdraw cash.



KEEP GENERIC PIN

Avoid keeping a generic PIN or the same PIN for a longer time, as it may put you in a vulnerable situation.



THROW AWAY RECEIPTS

Receipts may be useful to reconcile payments with your account, so avoid throwing them away.



DISCARD YOUR CARD IMPROPERLY

Be very careful while discarding your payment card since not doing so may lead to fraud or embezzlement. Cut at least into four vertical parts before discarding your card.

آپ کے پیمنٹ کارڈز کا تحفظ

ممانعت و لائق کار



اپنی شناخت کو محفوظ بنائیں

ادائیگی کے وقت اپنی شناخت خفیہ رکھنے کو یقینی بنائیں۔



اپنے کارڈ کو محفوظ بنائیں

اپنے کارڈ کو حفاظت سے رکھیں اور جیسے ہی یہ آپ کو بینک سے موصول ہو، اس پر دستخط کریں۔



اپنی ادائیگیوں کو محفوظ بنائیں

اپنے کارڈ کی تفصیلات صرف محفوظ اور قابل بھروسہ تاجروں اور ویب سائٹس کو فراہم کریں۔



اپنی اسٹیٹمنٹس کا جائزہ لیں

اپنے کارڈ کے ذریعے ہونے والی ادائیگیوں کا ہمیشہ ریکارڈ رکھیں اور ان کا باقاعدگی سے موازنہ کریں۔



شکایت درج کرائیں

اپنا کارڈ چوری، لٹنے یا گم ہونے کی صورت میں یا پھر اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ میں کسی مشکوک لین دین کے انکشاف پر فوری طور پر اپنے بینک میں شکایت درج کرائیں۔



اپنے کوائف فراہم کرنا

نا قابل بھروسہ ذرائع کو اپنی معلومات دینے سے اجتناب کریں۔



اپنا کارڈ فراہم کرنا

ادائیگیوں یا نقدی نکلوانے کے لیے اپنا کارڈ دوسروں کو نہ دیں۔



عام فہم پن رکھنا

عام فہم پن یا ایک ہی پن کو لمبے عرصے تک استعمال کرنے سے اجتناب کریں کیونکہ اس کے باعث آپ خطرے سے دوچار ہو سکتے ہیں۔



رسیدوں کو ضائع کرنا

اکاؤنٹ سے ادائیگیوں کا موازنہ کرنے میں رسیدیں معاون ہو سکتی ہیں لہذا انہیں بھینکنے سے اجتناب کریں۔



نامناسب طریقے سے کارڈ ضائع کرنا

اپنے کارڈ کو ضائع کرتے وقت محتاط رہیے، کیونکہ ایسا نہ کرنے سے آپ جعل سازی یا غبن کا شکار ہو سکتے ہیں۔ اپنے کارڈ کو ضائع کرنے سے قبل اسے کم از کم چار سیدھے ٹکڑوں میں کاٹیں۔

شعبہ بینکاری طریقہ عمل اور تحفظ صارف، بینک دولت پاکستان

پتہ: آئی آئی چندریگر روڈ کراچی فون: 92-21-111-727-273 ای میل: cpd.helpdesk@sbp.org.pk