

No. BPRD/BCP/Misc/000917/25

February 24, 2025

The Presidents / CEOs All Banks / DFIs / MFBs

Dear Sir / Madam,

#### AWARENESS OF FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

Please refer to our Letter No. BC&CPD/OSSD/26716/17 dated November 15, 2017 on the captioned subject.

In this regard, all financial institutions (FIs) dealing in Bancassurance are advised to ensure taking measures to promote awareness & facilitation of general public, potential and existing customers of Bancassurance, interalia, regarding Federal Insurance Ombudsman (FIO) as competent grievance resolution forum.

The FIs are reiterated to display the enclosed awareness messages, in English and Urdu languages, at prominent places / electronic boards and also to place the same on their websites.

Encl: (As above)

(Nadeém Abbas) Joint Director

**Banking Policy & Regulations Department** 

🚮 State Bank of Pakistan 💆 StateBank\_Pak 🌐 www.sbp.org.pk

UAN: 021-111-727-111



## FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

**GOVERNMENT OF PAKISTAN** 

Helpline # 1082

## IF YOU HAVE ANY GRIEVANCE WITH INSURANCE COMPANY. **LODGE YOUR COMPLAINT HERE**



#### **Direct Complaint Registration Method**

Write a request on plain paper addressed to the Insurance Ombudsman, detailing your complaint. Include the name of the relevant insurance company, policy number, CNIC number, and your phone number in the request. Send the request to the nearest office address given below or submit it in person.



#### Online Procedure

Open our website www.fio.gov.pk, go to the Home menu, click on the Complaint option, then click on File Online Complaint, fill out the complaint form, and submit it.

FOR MORE INFORMATION CONTACT WITH BELOW ADDRESS OR CONTACT NUMBERS

#### FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN SECRETARIAT

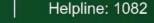
2nd Floor, PRCS Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Daudpota Road, Karachi, Pakistan Tel: +92-21-99207760-62 Helpline: 1082

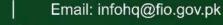
🕥 fiopakistan



Website: www.fio.gov.pk











# وفاقي انشورنس م

بيلب لائن # 1082

حكومت پاكستان

# اگر آپ کو کسی بھی انشورنس کمپنی سے شکایت ہے تو آپ اپنی شکایت یہاں درج کروائیں۔



براه راست جمع كرانے كاطريقه

ایک ماده کاغذیرانشورن مختب کے نام ایک درخواست کھیں جس میں اپی شکایت کو تفعيلاً درج كرير\_ درخواست مين متعلقه انشورنس كمپنى كا نام، ياليسي نمبر، قوی شاختی کار ڈنمبراور فون نمبر دیئے گئے قریبی دفتر کو ارسال كردين يأتخفي طور يرجا كرجع مجمي جمع كراسكتے ہيں۔



آن لائن طريقه كار

جاری ویب سائٹ www.fio.gov.pk کھول کر Home مینو میں جا کیں اور Complaint کے Option میں جا کر Click file Online Complaint اور کمپلید قارم کویر کر کے قارم کو Submit کردیں۔

# مزيد معلومات كے لئے نيچ دیئے گئے ایڈریس یا فون نمبرزیر رابطہ کریں۔

### فیڈرل انشورنس محتسب سیکریٹریٹ

دوسری منزل، پی آر سی ایس انیکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5 ڈاکٹر داود پوتہ روڈ، کراچی، پاکستان فون نمبر 62-99207760-21-92+ بيلپ لانن نمبر 1082



بيل لا أَن نمبر: 1082 | ويب مائك: www.fio.gov.pk

ای میل: infohq@fio.gov.pk

f federalinsuranceombudsman 🕑 fiopakistan 🔘 fiopakistan





federalinsuranceombudsmanpakistan