

## Key Fact Statement for Deposit Accounts

ڈپازٹ اکاؤنٹس کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ

Habib Metropolitan Bank Ltd. حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ،	تاریخ _____	(برانچ کی جانب سے پُر کیا جائے گا) (to be filled by branch)
Branch _____ برانچ _____	<b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.	
City _____ شہر _____	<b>اہم ترین:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھولنے پر غور کر رہے ہیں تو اس دستاویز کو غور سے پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو دونوں زبانوں میں دستیاب ہے۔ آپ اس دستاویز کو دوسرے بینکس کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کیلئے بھی استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ موازنہ کیلئے دوسرے بینکس سے بھی بنیادی حقائق کا اسٹیٹمنٹ (کے ایف ایس) حاصل کرنے کا حق رکھتے ہیں۔	

### Account Types & Salient Features:

This information is accurate as of the date above. Services & fees may change on a half-yearly basis, however, markup rates may change as and when required. For updated fees/charges, you may visit our website or your nearest HABIBMETRO branch.

اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات:

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق بالکل درست ہے۔ سروسز اور فیس ششماہی بنیاد پر تبدیل کی جاسکتی ہیں، تاہم مارک اپ کی شرح جیسی اور جب درکار ہوں گی تبدیل کی جاسکتی ہیں۔ تازہ ترین فیس/چارجز کیلئے آپ ہماری ویب سائٹ یا قریبی حبیب میٹرو برانچ پر تشریف لاسکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات		Mahana Deposit (Subhead 20401)		Premium Deposit (Subhead 20437)			Bharpoor Munafa (Subhead 20479)		
		ماہانہ ڈپازٹ (سب ہیڈ 20401)		پریمیم ڈپازٹ (سب ہیڈ 20437)			بھرجپور منافع (سب ہیڈ 20479)		
Currency کرنسی		PKR روپے		PKR روپے			PKR روپے		
Minimum Balance for Account Maintenance  اکاؤنٹ مینٹیننس کیلئے کم سے کم بیلنس	To open کھولنے کیلئے	Rs. 25,000 25,000 روپے		Rs. 25,000 (Investments in multiple of Rs. 5,000) 25,000 روپے (5,000 روپے کے حاصل ضرب میں کی گئی سرمایہ کاریاں)			Rs. 500,000 500,000 روپے		
		Tenure مدت	Investments in multiple of						
		1 سال1 year	Rs. 25K, 250K, 2.5M						
		2 سال2 year	25K, 250K, 2.5M روپے						
		3 سال3 year	50K, 500K, 5M						
		4 سال4 year	50K, 500K, 5M						
	5 سال5 year	100K, 1M & 10M 100K, 1M & 10M							
	To keep برقرار رکھنے کیلئے		N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں				
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس		N/A دستیاب نہیں		N/A دستیاب نہیں					
Is Profit Paid on account Subject to the applicable tax rate  کیا اکاؤنٹ پر ادا کیا جانے والا منافع قابل اطلاق شرح ٹیکس سے مشروط ہوتا ہے		Yes ہاں		Yes ہاں					
Indicative Profit Rate. (%)  اندیشہ دہندہ شرح منافع (%)		Rate p.a. سالانہ شرح		Rate p.a. سالانہ شرح			9.00%p.a. Plus Bonus Profit Rate Bonus rates upto 4% will be determined at the time of TDR maturity / roll-over and is based on the average balance maintained during the year in linked Current Account  شرح منافع 9.00% سالانہ منافع بونس 4 % تک بونس کی شرحوں کا تعین TDR میچورٹی / رول اوور کے وقت کیا جائے گا اور یہ منسلک کرنٹ اکاؤنٹ میں سال کے دوران برقرار رکھے گئے اوسط بیلنس پر مبنی ہے		
Tenure مدت		Rate p.a. سالانہ شرح		Tenure مدت			QTR سہ ماہی	HY ششماہی	Yearly سالانہ
1 Year سال		8.75%		1 Year سال			8.10%	8.15%	8.75%
2 Years سال		8.50%		2 Years سال			7.75%	7.80%	8.50%
3 Years سال		7.75%		3 Years سال			8.00%	8.15%	8.50%
4 Years سال		8.00%		4 Years سال			8.00%	8.15%	8.50%
5 Years سال		8.00%		5 Years سال			8.00%	8.15%	8.00%
Profit Payment Frequency  منافع کی ادائیگی کی فریکوئنسی		Monthly ماہانہ		Quarterly/Half Yearly/Yearly Under the Premium Deposit Scheme, if a deposit is made within a quarterly, half-yearly, or yearly interval, the first profit will be disbursed at the end of the respective calendar quarter, half-year,or year. Subsequent profit payments will follow the specified schedule of either quarterly, half-yearly, or yearly intervals.  سہ ماہی/ششماہی/سالانہ پریمیم ڈپازٹ اسکیم کے تحت، اگر کوئی ڈپازٹ سہ ماہی، شش ماہی یا سالانہ وقفے میں کیا جائے تو پہلا منافع متعلقہ کیلنڈر سہ ماہی، ششماہی یا سال کے اختتام پر ادا کیا جائے گا۔ اس کے بعد منافع کی ادائیگی مقررہ شیڈول کے مطابق سہ ماہی، ششماہی یا سالانہ بنیادوں پر جاری رہے گی۔			On Maturity (tenure – 1 Year)  میعاد ادائیگی پر (مدت-1 سال)		

<p><b>Example</b> مثال</p>	<p>On each Rs. 25,000 you can earn Rs.182/- (excl. WHT) on monthly basis (if invested for 1 Year Tenure)</p> <p>آپ ماہانہ بنیاد پر ہر 25,000 روپے پر 182/- روپے (علاوہ WHT) کماسکتے ہیں (اگر 1 سال کی مدت کے لیے سرمایہ کاری کی جائے)</p>	<p>On each Rs. 100,000 you can earn Rs. 2,025/- (excl. WHT) on quarterly basis (if invested for 1 Year Tenure)</p> <p><b>OR</b></p> <p>Rs. 4,075/- (excl. WHT) on half yearly basis (if invested for 1 Year Tenure)</p> <p><b>OR</b></p> <p>Rs. 8,750/- (excl. WHT) on yearly basis (if invested for 1 Year Tenure)</p> <p>آپ ہر 100,000 روپے پر 2,025/- روپے (علاوہ WHT) سہ ماہی بنیاد پر کماسکتے ہیں (اگر 1 سال کی مدت کے لیے سرمایہ کاری کی جائے)</p> <p>یا</p> <p>ششماہی بنیاد پر 4,075/- روپے (علاوہ WHT) (اگر 1 سال کی مدت کے لیے سرمایہ کاری کی جائے)</p> <p>یا</p> <p>سالانہ بنیاد پر 8,750/- روپے (علاوہ WHT) (اگر 1 سال کی مدت کے لیے سرمایہ کاری کی جائے)</p>	<p>On each Rs. 1000,000/- you can earn Rs. 90,000/- (excl. WHT) on maturity</p> <p>آپ ہر 1000,000/- روپے پر 90,000/- (علاوہ WHT) میعاد ادا ہونگی پر کماسکتے ہیں</p>
<p><b>Premature/Early Encashment/ Withdrawal Fee</b> قبل از وقت/جلدی/ وودڈرل فیس</p>	<p>In case of Premature encashment of "Mahana", fee will be levied for premature Withdrawal / encashment of funds. The fee to be deducted is 2% of the principal amount or the total amount of profit already paid up to the date of Premature Withdrawal/encashment, whichever is lower.</p> <p>"ماہانہ" پیچورٹی سے پہلے رقم نکالوانے کی صورت میں فنڈز کی رقم قبل از وقت نکالوانے/یا ان بیش کروانے کی فیس عائد کی جائے گی۔ اس وقت فیس کی شرح اصل رقم کا 2% یا قبل از وقت رقم نکالوانے/ان بیش کروانے کی تاریخ تک پہلے سے ادا شدہ منافع کی کل رقم ہے تو ان میں سے جو بھی کم ہو وہ بطور فیس کاٹ لی جائے گی۔</p>	<p>In case of Premature encashment of "Premium deposit Scheme", fee will be levied for premature Withdrawal / encashment of funds. The fee to be deducted is 2% of the principal amount or the total amount of profit already paid up to the date of Premature Withdrawal/encashment, whichever is lower.</p> <p>"پریمیم ڈپازٹ اسکیم" کی پیچورٹی سے پہلے رقم نکالوانے کی صورت میں فنڈز کی رقم قبل از وقت نکالوانے/یا ان بیش کروانے کی فیس عائد کی جائے گی۔ اس وقت فیس کی شرح اصل رقم کا 2% یا قبل از وقت رقم نکالوانے/ان بیش کروانے کی تاریخ تک پہلے سے ادا شدہ منافع کی کل رقم ہے تو ان میں سے جو بھی کم ہو وہ بطور فیس کاٹ لی جائے گی۔</p>	<p>Prevailing PLS rate or PLS rate at the time of TDR booking will be applied, whichever is lower</p> <p>TDR بنگ کے وقت مروجہ PLS شرح یا PLS شرح کم ہو۔</p>

## Service Charges

**IMPORTANT: This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at our branches, or on our website at <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes.**

سروس چارجز:

اہم ترین: یہ اس اکاؤنٹ کیلئے بنیادی سروس چارجز کی فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ مکمل فہرست ہماری براؤزر، یا ہماری ویب سائٹ <https://www.habibmetro.com/schedule-of-charges/#> سے حاصل کر سکتے ہیں۔

ازراہ کرمنٹ کر لیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکسز کے علاوہ ہیں۔

<p><b>Cash Transaction</b> نقد لین و دین (کیش ٹرانزیکشن)</p>	<p>Intercity انٹرسیٹی</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>
	<p>Intra-city انٹرا-سٹی</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>
	<p>Own ATM withdrawal اپنی ATM سے رقم نکالوانے پر</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>
	<p>Other Bank ATM دوسرے بینک کی ATM سے</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>
<p><b>SMS Alerts</b> ایس ایم ایس الرٹس</p>	<p>ADC / Digital ایڈیٹل / ADC</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>
	<p>Clearing کلیرنگ</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>
	<p>For other transactions /All transactions دیگر ٹرانزیکشنز / تمام ٹرانزیکشنز کیلئے</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>
<p><b>Debit Cards</b> ڈیبٹ کارڈز</p>	<p>All Variants تمام ویریئنٹ</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>
<p><b>Cheque Book</b> چیک بک</p>	<p>Issuance ایزا</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>
	<p>Stop payment سٹاپ پیمنٹ رکوانا</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>
	<p>Loose cheque لووز چیک</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>	<p>N/A دستیاب نہیں</p>

Services سروس/خدمات	Modes نوعیت	Conventional Accounts روایتی کھاتے		
		Mahana Deposit (Subhead 20401) ماہانہ ڈپازٹ (سب ہیڈ 20401)	Premium Deposit (Subhead 20437) پریمیم ڈپازٹ (سب ہیڈ 20437)	Bharppoor Munafa (Subhead 20479) بھرپور منافع (سب ہیڈ 20479)
<b>Remittance (Local)</b> ترسیلات زر/ریمیٹنس (مقامی)	Banker Cheque / Pay Order بینکر چیک / پے آرڈر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Remittance Foreign</b> غیر ملکی ترسیلات زر/ریمیٹنس	Foreign Demand Draft غیر ملکی ڈیمانڈ ڈرافٹ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Wire Transfer وائر ٹرانسفر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Statement of Account</b> اکاؤنٹ کا اسٹیٹمنٹ	Annual سالانہ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Half Yearly ششماہی	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Duplicate ڈپلیکیٹ	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Fund Transfer</b> فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital Channels ADC / ڈیجیٹل چینلز	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Others دیگر	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Digital Banking</b> ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking subscription انٹرنیٹ بینکنگ سکرپشن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Mobile Banking subscription موبائل بینکنگ سکرپشن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Clearing</b> کلیرنگ	Normal عمومی (نارمل)	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Intercity انٹرسیٹی	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
	Same Day اُسی دن	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں
<b>Closure of Account</b> اکاؤنٹ کی بندش	Customer request صارف کی درخواست	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں	N/A دستیاب نہیں

## You Must Know

یہ سب کچھ آپ کو لازماً معلوم ہونا چاہیے:

**Requirements to open an account:** To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. Please ask us for more details.

اکاؤنٹ کھولنے کی شرائط: اکاؤنٹ کھولنے کیلئے آپ کو ریگولیٹری ہدایات اور بینکس کی داخلی پالیسیز کے مطابق کچھ شناختی شرائط/تقدیمات پورے کرنے ہوں گے۔ ان میں آپ کی شناخت کی تصدیق کیلئے دستاویزات اور معلومات فراہم کرنا شامل ہو سکتا ہے۔ اس طرح کی معلومات وقتاً فوقتاً درکار ہو سکتی ہیں۔ ازراہ کرم مزید تفصیلات کیلئے ہم سے پوچھیں۔

**Cheque Bounce:** Dishonoring of cheques is subject to a criminal trial in Pakistan. Accordingly, you should be writing cheques with utmost prudence.

چیک باؤنس: پاکستان میں چیک کے باؤنس ہو جانے پر مجرمانہ مقدمے کا اطلاق ہوتا ہے۔ لہذا آپ کو انتہائی احتیاط کے ساتھ چیک لکھنا چاہیے۔

Section 489(F) of Pakistan Penal Code states that, "Whoever dishonestly issues a cheque towards re-payment of a loan or fulfillment of an obligation which is dishonored on presentation, shall be punishable with imprisonment which may extend to three years, or with fine, or with both, unless can establish, for which burden of proof shall rest on him, that he had made arrangements with his bank to ensure that the cheque would be honored and that the bank was at fault in not honoring the cheque."

پاکستان پینل کوڈ کی دفعہ 489(F) میں کہا گیا ہے کہ: "جو شخص بے ایمانی سے قرض کی دوبارہ ادائیگی یا کسی ذمہ داری کی تکمیل کیلئے ایسا چیک جاری کرتا ہے جس کو پیش کرنے پر وہ باؤنس ہو گیا ہو، تو اسے قیدی سزا دی جائے گی جو تین سال تک قید یا جرمانہ یا دونوں کے ایک ساتھ ہو سکتی ہے، جب تک کہ یہ ثابت نہ کر سکے کہ اس پر ثبوت کی کون سی ذمہ داری عائد ہوگی، کہ اس نے اپنے بینک کے ساتھ اس بات کو یقینی بنانے کیلئے انتظامات کیے تھے کہ چیک کا احترام کیا جائے گا اور یہ کہ بینک چیک کا احترام نہ کرنے میں غلطی پر تھا۔"

**Safe Custody:** Safe custody of access tools to your account like ATM cards, PINs, Cheques, e-banking usernames, passwords; other personal information, etc. is your responsibility. Bank cannot be held responsible in case of a security lapse at the customer's end.

محفوظ تحویل: آپ کے اکاؤنٹ تک رسائی کے آلات کی محفوظ تحویل جیسے ایٹم کارڈز، پین، چیک، ای بیٹنگ صارف نام، پاس ورڈ، دیگر ذاتی معلومات وغیرہ آپ کی ذمہ داری ہے اور گنہگار اس کی سکیورٹی کی خرابی یا نقص کی صورت میں بینک کو ذمہ دار نہیں ٹھہرایا جاسکتا۔

Moreover, HABIBMETRO will never ask your personal information like user ID, password, PIN, CVV etc. via phone, SMS or email. Please do not share these details with anyone.

مزید برآں، حبیب میٹرو کبھی بھی فون، ایس ایم ایس یا ای میل کے ذریعے آپ کی ذاتی معلومات جیسے صارف کی شناخت، پاس ورڈ، پین، سی وی وی وغیرہ نہیں پوچھے گا۔ ازراہ کرم ان تفصیلات کو کسی کے ساتھ شیئر نہ کریں۔

**Record updation:** Always keep profiles/records updated with the bank to avoid missing any significant communication. You can contact your Account Maintaining Branch to update your information.

ریکارڈ اپڈیٹنگ: ہمیشہ پروفائلز/ریکارڈز کو بینک کے ساتھ اپ ڈیٹ کرتے رہیں تاکہ کسی بھی اہم پیغام سے محروم نہ رہیں۔ آپ اپنی معلومات کو اپ ڈیٹ کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کر سکتے ہیں۔

**What happens if you do not use this account for a long period? If** your account remains inoperative for 12 months, it will be treated as dormant. If your account becomes dormant, only credit transactions are allowed and debit transactions / withdrawals shall not be allowed.

اگر آپ اس اکاؤنٹ کو طویل عرصے تک استعمال نہیں کرتے ہیں تو کیا ہوگا؟ اگر آپ کا اکاؤنٹ 12 ماہ تک غیر فعال رہتا ہے، تو اُسے غیر فعال سمجھا جائے گا۔ اگر آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال ہو جاتا ہے، تو صرف کریڈٹ ٹرانزیکشنز کی اجازت ہے اور ڈیبٹ ٹرانزیکشنز/انگلوانے کی اجازت نہیں ہوگی۔

To reactivate your account, you must visit your Account Maintaining Branch for completing necessary formalities such as original & copy of identity document, request, perform biometric verification etc. for re-activation of your dormant account.

اپنے اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے، آپ کو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ ایکٹیو کرنے کیلئے ضروری فائبرمیٹرک تصدیق وغیرہ مکمل کرنے کیلئے اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر تشریف لانا ہوگا۔

In case of non-resident account holders who cannot visit the branch in-person for re-activation of his / her dormant account, shall submit the written request along with copy of identification documents duly attested by the Pakistan Embassy / consulate located at the country of your resident.

غیر مقیم کھاتہ داروں کی صورت میں جو اپنے غیر فعال اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کیلئے ذاتی طور پر برانچ کا دورہ نہیں کر سکتے، تحریری درخواست کے ساتھ شناختی دستاویزات کی کاپی جمع کرانیں جن کی تصدیق آپ کے قیام کے ملک میں واقع پاکستانی سفارت خانے/توصل خانے سے کی گئی ہو۔

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 all deposits which have not been operated during the period of last ten years, except deposits in the name of minor & court of law, are surrendered to State Bank of Pakistan (SBP) by the relevant banks, after meeting the conditions as per provisions of law. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact your Account Maintaining Branch.

غیر مدعو یا وارڈ پارٹس: بینکنگ کمپنیز آرڈیننس 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت تمام ڈپازٹس جو پچھلے دس سالوں کے دوران آپریشن میں نہیں کیے گئے، علاوہ ان ڈپازٹس کے جو کسی نابالغ صارف یا عدالت کے نام سے ہوں، اسٹیٹ بینک آف پاکستان کی تحویل میں دے دیئے جائیں گے۔ ان اکاؤنٹس کیلئے مدعو دار ہونے کا کلیم متعلقہ بینک کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کیلئے، ازراہ کرم اپنے اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ سے رابطہ کریں۔

**Closing this account:** In order to close your account, please visit your Account Maintaining Branch along with original identity document, submit account closing request, surrender items (if any) such as Debit card(s), unutilized cheque book(s), locker(s) etc. and provide reason for closing the account.

اس اکاؤنٹ کو بند کرنا: اپنا اکاؤنٹ بند کرنے کیلئے، ازراہ کرم اصل شناختی دستاویز کے ساتھ اپنی اکاؤنٹ مینٹیننگ برانچ پر جائیں، اکاؤنٹ بند کرنے کی درخواست جمع کریں اور اکاؤنٹ بند نہ کرنے کی درخواست اور آنکھڑ (اگر کوئی ہیں) جیسے ڈیبٹ کارڈ، غیر استعمال شدہ چیک بک، لاکر (ز) وغیرہ جمع کروائیں۔

## How can you get assistance or make a complaint?

Complaint Resolution Unit,  
Habib Metropolitan Bank Limited,  
Al-Manzoor Building 1st Floor,  
Dr. Ziauddin Ahmed Road, Karachi.  
Tel: 021-3264-8418, 021-3264-4704  
Helpline: 111-1-(HABIB) 42242  
Email: complaints@habibmetro.com  
Website: https://www.habibmetro.com/

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کروا سکتے ہیں؟

کمپلینز ریزولوشن یونٹ،

حبیب میٹروپولیٹن بینک لمیٹڈ، منظور بلڈنگ پہلی منزل، ڈاکٹر ضیاء الدین احمد روڈ، کراچی۔

ٹیلی فون: 021-3264-8418, 021-3264-4704

ہیلپ لائن: 111-1-(HABIB) 42242

ای میل: complaints@habibmetro.com

ویب سائٹ: https://www.habibmetro.com/

## If you are not satisfied with our response, you may contact:

Banking Mohtasib Pakistan,  
5th Floor, Shaheen Complex, M. R. Kayani Road, Karachi.  
Email: info@bankingmohtasib.gov.pk  
Phone number: 021-99217334-8

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں، تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکنگ محتسب پاکستان،

پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کایانی روڈ، کراچی۔

ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk

فون نمبر: 021-99217334-8

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT

میں نے کی فیکٹ اسٹیٹمنٹ حاصل کر لیا اور سمجھ لیا ہے

Customer Name: صارف نام				Date: تاریخ	
Product Chosen: پروڈکٹ منتخب کردہ:					
Mandate of account: اکاؤنٹ کا مینڈیٹ	Single/Joint/Either or Survivor سنگل/جوائنٹ/کوئی بھی یا جو حیات ہو				
Address پتہ					
Contact No.: رابطہ نمبر		Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature صارف کے دستخط			Signature Verified دستخط کی تصدیق		